**آليات مقترحة لتفعيل مهارات إدارة الفصل لدى معلمى
مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية**

إعداد

بسنت زكريا الأستاذ محمد

أ.م.د. / سماح السيد محمد السيد

أستاذ أصول التربية المساعد
كلية التربية - جامعة المنوفية

أ.د/ صبحى شعبان شرف

أستاذ أصول التربية ونائب رئيس الجامعة
لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة -
جامعة المنوفية

المستخلص

هدف البحث الحالى إلى تقديم آليات تحقيق مهارات إدارة الفصل لدى معلمين مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية، وإعتمدت الباحثة على المنهج الوصفى المناسب لطبيعة هذا البحث، وإستخدمت الإستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وقد تكونت عينة البحث من (٤١٢) معلم من مدارس التعليم الأساسى وأشارت نتائج البحث: مهارات إدارة الفصل لدى معلمين بمدارس التعليم الأساسى والذى جاء بمتوسط حسابي قيمته (٣.٧٩) بنسبة مئوية (٧٥.٨%) وهى قيمة مرتفعة، مما يدل على ارتفاع درجات ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل ككل، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة الدراسة فى المتغيرات الشخصية حيث أن (المعلمات الاناث لديهن تقييم أعلى لمهارات المعلم في ادارة الصف، أن المعلمين بالمدارس الخاصة لديهم تقييم أعلى لمهارات المعلم في ادارة الصف) و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة الدراسة في مهارات ادارة المعلمين للصف باختلاف البيئة.

الكلمات المفتاحية: (إدارة الفصل-مهارات إدارة الفصل-مرحلة التعليم الأساسى)

Abstract

The research skills currently aim to record classroom management among teachers of basic education schools in Menoufia Governorate. The researcher relied on data models to describe the appropriate nature of this research, and used the questionnaire as a main monitoring tool. A study was conducted of (412) teachers from basic education schools. The results of the research indicated: classroom management skills among teachers in basic education schools, which came with an arithmetic average value of (3.79) with a percentage of (75.8%), which is a high value, which indicates high levels of teachers' practice of classroom management skills as a whole. The results also indicated the presence of significant differences. Statistics among the study sample in personal variables, as (female teachers have a higher evaluation of the teacher's skills in classroom management, and teachers in private schools have a higher evaluation of the teacher's skills in classroom management) and there are no statistically significant differences between the study sample in the teachers' classroom management skills depending on the environment.

Keywords: (Classroom management- Classroom management skills - basic education stage)

مقدمة البحث:

ان الإدارة الصفية متطلب أساسي لمختلف المجالات الحياتية الحديثة، الصناعية، التجارية، السياحية، التربوية وصولاً إلى إدارة الصفوف التي تقوم على تطوير تنظيم فعلى داخل غرفة الصف، ومن خلال الإجراءات التي يؤديها المعلم بهدف توفير الظروف اللازمة لحدوث التعلم فى ضوء الأهداف التعليمية المحددة لإحداث تغييرات مرغوب فيها فى سلوك المتعلمين، ومن أجل تطوير إمكاناتهم إلى أقصى حد ممكن فى جوانب شخصيتهم.

فإن للإدارة الصفية تكمن أهميتها فى مدى الممارسة الفصلية للتعليم والتعلم، والتي تكمن فى أنها توفر جو أكاديمي من التفاعل الصفى بين المعلم والمتعلمين، وتعمل على حفظ النظام وضبط الصف. كما أنها تعمل على تنمية الإحساس بالمسئولية والضبظ الذاتي للمتعلمين، والاحترام، وتقبل النقد البناء، لذلك ينبغي على المعلم أن يهتم بإدارة فصله، وذلك من خلال ممارسته لبعض المهمات التي توفر بيئة صفية ملائمة لتعلم فعال.

وتعد الإدارة المدرسية هي القائمة على تحقيق رسالة المدرسة من خلال صلتها المباشرة بالطلبة، فهي تتمتع بحرية أكبر فى التصرف، والقيام بالأدوار المنوطة بها، مما يجعلها أهم وحدة إدارية فى حلقة الإدارة التربوية، لذلك تعد الإدارة المدرسية كياناً حياً، يتكون من جامعة إنسانية يضم الطالب والمعلمين، والقائمين على الإدارة، ونجاح العلاقات بين هذه الأطراف يتوقف على وعي كل منهم لدوره، وذلك يؤثر بصورة فعالة فى إنجاح العملية التربوية، مدى تحقيقها، وبذلك يمكن تحقيق رسالة التربية والتعليم من خلال الإدارة. (عبدالرحمن السفاسفة، ٢٠٠٤، ٥٤)

وأيضاً الإدارة الصفية الفعالة لا تتفصل عن الإدارة الفعالة للمدرسة وهذا ما يبرز أهمية العمل التعاوني الشامل فى وضع الضوابط والقواعد المنظمة للعمل الإداري للصف الدراسي والضابطة لسلوك الطلبة. (كمال يونس مخامرة، ٢٠١٢، ٤٦).

مشكلة البحث:

تعتبر الإدارة الصفية أحد المحاور الأساسية للعملية التعليمية إنطلاقاً من أن عملية التعلم الصفى تشكل عملية تفاعل إيجابي بين المعلم ومتعلميه ويتم هذا التفاعل من خلال نشاطات منظمة ومحددة حيث سعت وزارة التربية والتعليم فى مصر إلى تنمية وتحسين وتطوير دور المعلم أثناء

الممارسة المهنية بالفصول الدراسية التي تعتمد على: ما يحصله المعلم من معارف تربوية بصفة عامة، وعلى معارفه في إدارة فصله بصفة خاصة؛ وعلى الرغم من تلك الجهود وغيرها إلا أن نتائج بعض الدراسات السابقة تدل على تدنى مهارات المعلمين في إدارة فصولهم، وخاصة الجدد منهم (حسين على احمد على، ٢٠٢٣ ص ٥٧٧: ٦٥٦) ودراسة (علياء عبد الله إبراهيم الجندي، ٢٠٠٣، ١٧٨-٢٠٤)، كما أن المعلمين اختلفوا مع بعضهم البعض في كونهم منصفين أو متساويين في استراتيجيات إدارة الفصل التي يستخدمونها، أن فلسفة نظام إدارة الفصل تعتمد في الغالب على المدخل التسلطي، وإضافة إلى ذلك أن المشكلات الصفية تظهر نتيجة عدم قدرة المعلم على حفظ النظام الصفى وعدم التحضير المسبق للدرس وانشغاله بمشكلاته الحياتية (حسين على محمد على، 2015)، وجود العديد من المشاكل والتحديات التي تواجه المعلمين في إدارة الفصل المدرسي، أثناء تنفيذ التعلم عبر الإنترنت أثناء جائحة كوفيد- حيث إن الإعداد المقدم إليه يخفق فى تزويده بمهارات إدارة الفصل، كما ان الإدارة المدرسية لا تقوم بدورها على أكمل وجه فى تدريب المعلم على إدارة الفصل (يحيى إسماعيل محمود يوسف، ٢٠٠٤، ص ٢) فضلا عن نقص الدورات التدريبية التى تؤهل معلمى مرحلة التعليم الأساسى بصفة عامة (عيسى رمضان محمد، ٢٠١٦).

وأيضاً ضرورة مراعاة موضوعات ومهارات إدارة الفصل الدراسي عند تصميم أنشطة تدريب المعلمين وذلك لتحسين الإدراك والتفسير والتنبؤ بمواقف الفصل الدراسي وضرورة اتباع السلوك الجيد داخل الفصل بصفة عامة لزيادة حجم التفاعل بين الطلاب.

وتتبلور مشكلة البحث فى الإجابة على التساؤلات الآتية:

١. ما المقصود بإدارة الفصل؟
٢. ما واقع تنفيذ هذه المهارات؟ وما مدى أهميتها لدى معلمى مرحلة التعليم الأساسى؟
٣. ما معايير مهارات إدارة الفصل لمعلمى مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية؟
٤. ما درجة ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل فى مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية؟
٥. ما الآليات الإجرائية المقترحة لتفعيل مهارات إدارة الفصل لمعلمين مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية؟

أهداف البحث: يهدف البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على الأطار المفاهيمى لمهارات إدارة الفصل لدى معلمى مدارس التعليم الأساسى.
- ٢- التعرف على معايير مهارات إدارة الفصل لمعلمى مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية.
- ٣- رصد واقع الآليات المقترحة لتفعيل ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل فى مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية.
- ٤- تقديم التوصيات المقترحة اللازمة لتفعيل مهارات إدارة الفصل لمعلمين مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية.

أهمية البحث:

تتبقى أهمية هذا البحث من كونه مستهدف فئة مهمة فى المجتمع وهى فئة المعلمين فإن

أهمية البحث تكمن فى:

١. التعرف على الإطار المفاهيمى لمهارات إدارة الفصل
٢. مدى تحقيق مهارات إدارة الفصل لإدارة الصفوف، وإثراء البحوث التربوية بالدراسات الجديدة فى آليات تحقيق مهارات إدارة الصف.
٣. أهمية تحقيق مهارات إدارة الفصل لدى معلمى التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية.
٤. إن نتائج البحث يمكن أن تسهم فى تزويد المسؤولين عن التعليم الأساسى بمهارات إدارة الفصل مما يسهم فى تدعيم الإيجابيات ومعالجة السلبيات الخاصة بإدارة الفصل.
٥. وضع تصورات مستقبلية لآليات تحقيق مهارات إدارة الفصل.
٦. إستفادة مديرو المدارس والمشرفون التربويين من خلال ما تقدمه من نتائج تتعلق بالإسلوب الأفضل.

مصطلحات البحث

إدارة الفصل تعتبر الطريق الممهد لنجاح العملية التربوية بما تشتمل عليه من ضبط لمسار عملية التعلم وتهذيب وتعديل للسلوك الطلابي وتحقيق الأهداف التربوية وقد أخذت مفاهيم إدارة

الصف مدلولات متنوعة منها: *إن إدارة الفصل* هي جزء من الإدارة المدرسية ككل، وصورة مصغرة منها ، والمنفذ للسياسة التي تخطط لها ؛ فصلة إدارة الفصل بالإدارة المدرسية هي صلة الخاص بالعام ، كما أن الأخيرة بدورها جزء من نظام أكبر هو نظام الإدارة التعليمية، والذي يعد جزءا من الإدارة العامة، والذي يمثل بدوره أحد أنظمة المجتمع(مها مرادعلى، ٢٠١٨، ٤٢)

وكما عرفت إدارة الفصل أنها تعنى مجموعة من النشاطات التي يعمل المعلم على تهيئتها من خلال مشاركة الطلاب في إيجاد المناخ المناسب للعملية التعليمية ورعاية السلوك لدى الطلاب كي يكونوا أعضاء نافعين في المجتمع (سلامة عبدالعظيم حسين، ٢٠٠٦، ٢٢٦)

التعريف الإجرائي

إن إدارة الفصل هي عملية منظمة تشمل إدارة جميع المكونات المادية والنفسية في الصف وتسعى إلى تحقيق أهداف العملية التعليمية وبناء الشخصية المتكاملة للتلاميذ عن طريق إحداث التغيير المرغوب في سلوكياتهم وإكسابهم المعارف والمهارات اللازمة لهم.

منهج الدراسة وأدواتها:

اعتمدت الدراسة الحالية المنهج الوصفي بوصفه أحد مناهج البحث العلمي وهو منهج يهتم بجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالظاهرة المدروسة وتحليلها وتفسيرها من أجل الوصول إلى نتائج وتعميمات عن الموضوع محل الدراسة، ووفقا لذلك تسعى الدراسة الحالية الى جمع المعلومات والبيانات حول مهارات إدارة الصف وتحليل وتفسير مهارات الإدارة الصفية لدى معلمي مدارس التعليم الأساسي والإهتمام بوصفهما وصفا دقيقا والتعبير عنهما تعبيرا كليا ولتحقيق ذلك سيتم استخدام أداة استبيان لمعرفة درجة ممارسة المعلمين لمهارات الإدارة الصفية بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة المنوفية والمشكلات التي تعوق ممارسة المعلمين لمهارات الإدارة الصفية.

حدود البحث تتمثل في:

الحد الموضوعي: والمتمثل في الآليات المقترحة لتفعيل مهارات إدارة الفصل لدى معلمي مدارس التعليم الأساسي بمحافظة المنوفية.

الحد المكاني: يقتصر البحث الحالي على مدارس التعليم الأساسي بمحافظة المنوفية بإدارة شبين الكوم التعليمية.

الحد البشري: يقتصر البحث على عينة من معلمين مدارس التعليم الأساسي بمحافظة المنوفية.
الحد الزماني: تم تطبيق أداة جمع البيانات فى الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣.
الدراسات السابقة:

تم الإطلاع على مجموعة من الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة التى أجريت والتي أفادت فى تحديد مشكلة البحث الحالى وسيتم عرض هذه الدراسات من الأقدم الى الأحدث:

١- **دراسة (آلاء عمر الأفندى، ٢٠١٤) بعنوان: مشكلات إدارة الصف التى تواجه المعلمين فى الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي**

استهدفت الدراسة تعرف مشكلات إدارة الصف التى تواجه معلمى الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي فى الجمهورية السورية فى ضوء المتغيرات الآتية (جنس المعلم، سنوات خبرة المعلم، المؤهل العلمى للمعلم، منطقة المدرسة، نمط الإدارة الصفية الذى يتبعها المعلم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى التحليلى، واستخدمت الدراسة أداة (بطاقة ملاحظة، إستبانة) وعدد أفراد بطاقة الملاحظة ٤٢، وعدد أفراد عينة الإستبانة ٤٦

وتوصلت الدراسة إلى أن المعلم التقليدى رغم تعرضه للمشكلات يسعى الى الحفاظ على نمطية معينة فى البيئة الصفية وأوصت الدراسة بإغناء مقررات الإدارة الصفية فى كليات التربية بمواضيع مرتبطة بواقع العملية التعليمية فى المدارس وعقد دورات تدريبية فعالة وليس صورية.

٢- **دراسة (هدى سلام، ٢٠١٥) بعنوان: جودة إدارة الصف فى ضوء الإجراءات العملية الموجهة للإدارة الصفية الفعالة**

استهدفت الدراسة الوقوف على فعالية الإدارة الصفية من خلال تقييم الإجراءات العملية الموجهة للإدارة الصفية الفعالة بصفوف التعليم الثانوى بمقاطعة ولاية سطيف، استخدمت الدراسة المنهج الوصفى التحليلى، استخدم الباحث أداة المقابلة، الإستبيان، عدد أفراد العينة (١٢٧) أستاذًا، ومن أهم نتائج الدراسة حاجة الأساتذة الى الإهتمام بمفهوم الفعالية فى إدارة الصف وكيفية تجويد الإدارة الصفية بالإنتلاق من عملية تفعيل الإدارة الصفية

٣- دراسة (براءة فايز الخطيب، ٢٠١٥) بعنوان: الاحتياجات التدريبية لمعلمي التعليم الأساسى في مجال الإدارة الصفية كما يراها المعلمون (دراسة ميدانية في محافظة مدينة دمشق)

استهدفت الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال إدارة الصف كما يراها المعلمون أنفسهم، في الصفوف الستة الأولى في مدارس التعليم العام في محافظة مدينة دمشق، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، استخدمت الدراسة أداة الإستبانة، عدد أفراد العينة ٢٩٩ معلماً، من أهم نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين أفراد العينة في تحديد مدى الاحتياج للتدريب تعزى إلى متغير الجنس، ومتغير الخبرة في التعليم، والمؤهل العلمي، والمؤهل التربوي، وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين أفراد العينة يعزى لمتغير الصف الذي يعلّمه المعلم

٤- دراسة (مجاهد علحية، ٢٠١٧) بعنوان: دور الإدارة الصفية فى التحصيل الدراسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط

استهدفت هذه الدراسة الى الكشف عن دور الإدارة الصفية فى التحصيل الدراسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط والإلمام ببعض المهارات التى تساعده على تحقيق الأهداف، ومن أهم هذه المهارات مهارة إدارة الصف التى تلعب دوراً هاماً فى إيصال رسالة المعلم إلى تلاميذ صفه كما تعد الإدارة الصفية من العوامل المؤثرة فى الفعل التعليمى والتى تساعد على تسخير الإمكانيات المتاحة والجهود المختلفة لتحقيق الاهداف التربوية التى تنشدها المؤسسة التعليمية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة أداة استبيان، وعدد أفراد العينة ٧١ أستاذ، وتوصلت الدراسة إلى أن (التخطيط الجيد للدرس دور فعال في زيادة مستوى التحصيل الدراسي لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة المكلفون بتدريسهم، التقويم التربوي المناسب دور مهم في زيادة مستوى التحصيل الدراسي لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط من وجهة نظر الأساتذة المكلفون بتدريسهم.

٥- دراسة (عبدالله بن أحمد، سالم الزهرانى، ٢٠١٨) بعنوان: ممارسة معلمى التعليم العام

لمهارات القيادة الديناميكية فى إدارة الصف الواقع واحتياجات التطوير

استهدف هذا البحث إلى التعرف على درجة ممارسة المعلمين لإسلوب القيادة الديناميكية فى إدارة الصف من وجهة نظر أفراد الأسرة ، والتعرف على إحتياجات التطوير القيادى للمعلمين فى إدارة الصف من وجهة نظر أفراد الأسرة، وطرح تصور مقترح لبرنامج التطوير القيادى للمعلمين فى إدارة الصف، واستخدم الباحث المنهج الوصفى، واستخدم الباحث أداة الإستبانة فى الدراسة، وعدد أفراد العينة ٤٤ قائداً تربوياً، وتوصل البحث الى عدة توصيات منها التنسيق بين وزارة التعليم والجامعات لتطبيق برنامج التطوير الذى إقترحته الدراسة ويهدف الى تطوير مهارات القيادة الديناميكية لدى المعلمين فى إدارة الصف، وضرورة العناية بتطوير تلك المهارات ، وزيادة فرص تدريب المعلمين على إسلوب القيادة الديناميكية وتوظيفه فى إدارة الصف، ومن أهم نتائج الدراسة انها تمتد إلى تقديم تصور مقترح لبرنامج تدريبي للمعلمين فى ضوء مدخل القيادة الديناميكية بمايسهم فى تطوير مهاراتهم الإدارية والقيادية.

٦- دراسة شارلوت وولف وآخرون (charlotte , wolf,et al 2021) "للصوص

البرمجية لإدارة الفصل الدراسي: نموذج نظرى يتناقض مع معرفة الخبراء والمعلمين

ووعبهم بأحداث الفصل الدراسي"

هدفت هذه الدراسة إلى بناء نموذج نظرى يتناقض مع السمات الأساسية لمعرفة المعلمين الخبراء والمبتدئين فى الوعي بالأحداث وكيف يؤثر ذلك على تصرفاتهم فى المواقف الدراسية واستخدمت الدراسة المنهج الوصفى.وعينة الدراسة شملت مجموعة من المعلمين ومن نتائج الدراسة :إختلف المعلمون الجدد فى المهنة، المبتدئين وذوى الكفاءة المهنية بدرجة عالية،حيث يمثل التعامل مع تعقيدات الفصل الدراسي وتنوع الأحداث في مواقف الفصل الدراسي تحديًا كبيرًا لإدارة الفصل الدراسي. تعتمد المعرفة التي يمتلكها المعلم في معالجة هذا التعقيد إلى حد كبير على مستوى خبرته، مما يؤدي إلى اختلافات في الطريقة التي ينظر بها المعلمون إلى أحداث الفصل الدراسي ويفسرونها. يتضمن ذلك كيفية مراقبة الأحداث وكيفية الحفاظ على الوعي المستمر بمواقف الفصل

الدراسي، ومن نتائج هذه الدراسة ما يلي : اختلف المعلمون الجدد في المهنة - المبتدئين - وذوي الكفاءة المهنية المتوافقة بدرجة عالية - الخبراء - اختلافاً كبيراً في معرفتهم بأحداث الفصل فيما يتعلق بإدارة الفصل الدراسي.

دراسة (كمال كياكى، kamal kiaki، ٢٠٠٩) أثر مهارات إدارة الفصل لمعلمى المدارس الإبتدائية للمعلمين على سلوك الإنضباط غير المرغوب فيه للطلاب

استهدفت الدراسة تقييم تأثير مهارات إدارة الصف لمعلمى المدارس الإبتدائية على سلوك الانضباط للطلاب ، وعدد افراد العينة ٤٥٠مدرسا، واستخدم الباحث أداة الدراسة إختبار يتعلف بأهمية معاملات الإندار، ومن اهم نتائج الدراسة لوحظ وجود علاقة سلبية وهامة بين أبعاد إدارة الفصول الدراسية للمعلمين "العلاقة بين المعلم والطالب والتواصل" ، "الاعتراف بخصائص الطالب واحتياجاته.

دراسة(كوه،شين،koh Shin،٢٠١٤)، مقارنة لمعتقدات المدرسين و خططهم في إدارة الصف في أنظمة المدارس الأمريكية المدنية و الكورية

استهدفت هذه الدراسة الى الالبحث في معتقدات المدرسين في التخطيط للإدارة الصفية في المدارس الثانوية المدنية الحكومية في الولايات المتحدة الأمريكية و جمهورية كوريا، وكان عدد أفراد العينة ١١٦ مدرسا أمريكيا ،٦٧مدرسا كوريا، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي الوصفي، واستخدمت الدراسة أداة الإستبيان ومن أهم نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الثقافات بين مجموعتي المدرسين من حيث سنوات الخبرة في التدريس،ومع ذلكتم تحديد العديد من النتائج الرئيسية بين مجموعتي المعلمين، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الثقافات من حيث أساليب التدريس المستخدمة و إشراك الطلبة في إدارة الصف لصالح المدرسين الكوريين.

دراسة (شاريز فان درل وآخرون SHARISSE VAN DRIEL ,et al ، ٢٠٢١) بعنوان

:إستكشاف ملاحظات المعلمين المبتدئين وذوى الخبرة لمواقف إدارة الفصل الدراسي من منظور

"الفاعل"

سعت هذه الدراسة إلى ملاحظة اداء المعلمين فى مواقف إدارة الفصل الدراسي البارزة أثناء التدريس، وإستخدمت هذه الدراسة المنهج الإستكشافى ثنائى الإسلوب الذى يجمع بين الطريقة فى

العمل أثناء التدريس على سبيل المثال: تقديم إشارات يدوية والمشاركة فى مقابلة إستدعاء محفز بعد ذلك التدريس، لإلتقاط ملاحظات المعلمين لمواقف التغيير المستمر من منظور الفاعل ولتحديد وفهم هذه الممارسات .

وبلغ عدد المشاركين فى هذه الدراسة ٥٨ معلما يقومون بالتدريس فى المدارس الثانوية فى جميع أنحاء هولندا، وتوصلت هذه الدراسة الى ان مجموعات المعلمين لاحظت وجود كميات وانواع متشابهة من المواقف موزعة فى جميع أنحاء العالم وقت الدرس ، واوصت الدراسة بالإستفادة من نتائجها فى إعداد التدريبات الخاصة للمعلمين قبل الخدمة ،دراسة المشكلات الصفية وضرورة إقتراح حلول لها .

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال الإستعراض السابق يمكن القول أن هناك إهتماما واضحا بموضوعات إدارة الصف من الباحثين على المستوى العلمى والإقليمى والعالمى حيث أجريت الدراسات فى بيئات متفرقة عالميا وقد إختلفت دراستى عن الدراسات السابقة فى أنها تناولت موضوعا جديدا لم تتطرق إليه الدراسات السابقة حيث تهدف إلى التعرف على آليات مقترحة لتفعيل مهارات إدارة الفصل لدى معلمى مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية ومنهنا جاءت دراستنا للبحث والكشف عن آليات مقترحة لتفعيل مهارات إدارة الفصل لدى معلمى مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية.

تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة فى عدة أشياء :

- تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة التى تناولت مدى ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل وضرورة الإهتمام بتحقيق مهارات الفصل لدى المعلمين، وان يلقى نصيبا من الإهتمام والعناية نظرا لمكانته ودوره الحيوى فى مدارس التعليم الأساسى.
- تتشابه الدراسة الحالية، من حيث الأهداف مع دراسة (سلامة عبدالعظيم حسين، ٢٠٠٦) حيث اشارت الى أن تحديد الأهداف التعليمية التى يسعى المعلم إليها تضم توزيع المادة الدراسية على العام الدراسي مع مراعاة العطل ثم تحديد طرائق التدريس والأنشطة المناسبة للمواقف التعليمية ثم تحديد وسائل التعليم وأخيرا وضع إستراتيجية للتقويم كما تتفق مع دراسة (حجى، ٢٠٠١).

- تتشابه الدراسة، من حيث استخدامها للعينة المستخدمة (المعلمين) مع العديد من الدراسات السابقة، منها دراسة (، حسين على أحمد على، ٢٠٢٢)
- تتشابه الدراسة الحالية من حيث المنهج مع الدراسات السابقة حيث إعتمدت أغلب الدراسات السابقة المنهج الوصفى مثل دراسة (محمد السيد أحمد على، ٢٠١٥) وكذلك إعتمادها على أداة الإستبيان لجمع البيانات، وهذا يتشابه مع الدراسة الحالية.

تختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة فى:

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فى عدة نقاط جوهرية هى (المشكلة، المنهج، الهدف، العينة، المكان، الزمان، المرحلة)

أوجه الإستفادة من الدراسات السابقة:

إستقاء البحث من أغلب الدراسات السابقة التى تناولت إدارة الفصل فى : الوقوف على مهارات إدارة الفصل التى تسعى لتحقيقها وتمييزها، ولدعم مقدمة ومشكلة ومنهج الدراسة النظرية ، وأداة الدراسة الميدانية ، وفى إعداد التصور المقترح للدراسة.

خطوات البحث:

الخطوة الأولى: عرض الإطار النظرى العام للبحث ويتضمن (مقدمة ، مشكلة ، أهداف ، أهمية ، منهج ، حدود ، عينة ، مصطلحات) **البحث**، الدراسات السابقة.

الخطوة الثانية: عرض الإطار النظرى للبحث وتناول:

(مفهوم - خصائص - أنماط - مهام - أهمية - عناصر - مهارات - مشكلات - إستراتيجيات) إدارة الفصل

الخطوة الثالثة: عرض الإطار الميدانى للبحث: الكشف عن آليات مقترحة لتفعيل مهارات إدارة الفصل لدى معلمى مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية.

الخطوة الرابعة: تقديم آليات تحقيق مهارات إدارة الفصل لدى معلمى مدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية.

الإطار النظري للبحث:

يعد المعلم عماد العملية التعليمية والتربوية، لأن هو القائد في صفه، يحفز الطلبة ويقودهم ويدفعهم لإنجاز أهداف اجتماعية وسلوكية وأكاديمية، ومن هنا أصبح لزاماً علي المعلم أن يكون مدركاً ومتقناً لأساليب الإدارة الصفية، وقادراً علي فهم العوامل التي تحدد سلوك الإداري المناسب، وان يكون واعياً للظروف البيئية والاجتماعية، التي يعمل فيها ولكي يقوم المعلمون بعملهم بوصفهم العنصر الأساسي في تنظيم الإدارة الصفية، وتهيئة الأجواء المناسبة للقيام بها بكفاية واقتدار،.(مريم الشراوى، ٢٠٠٣، ص ٢٠)

مهارات الاداره الصفيه التي يستخدمها المعلم: يمثل المعلم الركيزه الاساسيه في اداره الغرفه الصفيه وان نجاح العمليه التعليميه تتوقف عليه، والمعلم في ادارته للصف تتطلب منه تنظيم البيئه الفيزيقيه للصف وذلك لان الطلاب في حجره الدراسه يمثلون العنصر الرئيسي والمهم في العمليه التعليميه التعلميه والبيئه الفيزيقيه تشكل الاطار الذي يتم فيه عمليه التعلم، إن تنظيمها يحتاج الى فهم طبيعه المتعلمين واحتياجاتهم النفسيه والاجتماعيه واساليبهم في العمل بالاضافه الى حسن التخطيط بحيث يتم استغلال كل جزء وركن من اركان حجره الدراسه دون ملئها باشياء لا ضروره لها وتوزيع الاثاث والتجهيزات والوسائل والمواد التعليميه بها وطبيعه الانشطه التي يمكن تنفيذها بسهولة بين اركانها المختلفه ويسمح بالتالي من انتقال الطلاب انفسهم من مكان لآخر فيه(إبراهيم عباس الزهيرى، ٢٠٠٨، ص ٣٦)

خصائص إدارة الفصل:

للإدارة الصفية خصائص كثيرة التي يجب أن تتوافر لكي تصبح فعالة بحيث تسعى الإدارة الصفية الناجحة إلى بلوغ الأهداف العملية التعليمية بأقل كلفة ممكنة من الوقت والجهد والمال وهي في هذا تتفق مع كل أنواع الإدارات لكن للإدارة الصفية مميزات تميزها عن غيرها من الإدارات فمن أهم هذه الخصائص:

تأهيل المعلم: يجب أن يعد المعلم إعداداً جيداً حتى ينجح في إدارته لصفه، عملية شاملة: الإدارة الصفية تضم جهات عديدة منها (التلاميذ، المعلم، المنهج، أولياء الأمور، المجتمع المحلي) ،يجب

التسويق بينهم حتى لا يقع التلميذ بمشكلات تؤثر على تعلمه (عدنان على الجميلى، ٢٠٠٩، ص ١٥١-١٥٢)

المنظور الجماهيرى: إن ما يحدث فى المؤسسة التربوية يهم كل إنسان فى المجتمع فإن كل إنسان يهتم بما تعلمه المدرسة من قيم و معارف وحقائق ومهارات ولذلك يراقب ويشترك ويتدخل باستمرار فى شؤون التربية والتعليم (جودت عزت عطوى، ص ٤٩-٥٠).

العلاقات الإنسانية: هى أهم ما تتميز بها عن غيرها من الإدارات فإن وجود علاقات إنسانية بين المدرس وطلابه وبين الطلبة وبعضهم البعض أساس نجاح العملية الإدارية فى الصف لبلوغ الأهداف التعليمية والتربوية لذا فإن العلاقات الإنسانية التى ينبغى أن تسود فى الصف ضرورة حتمية.. (عدنان على الجميلى، وداد مهدى الجبورى، ٢٠٠٩، ص ٥).

التأهيل العلمى للمعلم: التأهيل العلمى للفرد مهم جدا للقيام بأى وظيفة وهى ضرورية بالنسبة لأنواع الإدارات الأخرى وتزداد أهميتها بالنسبة للإدارة الصفية لمن يقوم بمهام التدريس والتعامل مع الطلبة. (أمال غريب، ٢٠١٥، ص ٣٩).

أنماط إدارة الفصل:

تتباين انواع الاداره الصفيه التى يراها المعلمون فى تعاملهم مع تلاميذهم و تعتمد ممارسه هذه الانواع الى درجه كبيره شخصيه المعلمون و قدراتهم و مؤهلاتهم من الانماط التى يمارسها حيث ان المعلمين يمارسون انماط مختلفه من الاداره الصفيه داخل غرفه الصف ولقد أظهرت البحوث والدراسات عن وجود عدة أنماط رئيسية للإدارة الفصلية تتمثل فيما يلى:

١- النمط التسلطى أو النمط الأوتوقراطى

فى هذا النمط من الاداره يحاول المعلم استغلال وظيفته و احد اساليب القهر والارهاب و يهتم بالمحافظه على الوضع التعليمى كما هو متعارف عليه و يقوم الى محاوله للتغيير بل تعتبر هذه المحاوله تعديا على سلطته و نفوذه لذا يقوم المعلم بممارسات بالاستبداد بالرأى و عدم السماح للطلاب بالتعبير عن ارائهم و استخدام اساليب القهر و الارغام و الارهاب و التخويف وعدم السماح للطلاب بالنقاش و الاعتراض (عارف مطر المقيد، ٢٠٠٩، ص ٥٠)، حيث يعتمد هذا النمط على مبدأ احترام كبار السن باعتبار المعلم اكبر من طلابه سنا و افصح منهم بيانا و اكثرهم

خبره و تجربته و لذا يتوقع من الطلبة طاعته و مثل هذا النمط لا يحترم كيان الطالب ولا يعمل على صقل شخصيته او تنمية مواهبه (فؤاد على العاجز، ٢٠٠٧، ص ١٢).

ومن خصائص أو مميزات النمط التسلطى أو الأوتوقراطى فى الإدارة الفصلية:

بما أن الإدارة الصفية هى جزء من الإدارة المدرسية فإنها غالبا ما تتأثر بالنمط السائد فى المدرسة وإدارتها حيث نجد نمط إدارة الصف الدراسي يختلف بإختلاف معنى الضبط والنظام من معلم إلى آخر ويكون هذا النوع فى الغالب مستندا إلى العقاب والتأديب لمن يخرجون عن تلك القوانين وفى هذا المعنى تعطى معنى فوريا على المتعلمين. (سهيلة محسن كاظم الفتلاوى، ٢٠٠٥، ص ١٨٧)

ومن عيوب هذا النمط التسلطى أو الأوتوقراطى:

- ضعف تقبل النقد الموضوعى والتراجع فى إتخاذ قراراته حتى لو أدرك أنها تعليمات غير سليمة بل يطلب تنفيذها ويعمل على محاسبة من لايقوم بذلك. (بشير محمد عربيات ٢٠٠٦، ص ٧٨)
- الميل إلى المزاجية وعدم النضج فى صناعة القرارات التربوية بتعلم الطلاب ومعاملتهم. (نضال عبداللطيف برهم ٢٠٠٥، ص ١٣)
- ضعف العلاقات الإنسانية ووسائل الإتصال داخل غرفة الصف بين المعلم والتلاميذ. (أحمد صبرى حافظ ، حافظ فرج أحمد ٢٠٠٣، ص ٢١٤)

٢- النمط الفوضى أو التسببى:

يسود هذا النمط المعلمين ضعاف الشخصية و المهملين غير القادرين على جذب الطلاب فتجد التلاميذ ينتقلون بين المقاعد المختلفه و يتصرفون وفقا لاهوائهم فى غرفه الصف دون الاحساس بوجود ضوابط لتصرفاتهم اما المعلم فهو غير مخطط و عديم القدره على بذل الجهد اللازم لتقويم سلوك التلاميذ بحثا عن صداقات معهم و بذلك تكون انتاجيه العمليه التربويه ضعيفه و متدنيه. (موسوعة التعليم والتدريب، الإدارة الصفية الفاعلة أنماطها وعناصرها، متاح على edutrapedia.com)

وأيضاً يسمى بالنمط الفوضوى أو الترسلى ويتخذ مجموعة من الإجراءات والأساليب التى يركز فيها على حرية العمل المفردة التى تثير حالة من التسبب واللامبالاة والفوضى فى العمل المدرسي وهنا يتصف الجو الإجتماعى بالحرية التامة حيث يترك للجماعة حرية إتخاذ القرارات مع عدم المشاركة فى المناقشة أو التنفيذ (سهيلة محسن كاظم الفتلاوى ٢٠٠٥، ص ١٧٧)

ومن مميزات النمط التسيبي أو الفوضوى فى الإدارة الفصلية: (نضال عبداللطيف ابراهيم، مرجع سابق، ص ١٢)

- الحرية الكاملة وغير المقننة لدى الطلاب داخل الفصل.
- العلاقات الإنسانية هى المحرك الأساسى وغاية العمل فى الفصل.

ومن عيوب النمط التسيبي أو الفوضوى فى الإدارة الفصلية:

- ضعف الشخصية والإهمال وقلة القدرة على توجيه الطلاب وجذب إنتباههم
- العشوائية والتخطيط فى أداء العمل داخل الفصل.
- قلة القيام بأى جهد لتقويم سلوك التلاميذ وتوجيههم.
- ضعف الإقتراحات والمبادرات من جانب التلاميذ. (أحمد صبرى حافظ، حافظ فرج أحمد، ٢٠٠٣، ص ٢١٥)

- غياب سلطة المعلم فى بعض الممارسات فى حين يسيطر التلاميذ (فوزى أحمد سمارة ٢٠٠٧، ص ٨٧-٨٨)

٣- النمط الديمقراطي

تعد الديمقراطية شكلاً من أشكال التنظيم الإجتماعى الهادف إلى تحقيق التعاون المشترك بين أعضاء الجماعة القائمة على اساس إحترام الفرد والإيمان بقيمته وكرامته وهنا نجد الإدارى الديمقراطى لا يركز السلطة فى يده بل يعمل على توزيع المهام وتحديد المسؤوليات ويشاور أعضاء الجماعة فى الأمر قبل أن يتخذ قراراته ويقوم بعلاقات إنسانية سليمة بينهم فى جو تسوده الثقة والإحترام المتبادل والشعور بالأمن (محمد بن حمودة، علم الإدارة المدرسية، ٢٠٠٦، ص ٣٣) فيصبح التأثير متبادلاً بين الإدارى والجماعة، وتحفز لديهم الرغبة والجدية وتحمل المسؤولية وتنمية القدرة على الإبداع وتتوفر لها كامل الحرية للإتصال والتعبير عن مفاهيمها الفكرية والعقائدية فيما بينها أو

مع المحيط الخارجى مما يبعث فيهم روح التفاؤل التى تتبع من حالة الرضا فيندفع الجميع نحو العمل بمعنويات عالية لتحقيق الهدف والمصالح المشتركة. (طارق عبدالحميد البدرى، ٢٠٠٨، ص ٨٥)

ومن مميزات النمط الديمقراطي فى الإدارة الفصلية: (محسنيين العجمى، ٢٠٠٨، ص ٨٥)

تعنى الإدارة الصفية إدارة شؤون الصف وصيانتته وإستشراف مصادر الإضطرابات المحتملة ومنع حدوثها بوضع الإجراءات والقواعد والتوجيهات المباشرة وغير المباشرة...ومن أهم سمات النمط الديمقراطي للمعلم نذكر منها:

* معاملة التلاميذ كإخوة له. * مراعاة الموضوعية فى معالجة مشاكل المتعلمين. * التركيز على إنسانية التلميذ والإنزان فى مواجهة الصعاب. (نضال عبداللطيف إبراهيم، مرجع سابق، ص ١٢-١٣). * التسامح والتواضع خلال معاملاته وأعماله. * توفير برامج تعزيز مناسبة تؤدى إلى دفع المتعلمين إلى التفاعل الإيجابي والمشاركة الفاعلة فى الصف (فوزى أحمد سمارة، مرجع سابق، ص ١٢-١٣). * إتاحة فرص متكافئة أمام التلاميذ. * تشجيع التلاميذ على الإقبال على التعليم والتعلم وتحمل المسئولية مقابل الحرية والمحافظة على النظام بأنفسهم ولأنفسهم. (محمد حسنين العجمى، مرجع سابق، ص ٩٦-٩٧).

مهام الإدارة الصفية:

يتوقف دور الإدارة الصفية على حفظ النظام داخل غرفة الصف بل يتعدى ذلك ليشمل مجموعة مهام اخرى يمكن إجمالها على النحو التالى :

- ١- حفظ النظام: إن نجاح العملية التعليمية فى تحقيق أهدافها يستلزم توفير مناخ يمتاز بالهدوء إذ أن الفوضى تعمل على تبديد الجهود وتشتيتها فمن هنا ينبغى على المعلم العمل على حفظ النظام داخل غرفة الصف (سوفى نعيمة، ٢٠١١، ص ٣٩)
- ٢- تنظيم البيئة الصفية المادية: تمثل غرفة الصف البيئة الفيزيقية التى يحدث فى إطارها التعلم ومثل هذه البيئة يفترض إستغلالها على النحو الأمثل من حيث الاعداد والتنظيم على نحو سهل مع الاخذ بعين الاعتبار سهوله تحرك وانتقال المتعلمين داخل غرفة الصف. (عماد عبدالرحيم الزغول، شاكر عقلة المحاميد، ٢٠٠٧، ص ٢٢-٢٣)

٣- تهيئة المناخ الاجتماعى والانفعالى: ان الغرفة الصفية هى بمثابة مجتمع مصغر يتألف من مجموعه من الافراد والذين يتباينون فى سماتهم الشخصيه وفى اتجاهاتهم واهدافهم وقد تعم الفوضى داخل الغرفة الصفية ما لم يحاول المعلم على خلق مناخ عاطفى اجتماعى تسوده المنافسه الايجابيه والتعاون مع التلاميذ.

أما المهام المتعلقة بتنظيم عمليه التفاعل الصفى منها ان ينادى المعلم تلاميذه باسمائهم وأنه على المعلم ان يتقبل اراء وافكار التلاميذ ومشاعرهم بغض النظر عن كونها سلبيه او ايجابيه وان يكثر المعلم من استخدام اساليب التعزيز الايجابى الذى يشجع المشاركه الايجابيه للتلميذ واخيرا ان يعطى التلاميذ الوقت الكافى للفهم وان يتحدث بالسرعه مقبوله وبكلمات واضحه تتناسب مع مستويات تلاميذه. (فتحي محمد أبو ناصر، ٢٠٠٨، ص١٥٤)

عناصر الإدارة الفصلية والعوامل المؤثرة فيها:

- تتمثل عناصر إدارة الفصل فيما يلى: (دليل المعلم الجيد للتدريس الفعال، ٢٠١٩، ص١٥٤)
- أ- المعلم والمتعلم: وهما العاملان فى الادارة الصفية فالمعلم هو القائد والاداة المنفذة والموجهة أما المتعلمون فهم عناصر التفاعل ومبرر وجودها وهو من أهم عناصر الإدارة الصفية وحجر الأساس فيها كونه ميسر للتعلم ومدير للصف والعملية التعليمية.
- ب- الإطار التعليمى: تقصد به القواعد السلوكية المنظمة للعمل والعلاقات بين عناصر التفاعل فى الموقف التعليمى سواء كان ذلك بين المعلم والمتعلمين وتكسب أهميتها إذا تم الإتفاق عليها وإقرارها من قبل عناصر التفاعل.
- ج- بيئة التعلم(الصف الدراسى):هى المكان الذى تمارس فيه عمليات التعلم بما فيه من خصائص فيزيقية(التهوية/الإضاءة/درجة الحرارة/المساحة)ومايحتوى عليه من أساس وتجهيزات ويشمل أماكن أخرى مثل مساحة المدرسة والمعامل والمختبرات ومركز مصادر التعلم.
- د- الوقت:عامل رئيسي يوضع على أساس خطة عمليات التعليم والتعلم وتتقى بناء عليه إجراءات التنفيذ وطبيعتها وإسلوبها سواء داخل المدرسة أو خارجها.

هـ - المواد والأجهزة التعليمية: وتشتمل الأجهزة التعليمية والمواد والآلات والوسائل والتقنيات التعليمية ولا تكون جزءا من مكونات الإدارة الصفية إلا إذا كان هناك ضمن خطة وإطار العمل ما يمنح المتعلمين حق إستخدامها وتوظيفها وإدارة إستخدامها بأنفسهم.

و - التلاميذ: وهم أهم عناصر الإدارة الصفية فبدون التلاميذ لا يكون هناك صف ولا يكون هناك تعليم وبالتالي لا تكون هناك إدارة.

العوامل المؤثرة فى إدارة الفصل: (ياسين احمدالعواد، ٢٠١٥، ص٨٧-٨٨)

يوجد العديد من العوامل المؤثرة فى إدارة الفصل وهى كما يلى:

- ١- النمط الإداري السائد في إدارة الفصل. ٢- مدير المدرسة قدوة للعاملين معه. ٣- وضوح الأهداف التعليمية وتوافر المواد اللازمة لتحقيقها. ٤- دستور النظام المدرسي المدعم بوسائل التنفيذ السليمة. ٥- استخدام التقنيات التربوية وطرائق التعليم الحديثة.
- ٦- ازدحام الصفوف وإدارتها وحفظ النظام فيها

أهمية مهارات إدارة الفصل

تتبع أهمية إدارة الصف من تشعب مدخلاتها وتنوعها وإزدياد تعقيدها فقد أصبح المعلم مسؤولاً عن متغيرات كثيرة فى غرفة الصف كالمكتبة والوسائل التعليمية والمستلزمات والسيورة أما إدارة الصف للمعلم فتتمثل فى مساعدة المعلم على التعرف على المسئوليات والواجبات داخل الغرفة الصفية أى أن إدارة الصف تتيح للمعلم سيطرة أكبر وأفضل على البيئة التى يعمل فيها فهو الموجه والقائد والمرجع وليس التابع المضطرب غير القادر على توجيه وتحريك الجهود لجعل التعلم والتعليم أمراً ممكناً وممتعاً (محمود الحيلة، ٢٠٠٢، ص٢٥٧)

- ١- توفير عامل الامن و الطمأنينه للمتعلمين. ٢- التخطيط السليم لاستخدام الوسائل و التقنيات التعليمية المناسبه ٣- تنفيذ الانشطه التعليميه على نحو يساعد فى تحقيق الاهداف. ٤- تنظيم الوقت بما يكفل تنفيذ الانشطه التعليميه بشكل فعال. ٥- تقليل فرص الصراع و حدوث المشكلات.
- ٦- ترفع من مستوى الاداء و التحصيل الاكاديمي لدى المتعلمين. ٧- تنمي الاتجاهات الايجابيه لدى المتعلمين نحو المدرس و المواد التعليميه الاخرى

مهارات إدارة الصف

إن المعلم الناجح فى عمله هو إدارى ناجح فى صفه وسر نجاحه لا يعزى إلى ما يملكه من مهارات تعليمية فقط بل يشير إلى قدراته ومهاراته فى إدارة صفه بفاعلية ومن مهارات إدارة الصف مايلي:

١- **مهارة التخطيط:** وفيما يلي بعض الأفكار والممارسات التي تساعد معلم هذه المرحلة في تخطيط العمل في الفصل ومنه (تحديد الأهداف التعليمية: مع التركيز على أن يمتلك التلاميذ أدوات الحصول على المعرفة وإنتاجها، توزيع وحدات المادة أو المقرر الدراسي على أشهر السنة الدراسية) أو الفصل الدراسي ويراعى فيه ما يقدم مع المناسبات المختلفة كما يراعى الإجازات والعطلات، تحديد استراتيجيات التعليم: بحيث تراعى هذه الاستراتيجيات عدة نقاط منها: (المساهمة في اكتساب التلاميذ الخبرات التربوية المخطط لها، تنمية قدرات التلاميذ على التفكير العلمي، والتعلم الذاتي، وتدريبهم على حل المشكلات والابتكار، تنمية قدرات التلاميذ على العمل الجماعي التعاوني، مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ، اكتساب الاتجاهات السليمة)، تحديد الأنشطة المتضمنة في المواقف التعليمية ومرتبطة بالأهداف التعليمية، وتحديد مصادر التعليم وتكنولوجياته. (حسين على أحمد على، ٢٠٢٣، ص ٦١٠).

٢- **مهارة التنظيم:** وإليك بعض الأفكار التي تساعدك فى تنظيم فصلك: إبدأ دائما بطريقة إيجابية، إعرف وجهتك التي ستنتقل إليها من خلال مراجعة الخطة الدراسية والأهداف الخاصة بمادتك، امنح التلاميذ متسعا من الوقت للاستعداد للأنشطة، احتفظ بنسخ احتياطية من الأنشطة التي قمت بها أو قام بها تلاميذك، حدد من سيعمل وأين سيعمل ؟ ؛ ليقدموا أفضل المساعدات لديهم لك، احصل على قائمة بالأشياء التي يجب عليك تذكرها والتحقق منها: والتي تبين نوع الأنشطة التي سيكلف بها التلاميذ، تعامل بإيجابية مع الأشياء التي قد يجلبونها من بيوتهم كأن تخصص لهم مساحة لتترك متعلقاتهم بها، ضع إضاءة جيدة فوق مكتبك، ورتب مكتبك جيدا، وضع أدواتك في أماكنها المخصصة، نظم أوراقك الكثيرة من خلال ما يلي: الاحتفاظ بنظام جيد للملفات ، ورتب الملفات حسب

- درجة الأهمية، واصنع ملفا واحدا لكل مهمة وضع به كل ما له علاقة بهذه المهمة (إبراهيم الفقى، إدارة الوقت، ط١، المنصورة، دار اليقين، ٢٠٠٩، ص١٢).
- ٣- **مهارة التمكن:** مهارة التمكن من المادة العلمية التى يدرسها: تتأثر عملية صياغة وبلورة الفكرة المراد إيصالها إلى المتعلمين بعوامل كثيرة من أهمها مدى فهم و إدراك المعلم للمادة العلمية وتمكنه منها حيث يتأثر إدراك الطالب للمادة العلمية بشخصية المعلم وقيمه وإتجاهاته (محمد حسنين العجمى، مرجع سابق، ص١٠٣-١٠٢)
- ٤- **مهارة الإرشاد والتوجيه:** ينبغى على المعلم أن يبنى برامجه التعليمية مع طلبته على أساس توجيههم وإرشادهم نحو التعلم وزيادة معرفتهم والهدف من التوجيه والإرشاد التربوى ليس حل المشكلات فقط بل الكشف عن الحالات الإبداعية وتوجيهها وتنسيقها بالإتجاه الملائم لها. (محمد أحمد سغفان، سعيد طه محمود، ٢٠٠٧، ص٢٥٤)
- ٥- **مهارة إثارة الدافعية:** ويقصد بالدافعية الرغبة فى المشاركة الإيجابية فى الموقف التعليمى وتعبيرات وجهه وهناك أساليب يتبعها المعلم تؤدى الى الدافعية منها: ربط الأهداف بالحاجات النفسية والعقلية/ وأن يكون النشاط التعليمى متناسبا مع قدرات وخصائص المتعلمين/ ربط النشاط التلعيمى بالمواقف الحياتية للمتعلمين / إثارة المناقشة عندما تكون هناك رغبة فى التنافس.
- ٦- **مهارة الإتصال التربوى:** وتتمثل فى عدد من المهارات الفرعية كمقدمة الحديث وحدة الصوت واختيار الكلمات المناسبة والمفهومة وإنتقاء الألفاظ المؤثرة والتحدث بطريقة هادئة وإتزان إنفعالى. (سليمان جنى، ٢٠١٢، ص٦٦)
- ٧- **مهارات التقويم:** إن تقويم أداء الطلبة أحد مكونات العملية الإدارية فى المؤسسات التعليمية لا سيما فى ميدان الإدارة الصفية فهو يزود بالمعلومات التى تساعده على رسم خطته المستقبلية ويعد تقويم الأداء أيضا وسيلة تخطيطية ورقابية (طارق عبدالرؤوف، ربيع محمد عامر، ٢٠٠٨، ص١٦٣)
- ٨- **مهارة إتخاذ القرار:** يمكن بيان دور المعلم فى الصف على النحو التالى عن طريق وضع قراراته المتعلقة بالتخطيط ويقصد بها القرارات التى تتخذ لوضع التدابير المسبقة من أجل

بلوغ أهداف التعلم التى تشمل وضع الأهداف التعليمية وتحديدّها وتباين الوسائل التى يستخدمها من أجل بلوغ الهدف وإشترك الطلبة فى وضع الأهداف وممارسة الأنشطة أما بالنسبة للقرارات المتعلقة بالتنفيذ والتى تتضمن مناقشة الطلبة وإدارة تلك المناقشة وتنظيم عملية التفاعل فى الصف وتشمل تلك القرارات الجوانب التالية وهى كالضبط والمحافظة على النظام و توجيه الطلبة وإرشادهم ومراقبة حضور الطلبة وغياهم.(طارق عبدالرؤوف،ربيع محمد عامر،مرجع سابق،ص١٧١)

مشكلات إدارة الفصل:

١- مشكلات تتعلق بالمعلم:

أ- التدريب الشكلى للمعلم أثناء الخدمة: فمعظم برامج التدريب هى إنعكاس لبرامج الإعداد قبل الخدمة لا تلبي حاجات المعلمين لكن تقوم على تحديث معلومات المعلمين نظريا وفق أسلوب المحاضرات دون الإهتمام بنمو المعلمين مهنيا وعمليا.

(جبرائيل بشارة، ٢٠٠٣، ص١٤٣)

ب- الوسائل والإمكانات المتاحة: فالقصور فى استخدام الوسائل يفقد الثقة بين المعلم والتلميذ إذ يقول المعلم كلاما لا يرى له أثر كما يحتاج للكثير من الوقت والجهد ليفهم ما يلقيه المعلم من معلومات وهنا تصبح عمليات الإدارة أمرا فى بالغ الصعوبة.

(آلاء عمر الأفندى،مرجع سابق،ص٥٣)

٢- مشكلات تتعلق بالتلاميذ:

أ- العدوان: يعرف بأنه السلوك الذى يخلق الأذى بالآخرين بشكل مباشر أو غير مباشر، وأنه السلوك الذى يقصد به إيذاء الآخرين ماديا أو لفظيا.(محمد سعد عبدالواحد،

٢٠٠٦، ص٥٤)

ب- مخالفة النظام: تتمثل فى عناد التلاميذ وإصراره على تنفيذ ما يريد وتخريب لممتلكات وأثاث الصف وعدم طاعة الأوامر والتمرد عليها.(أحمد إسماعيل حجي،

٢٠٠١، ص٢٣٥)

ج- فرط النشاط: والمقصود به عدم القدرة على الضبط وعدم الإلتزان الإنفعالى ويتمثل بميل التلميذ للحركة الزائدة وإلى اللعب بطريقة متواصلة تهورية وميله لإحداث الضجيج عن طريق الصراخ ويظهر بصعوبة فى الإستقرار بمكان واحد مدة طويلة والقدرة على التركيز وينتشر بين الذكور أكثر من الإناث(عبد الكريم بكار، ٢٠١٥، ص٤٨)

د- أشكال مختلفة كالمشى فى الصف ، وإحداث الفوضى والشغب والتحدث إلى الزملاء وعدم الإمتثال إلى التعليمات(خولة احمدجيبي، ٢٠٠٠، ص١٨٠)

٣- مشكلات تتعلق بالبيئة الصفية:

كزيادة عدد التلاميذ فى الصف وقلة ملائمة غرفة الصف ونقص الوسائل الحديثة ومزاجية المدير فى التعامل مع المعلمين وإقتصار دور الموجه التربوى على النقد وهناك مشكلات أخرى تعوق المعلم فى إدارة الصف مثل عدم مناسبة الوسائل لأعداد التلاميذ الهائلة وقصر وقت الحصة وسوء البيئة المادية للصف وبيروقراطية الإدارة وأخيرا تقصير أمين المكتبة وأمين السر فى أداء أعمالهم. (آلاء عمر الأندى، مرجع سابق، ص١٧)

إستراتيجيات إدارة الصف:

إن أفضل الإستراتيجيات التى يقوم بها المعلم لضبط الصف والتغلب على مشكلات إدارة الفصل حيث تعتمد بالأساس على وسائل الوقاية المختلفة ومن تلك الوسائل توفير جو إيجابى من خلال تزويد الطلاب بتعزيزات إيجابية خاصة ومحددة مع إجراء أسلوب التفاعل التبادلى وتنظيم الصف من الداخل ووضع القوانين التى تنظم طريقة عمل الطلاب وتظهر السلوكيات المطلوبة والتى تعتبر أيضا من الإستراتيجيات الوقائية الهامة التى يحتاجها الطلاب بشكل دائم. (سليمان جنى، ٢٠١٢، ص٧٧)

١- إستراتيجيات التدخلات البسيطة: منها التلميحات أو الإشارات غير اللفظية وذلك بإستخدام النظر الى الطلبة المنشغلين بالحديث مع بعضهم أو التحرك نحو الطالب المخل بالنظام أو تعبيرات الوجه عن الدهشة أو الإستكار، حركات العين حيث يمكن للمدرس أن يستخدم حوارين فى نفس الوقت حوار بالكلام يقوم به فى شرح الدرس يكون مصحوبا

بحوار آخر بدون كلام لضبط القسم وحفظ النظام فيه كما إن هذه الإستراتيجية المبنية على التلميحات غير اللفظية تعمل على إستمرارية الدرس وعدم المقاطعة كما انه يقع أثر التلميحات غير اللفظية على الطالب المسئ ولا تؤثر على سير وإنتباه الطلبة الآخرين. (سليمان جنى، مرجع سابق، ٧٨، ٢٠١٢)

٢- **الإستراتيجيات اللفظية:** أى التنبيه على الإلتزام بالقوانين فإن إستخدام مذكرات لفظية يمكن أن تعيد الطالب للمسار الصحيح والى التذكرة مباشرة بعد حدوث السلوك حيث ان التذکر المتأخر غالبا لا يفيد ، وان الصورة السليمة للتذكير يمكن أن تكون بإستعراض ما يفترض ان يقوم به الطلبة لا أن يركز على السلوك الخطأ وكذلك يراعى أن يركز المعلم فى معالجة السلوك وليس على الطالب (سليمان جنى، مرجع سابق، ٧٩، ٢٠١٢)

الإطار الميدانى للدراسة:

أهداف الإطار الميدانى:

تستهدف الوقوف على آراء المعلمين بمدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية حول آليات تحقيق مهارات إدارة الفصل بمدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية ، وما إذا كانت هناك اختلافات فى تقديرات عينة الدراسة من المعلمين حول آليات مقترحة لتحقيق مهارات إدارة الفصل لدى معلمى مدارس التعليم الأساسى، يمكن أن تعزى لبعض المتغيرات (النوع - المدرسة - البيئة).

مجتمع الدراسة وعينتها:

تألف المجتمع الأصلي الذي اشتمت منه عينة الدراسة من المعلمين بمدارس التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية وقد بلغ عددهم (٤١٢) معلم/معلمة وفقا لإحصائية ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م. وتم اختيار عينة ممثلة لهذا المجتمع بطريقة عشوائية منهم بلغت ٣٧٩ معلم. وذلك بعد استبعاد الاستبيانات غير مكتملة الإجابة والغير صالحة ولم تستوف.

جدول (١) عدد الاستبانات الكلي والصالح منها

عدد ما تم توزيعه	عدد ما تم الحصول عليه	عدد الاستبانات غير الملائمة	عدد الاستبانات الصحيحة	النسبة المئوية للاستبانات الصحيحة
٤٥٠	٤١٢	٣٣	٣٧٩	٨٤,٢٢%

يتضح من الجدول السابق انه تم توزيع (٤٥٠) إستبانة، تم إستلام (٤١٢) كان الصالح منها (٣٧٩)، فى ضوء ذلك أصبحت عينة الدراسة (٣٧٩).

وصف عينة الدراسة:

وفقا لمتغير النوع، المدرسة، البيئة،

يلاحظ أن عدد المعلمين الإناث أكبر من عدد المعلمين الذكور وعدد المدارس الخاصة أكبر من عدد المدارس الحكومية وعدد المدارس الحصرية أكبر من عدد المدارس الريفية ، ومجتمع الدراسة في اجماله قد بلغ (٣٧٩) وتم اشتقاق العينة بطريقة عشوائية منتظمة لكي تمثل هذا المجتمع احصائيا.

بناء أداة الدراسة:

استعانتم الدراسة بالاستبانة كأداة لها، لتحقيق أهدافها، وقد مرت عملية بناء أداة الدراسة بالخطوات التالية:

١. الإطلاع على الأدب التربوي ومراجعة نتائج الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية.
 ٢. تم بناء أداة الدراسة في صورتها الأولية* وعرضها على مجموعة من الخبراء (أساتذة من كليات التربية تخصص أصول تربية وتربية مقارنة وإدارة تعليمية، وأساتذة من كليات التربية جامعة طنطا تخصص أصول تربية وتربية مقارنة وإدارة تعليمية، وأساتذة من جامعة بنها تخصص أصول تربية وتربية مقارنة وإدارة تعليمية)؛ وذلك للتعرف على مدى مناسبة العبارات لمحاور الدراسة وقياس ما وضعت من أجله، وقد أجمع المحكمون على صلاحية الإستبانة مع إبداء بعض المقترحات وقد تم تعديل الآتى بناء على مقترحات سيادتهم:
- حذف بعض المجالات الغير مناسبة وإعادة صياغتها وترتيبها.

- حذف بعض العبارات المكررة وإضافة عبارات أخرى مناسبة.
 - ضم بعض العبارات التي تحمل نفس المعنى وإعادة صياغتها لغويا.
٣. تم إجراء التعديلات التي اقترحها الخبراء على عبارات ومحاور الأداة، وتم الإبقاء على المحاور التي أجمعوا عليها وتمت الملاحظات على الأداة.

تقنين أداة الدراسة (الصدق والثبات): تم التحقق من صدق الاستبانة بطريقتين وهما صدق المحكمين، وصدق الاتساق الداخلي.

الصدق: تم التحقق من صدق الاستبانة بطريقتين وهما صدق المحكمين، والصدق الاتساق الداخلي. **صدق المحكمين:** حيث اعتمدت الدراسة الحالية في التأكد من صدق عبارات قائمة الاستبانة على صدق المحتوى. حيث تم عرض القائمة على بعض أساتذة وخبراء التربية لمعرفة جوانب القصور والتأكد من صلاحيتها من الناحية العلمية، وقد أبدى المحكمون بعض الملاحظات الشكلية واللغوية والموضوعية، وقد تم حذف بعض العبارات وإضافة عبارات أخرى لتوضيح المعنى المطلوب للوصول إلى الإستبانة فى صورتها النهائية.

تم التوصل إلى الصيغة النهائية لأداة الدراسة حتى تكونت أداة الدراسة من المحور الذي يقيس مدى ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل وتضمنت الأداة البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة، واشتمل المحور الأول (مهارات إدارة الفصل)، على (٥٥) عبارة.

صدق الاتساق الداخلي (الصدق البنائى): تم حساب صدق الاتساق الداخلى للاستبيان باستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط درجة كل مفردة بدرجة البُعد الذى تنتمى إليه وكذلك معامل ارتباط درجات كل مفردة بالدرجة الكلية للاستبيان.

جدول (٢)

صدق الاتساق الداخلى لمفردات استبيان مدى ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل: معاملات الارتباط بين درجة المفردة ودرجة البعد الذي تنتمي اليه والدرجة الكلية للاستبيان

مهارة الاتصال			مهارة الترجيح			مهارة التنظيم			مهارة التخطيط		
م	الارتباط بدرجة البعد	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بدرجة البعد	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بدرجة البعد	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بدرجة البعد	الارتباط بالدرجة الكلية
**٠,٦٥٦	**٠,٧٧٥	١	**٠,٦٥١	**٠,٦٩٢	١	**٠,٦٦٢	**٠,٦٣١	١	**٠,٧١٨	**٠,٦٧١	١
**٠,٦١٦	**٠,٦٨٦	٢	**٠,٧١٢	**٠,٦٧٩	٢	**٠,٧١٥	**٠,٦٧٧	٢	**٠,٧٩٢	**٠,٦١٢	٢
**٠,٦٧٩	**٠,٧٥٧	٣	**٠,٦١٨	**٠,٧٣٢	٣	**٠,٦٥٥	**٠,٧١٣	٣	**٠,٦١٥	**٠,٧٠٢	٣
**٠,٧٧٥	**٠,٦٤٧	٤	**٠,٦٥٧	**٠,٣١٥	٤	**٠,٥٠٣	**٠,٦١٣	٤	**٠,٧٢٥	**٠,٧١٨	٤
**٠,٧٣٦	**٠,٦٣٧	٥	**٠,٧٣٢	**٠,٦٢٧	٥	**٠,٦٥٥	**٠,٥٥٣	٥	**٠,٧٣١	**٠,٥١٢	٥
**٠,٦١٦	**٠,٥١٢	٦	**٠,٣٩٩	**٠,٥٥٦	٦	**٠,٦٩١	**٠,٦١٣	٦	**٠,٧١٣	**٠,٧١٥	٦
**٠,٦٠٨	**٠,٥٢٨	٧	**٠,٦٨٦	**٠,٦٦٩	٧	**٠,٦١٣	**٠,٥٥٢	٧	**٠,٧٢٣	**٠,٧١٢	٧
-	-	-	-	-	-	**٠,٦٣٠	**٠,٦٠١	٨	**٠,٦٠٩	**٠,٦٨١	٨
-	-	-	-	-	-	**٠,٥١٢	**٠,٥٢٣	٩	**٠,٥١٨	**٠,٥٣١	٩
مهارة التفريق			مهارة القيادة			مهارة ضبط					
م	الارتباط بدرجة البعد	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بدرجة البعد	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بدرجة البعد	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بدرجة البعد	الارتباط بالدرجة الكلية
-	-	-	**٠,٧٦٨	**٠,٨١٢	١	**٠,٦٧٩	**٠,٧٨١	١	**٠,٥٩٢	**٠,٧٧٦	١
-	-	-	**٠,٧٥٢	**٠,٧١٦	٢	**٠,٧٢٥	**٠,٧٦٦	٢	**٠,٦١٠	**٠,٦٠٢	٢
-	-	-	**٠,٧١٧	**٠,٦١٣	٣	**٠,٧٦٥	**٠,٧٨٢	٣	**٠,٧٦٨	**٠,٧٧٥	٣
-	-	-	**٠,٧٦٧	**٠,٧٢٦	٤	**٠,٩٨٩	**٠,٦٥٦	٤	**٠,٦٠٥	**٠,٧٠٣	٤
-	-	-	**٠,٦٣٥	**٠,٦٨٩	٥	**٠,٧٢٥	**٠,٦٨٧	٥	**٠,٧٧٩	**٠,٧١٢	٥
-	-	-	**٠,٦٦١	**٠,٥٣٠	٦	**٠,٦٩٩	**٠,٧٦٧	٦	**٠,٧٦٥	**٠,٧١٣	٦
-	-	-	**٠,٦٣٩	**٠,٥٨٨	٧	**٠,٦١٦	**٠,٧١٢	٧	**٠,٧٥٦	**٠,٦٣٦	٧
-	-	-	**٠,٦١٥	**٠,٥٢٥	٨	-	-	-	**٠,٥٩٢	**٠,٧٧٦	٨

ثبات الاستبيان Reliability:**حساب معامل ألفا كرونباخ:**

تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام معامل الثبات وذلك عن طريق معادلة ألفا كرونباخ.

إجراءات تطبيق الدراسة والأساليب الإحصائية المستخدمة:

للتحليل الإحصائي لبيانات البحث استخدمت الباحثة الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية المعروفة باسم SPSS: Statistical Package for the Social Sciences v.25 وذلك للمعالجة الإحصائية التالية:

- الإحصاءات الوصفية من تكرارات ونسب مئوية لاستجابات عينة البحث علي بنود الاستبيان.

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للوقوف علي مستوي الموافقة علي مدى ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة المنوفية.
- اختبارات للمجموعتين المستقلتين لدلالة الفرق بين المتوسطات.
- أسلوب معامل الارتباط لبيرسون، ألفا كرونباخ لحساب صدق وثبات الاستبانة.

نتائج الدراسة الميدانية (تحليلها وتفسيرها)

أولاً: النتائج المتعلقة بأراء أفراد العينة حول واقع ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل للوقوف علي واقع ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث علي العبارات الدالة علي ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل، وحيث يتضمن الاستجابة علي كل مفردة اختيار أحد خمسة بدائل تعبر عن درجة التحقق كبيرة جداً (٥) - كبيرة (٤) - متوسطة (٣) - قليلة (٢) - قليلة جداً (١)

(١) النتائج الخاصة لواقع ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل اجمالاً.

ويوضحها الجدول التالي:

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأراء أفراد العينة حول واقع ممارسة

المعلمين لمهارات إدارة الفصل

الترتيب المهارات	درجة التحقق	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد المؤشرات	البعد
٢	مرتفعة	٨١,٤%	٠,٤٤	٤,٠٧	٩	مهارة التخطيط
١	مرتفعة	٨٣%	٠,٤٥	٤,١٥	٩	مهارة التنظيم
٣	مرتفعة	٧٩,٦%	٠,٤٧	٣,٩٨	٧	مهارة التوجيه
٤	مرتفعة	٧٤,٤%	٠,٣٦	٣,٧٢	٧	مهارة الاتصال
٦	مرتفعة	٦٩,٦%	٠,٤٢	٣,٤٨	٨	مهارة الضبط
٥	مرتفعة	٧٣,٦%	٠,٦٣	٣,٦٨	٧	مهارة القيادة
٧	مرتفعة	٦٨%	٠,٦٦	٣,٤	٨	مهارة التقويم
	مرتفعة	٧٥,٨%	٠,٣٤	٣,٧٩	٥٥	مهارات ادارة الصف ككل

ولدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل اجمالاً تم تحديد درجة موافقة المعلمين علي ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل ككل إتضح أن واقع ممارسة المعلمين لمهارات إدارة

الفصل مرتفعة بالنسبة للاستبانة ككل وكذلك بالنسبة للمهارات الفرعية للاستبانة ويتمثيل درجات الموافقة علي الأبعاد اتضح ما يلي : حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٧٩) وانحراف معيارى بلغ (٠,٣٤) والنسبة المئوية (٧٥,٨) % ويرجع ذلك إلى أن إدارة الفصل تعرف بأنها نظام فرعي لنظام الإدارة المدرسية ويعد الطالب والمعلم المدخلان الرئيسيان لهذا النظام بالإضافة إلى كافة العناصر المادية والبشرية التي يمكنها توظيفها سواء في داخل أو خارج المدرسة لتعينها على توفير بيئة دراسية ملائمة لاكتساب المهارات المعرفية والاجتماعية المختلفة بما يحقق أهداف العملية التعليمية ورضا المهتمين بها وأنها تكون جميع الإجراءات التي يقوم بها المعلم والمتعلمون لتوفير مناخ دراسي فعال داخل غرفة الصف.

ولقد جاءت المهارة رقم (١) وهى (مهارة التنظيم) بين مهارات هذا المجال، حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٤,١٥) وانحراف معيارى بلغ (٠,٤٥) والنسبة المئوية بلغت (٨٣%) وبدرجة استجابة كبيرة جدا ويعود ذلك إلى تنظيم المحتوى وتوزيعه كما يشمل تنظيم التلاميذ للتعلم حيث يتم التوزيع على مجموعات مع مراعاة المبادئ التي تحكم ذلك وتنظيم الغرفة الدراسية بكل ما تحويه من أثاث ووسائل وتجهيزات، فى حين ذلك جاءت المهارة رقم (٧) وهى (مهارة التقويم) فى الترتيب الأخير بين مهارات هذا المجال، وبمتوسط حسابي (٣,٤) وانحراف معيارى (٠,٦٦) وبلغت النسبة المئوية (٦٨%) وبدرجة استجابة مرتفعة ويعود ذلك إلى إن تقويم أداء الطلبة أحد مكونات العملية الإدارية فى المؤسسات التعليمية لا سيما فى ميدان الإدارة الصفية فهو يزود بالمعلومات التى تساعده على رسم خطته المستقبلية ويتفق ذلك مع رسالة (طارق عبدالرؤوف وعامر، ٢٠٠٨) حيث أكدت على أن تقويم أداء الطلبة أحد مكونات العملية الإدارية فى المؤسسات التعليمية لا سيما فى ميدان الإدارة الصفية

(٢) النتائج المتعلقة بواقع ممارسة المعلمين لمهارات إدارة الفصل تفصيلا.

• البعد الأول: النتائج الخاصة بآراء أفراد العينة حول واقع ممارسة مهارة التخطيط

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة التخطيط اتضح ما يلي: جدول (٤) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد العينة حول واقع ممارسة المعلمين لمهارة التخطيط:

م	العبارات	قليلة جدا		قليلة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		الانحراف المعياري	درجة التحقق	النسبة
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار			
١	يتمتع المعلم بمهارات التخطيط لإدارة فصله	١,٨	٧	-	-	٢٢	٥,٨	١٢٥	٣٣	٢٢٥	٥٩,٤	٤,٤٨	مرتفعة جدا	٣
٢	يسهم في تحقيق الأهداف السلوكية المناسبة للموقف التعليمي	٢,٦	١٠	-	-	-	-	١١٤	٣٠,١	٢٥٥	٦٧,٣	٤,٥٩	مرتفعة جدا	١
٣	يتوقع المعلم بما قد يحدث من مشكلات	١,٣	٥	١٤	٣,٧	٨٧	٢٣	١٩٨	٥٢,٢	٧٥	١٩,٨	٣,٨٥	مرتفعة	٦
٤	يحدد المعلم الأهداف المطلوب تحقيقها قبل بداية كل حصة	٥,٥	٢١	٢٣	٦,١	٩٤	٢٤,٨	١٥٣	٤٠,٤	٨٨	٢٣,٢	٣,٧٠	مرتفعة	٧
٥	يحدد المعلم الوسائل التعليمية المناسبة	٢,٩	١١	٤	١,١	١٦	٤,٢	١٤١	٣٧,٢	٢٠٧	٥٤,٦	٤,٤٠	مرتفعة جدا	٤
٦	يحدد المعلم النشاط الصفّي المطلوب القيام به مسبقاً	١,٦	٦	٢١	٥,٥	٥٥	١٤,٥	٢١٦	٥٧	٨١	٢١,٤	٣,٩١	مرتفعة	٥
٧	يوفر المعلم الأدوات والوسائل اللازمة للتدريس قبل دخول الفصل	٣,٢	١٢	٩	٢,٤	٣٤	٩	٤٨	١٢,٧	٢٧٦	٧٢,٨	٤,٥٠	مرتفعة جدا	٢
٨	يستثمر المعلم الأنشطة المختلفة	٢,٩	١١	٢٠	٥,٣	١٥٤	٤٠,٦	٩٢	٢٤,٣	١٠٢	٢٦,٩	٣,٦٧	مرتفعة	٨
٩	يحدد المعلم الوقت المناسب لتنفيذ الأنشطة الصفية بشكل أمثل	٢,٤	٩	٣٧	٩,٨	١٢٨	٣٣,٨	١٤٤	٣٨	٦١	١٦,١	٣,٥٦	مرتفعة	٩
	مهارة التخطيط ككل											٤,٠٧	مرتفعة	

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة التخطيط اتضح أن " واقع ممارسة المعلمين لمهارة التخطيط" مرتفعة حيث درجة التحقق مرتفعة لعدد ٥ عبارات ومرتفعة جدا لعدد ٤ عبارات، حيث جاءت نتيجة البعد ككل بمتوسط حسابي (٤,٠٧) وإنحراف معياري (٠,٤٤) ويرجع ذلك الى أن التخطيط هو التحديد المسبق للأهداف ومسار العمل الذي يتعين اتخاذه لتحقيق الأهداف المحددة بفعالية وكفاءة، أرى أنّ التخطيط يُعين على تحقيق رؤية سابقة لنتائج التعلم، بالاستناد إلى إجراءات تحديد الأهداف المرجوة، ووسائل تحقيقها، واستراتيجيات تدريسها، وفق ما تقتضيه البيئة التعليمية وحاجات الطلبة.

ولقد جاءت العبارة رقم (2) وهي "يسهم في تحقيق الأهداف السلوكية المناسبة للموقف التعليمي" أول العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٩)، وانحراف معياري (٠,٧٥) ويرجع ذلك إلى اختلاف نوعية الأهداف والإجراءات بين عامة وخاصة ومدى قدرتها على مراعاة طبيعة الطلاب وخصائصهم وإحتياجاتهم وإختلافاتهم والفروقات بينهم ويتفق ذلك مع دراسة (رأفت محمد العوضى، ٢٠١٣) وأيضاً يرجع ذلك السبب في تلك النتائج إلى أن التخطيط هو أول المهام الإدارية للمعلم حيث أن أي خلل في هذا الجانب ينعكس على مختلف الجوانب العملية الإدارية كما أكدت دراسة (سلامة عبدالعظيم حسين، ٢٠٠٦) في حين ذلك جاءت العبارة رقم (9) والتي تنص على "يحدد المعلم الوقت المناسب لتنفيذ الأنشطة الصفية بشكل أمثل" أقل

العبارات من حيث درجة التحقق، وفى الترتيب الأخير بين عبارات هذا المجال وبمتوسط حسابي (٣,٥٦) وانحراف معيارى (٠,٩٥) ويرجع ذلك إلى المعلم كمخطط للعملية التعليمية التعليمية: وذلك بإتباع المعلم طريقة منهجية تسمح له بالتحكم في المثيرات (المواد التعليمية) وأساليب التعزيز (التغذية الراجعة) بدقة كبيرة، لأنه من خلال تعزيز كل استجابة صحيحة بشكل فردي، يكون لدى المتعلم فرصة أكبر للاستجابة الصحيحة علي الوحدات التالية مما يزيد الدافعية والرغبة في التعلم والنجاح، وجاءت العبارة رقم (٩) جاءت فى الترتيب الأخير لأن أفراد العينة يرون أن معظم المعلمين ليس لديهم القدرة على إدارة الوقت لتنفيذ الأنشطة الصفية بشكل أمثل.

البعد الثانى: واقع ممارسة المعلمين لمهارة التنظيم

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة التنظيم اتضح ما يلي:

جدول (٥) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد

العينة حول واقع ممارسة المعلمين لمهارة التنظيم

العبارة	قليلة جدا		قليلة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%			
يوزع المعلم العمل بين المعلم والتلاميذ	٣	٠,٨	٣٧	٩,٨	١١٥	٣٠,٣	٧٧	٢٠,٣	١٤٧	٣٨,٨	٣,٨٧	١,٠٧	٨
ترتيب المعلم وينسج العمل إلى الأفراد بما يحقق الأهداف بكفاءة	-	-	-	-	١١٢	٢٩,٦	١٩٩	٥٢,٥	٦٨	١٧,٩	٣,٨٨	٠,٦٨	٧
ينظم المعلم غرفة الصف بما تحويه من تجهيزات وأثاث صفية تتفق مع طبيعة الدرس	٤	١,١	٩	٢,٤	٣٧	٩,٨	١١٩	٣١,٦	١٥٠	٣٩,٦	٤,٢٢	٠,٨٠	٤
ينير المعلم كافة العناصر والمكونات الصفية	١٢	٣,٢	-	-	٣	٠,٨	٢٦	٦,٩	٢٣٨	٨٩,٢	٤,٧٩	٠,٧٥	١
يساعد المعلم تلاميذه على ترتيب أفكارهم	١٩	٥	٨	٢,١	١٥	٤	١١٨	٣١,١	٢١٩	٥٧,٨	٤,٣٥	١,٠٢	٣
يحافظ المعلم على الوقت المحدد للحصة	١٢	٣,٢	١٢	٣,٢	٢٧	٧,١	٦٨	١٧,٩	٢٦٠	٦٨,٦	٤,٤٦	٠,٩٨	٢
يعمل المعلم على تحقيق أعلى كفاءة من شرح الدرس	٩	٢,٤	٢١	٥,٥	٤٨	١٢,٧	١٧٠	٤٤,٩	١٣١	٣٤,٦	٤,٠٤	٠,٩٥	٥
يقسم المعلم الأنوار بين المعلم والتلاميذ	١٨	٤,٧	٧	١,٨	٢٢	٥,٨	٢٤١	٦٣,٦	٩١	٢٤	٤,٠٠	٠,٩٠	٦
يكلف المعلم الاختصاصات المعلم والتلاميذ	١٣	٣,٤	٢٤	٦,٣	١٣٢	٣٤,٨	٩٢	٢٤,٣	١١٨	٣١,١	٣,٧٣	١,٠٧	٩
مهارة التنظيم ككل										٤,١٥		٠,٤٥	

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة التنظيم اتضح أن "واقع ممارسة المعلمين لمهارة التنظيم" مرتفعة حيث درجة التحقق مرتفعة لعدد (٥) عبارات ومرتفعة جدا لعدد (٤) عبارات حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذا المجال (٤,١٥)، وانحراف معيارى (٠,٤٥) وهى درجة تحقق مرتفعة ويرجع ذلك إلى ان المعلم يحرص على الإستفادة من المواد المادية المتاحة فى المدرسة والموارد البشرية المتمثلة فى الطلاب أنفسهم فهو يحرص على تنظيم مشاركتهم وتنسيق ادواتهم حيث أكدت

على ذلك دراسة (مجاهد علفية، ٢٠١٧)، ولقد جاءت العبارة رقم (4) والتي تنص على "يدير المعلم كافة العناصر والمكونات الصفية" في المرتبة الأولى بين عبارات هذا المجال و أول العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٧٩) ويرجع ذلك الى انه يشمل تحديد الوقت اللازم للأنشطة المختلفة على مدار اليوم الدراسي مع مراعاة الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة وتنظيم تعلم التلاميذ فى مجموعات متجانسة أو مختلطة ثم تجميع التلاميذ للتعلم واتقت هذه النتيجة مع دراسة (حجى، ٢٠٠١)، وتفسر الدراسة أيضا سبب حصول العبارة رقم (4) على الترتيب الأول وهو أن هذه النتيجة منطقية حيث يتم في هذه العملية إدارة كافة العناصر والمكونات الصفية وكلما كان المعلم يتحلى بشخصية تمكنه من تنظيم الموقف الصفى والسيطرة على المواقف التعليمية وحسن إدارتها بطريقة سليمة ، ويتفق ذلك مع دراسة (ضياء عويد حربي العرنوسي، ٢٠١٢) .

أما العبارة رقم (٩) والتي تنص على "يكلف المعلم الاختصاصات للمعلم والتلاميذ" أقل العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٧٣) والانحراف المعياري (١,٠٧) ويعود ذلك إلى ان دور المعلم هو إدارة فصله وتكليف الإختصاصات بين المعلم والتلاميذ، عندما يكون الأمر هو التعامل مع التلاميذ، تعد الطريقة التي تتبعها في التدريس مسألة هامة، فالتلاميذ بحاجة إلى الوضوح فيما هو مقرر أن يقوموا به وما هي الطريقة التي يفترض أن يسلكوها وهناك بعض الأفكار الخاصة بكيفية التأكد من إدارة الفصل وتنظيمه بشكل يجعل الأمور أكثر سهولة ويقلل من الضغط بقدر الإمكان بالنسبة لك وللتلاميذ في الفصل.

البعد الثالث: واقع ممارسة المعلمين لمهارة التوجيه

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة التوجيه اتضح ما يلي:

جدول (٦) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد**العينة حول واقع ممارسة المعلمين لمهارة التوجيه**

الترتيب	درجة التحقق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		قليلة		قليلة جدا		العبارات
				% تكرار	% تكرار	% تكرار	% تكرار	% تكرار	% تكرار	% تكرار				
٣	مرتفعة جدا	١,١٠	٤,٢٦	٥٧	٢١٦	٢٦,٩	١٠٢	٦,٩	٢٦	٣,٧	١٤	٥,٥	٢١	يؤكد المعلم تلاميذه نحو البرامج التطبيقية
١	مرتفعة جدا	٠,٧١	٤,٨٠	٨٩,٢	٣٣٨	٧,٩	٣٠	-	-	-	-	٢,٩	١١	يوجه المعلم تلاميذه نحو التنظيم
٢	مرتفعة جدا	٠,٨٣	٤,٦٣	٧٨,٦	٢٩٨	١٠,٨	٤١	٨,٢	٣٦	-	-	٢,٤	٩	يزيد المعلم معرفة التلاميذ بالتوجيه والإرشاد
٤	مرتفعة	١,٠٨	٤,١٣	٤٥,٦	١٧٣	٣٧,٢	١٤١	٥,٨	٢٢	٧,١	٢٧	٤,٢	١٦	يوعي المعلم التلاميذ بوسائل حل المشكلات
٧	منخفضة	٠,٩٤	٢,٥٦	٣,٢	١٢	١٤,٨	٥٦	٢٤	٩١	٥٠,٩	١٩٣	٧,١	٢٧	يدعم المعلم التلاميذ للكشف عن الحالات الإبداعية وتوجيهها بالإتجاه الملائم لها
٦	مرتفعة	٠,٨٤	٣,٤٧	١١,٣	٤٣	٣٤,٨	١٣٢	٤٣,٨	١٦٦	٩,٥	٣٦	٠,٥	٢	يوجه المعلم التلاميذ الغير منضبط بشكل لائق
٥	مرتفعة	٠,٨٠	٤,١٠	٢٠,٦	٧٨	٦٨,٩	٢٦١	٣,٢	١٢	٥,٣	٢٠	٢,١	٨	يوعي المعلم التلاميذ بالنظام وأهميته داخل الصف ويكرههم عليه
	مرتفعة	٠,٤٧	٣,٩٨											مهارة التوجيه ككل

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة التوجيه اتضح أن "واقع ممارسة المعلمين لمهارة التوجيه" مرتفعة حيث درجة التحقق مرتفعة جدا لعدد ٣ عبارات ومرتفعة لعدد ٣ عبارات ومنخفضة لعدد عبارة واحدة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٩٨) والانحراف المعياري (٠,٤٧) ويرجع ذلك إلى أن المعلم يوجه طلابه على تعلمهم وتفاعلهم ويتابع مختلف أعمالهم ويحرص على أن يؤدي كل منهم المهمة الموكلة إليه وهو الذى يصحح مسارات العمل بالتوضيح والشرح والزيادة ويتفق ذلك مع دراسة (مجاهد علجية، ٢٠١٧) وتمثل العبارة رقم (٢) وهى "يوجه المعلم تلاميذه نحو التعليم" أول العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٠) والانحراف المعياري بلغ (٠,٧١) ويرجع ذلك الى أنه كلما كان يتصف المعلم بالمرونة والحزم فى توجيه التلاميذ وأنه يمتلك القدرة على التصرف الجيد في المواقف التعليمية والقدرة على توجيه التلاميذ ونشروهم من الألفة والمودة والمحبة بينهم ومما يؤدي ذلك إلى تقوية العلاقة بين المعلم وتلاميذه ليتمكنوا من إستغلال قدراتهم وقدرات بيئتهم بالشكل الأمثل وهذا يتوقف على مدى توافر صفات التقبل والإحترام والمشاركة والصدق عند المعلم كما أكدت على ذلك دراسة (آلاء عمر الأفندى، ٢٠١٤).

والعبارة رقم (5) وهى "يدعم المعلم التلاميذ للكشف عن الحالات الإبداعية وتوجيهها بالإتجاه الملائم لها" أقل العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٢,٥٦) والإنحراف المعياري بلغ (٠,٩٤) ويرجع ذلك الى ان التواصل الصفى الفعال يعتبر من أهم العناصر الإيجابية لإيجاد بيئة تعليمية تحفز الطلبة وتساعد على تمتيتهم لتحقيق الإهداف التربوية المنشودة وتكمن أهمية التواصل الصفى الفعال فى اتصال المعلم مع تلاميذه فهو ذو أهمية فى عملية التعلم والتعليم واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (سليمان المزين، سامية اسماعيل سكيك، ٢٠١١)

البعد الرابع: واقع ممارسة المعلمين لمهارة الاتصال

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة الاتصال اتضح ما يلي:

جدول (٧) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لآراء أفراد

العينة حول واقع ممارسة المعلمين لمهارة الاتصال

م	العبارات	قليلة جدا		متوسطة		كبيرة		الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%			
١	يبادل المعلم الأفكار والمعلومات بينه وبين التلاميذ	١١	٢٢	٥٨	٧٨	٢٠٦	٤٣٣	٢٩٣	٣٩٤	٣
٢	ينوع المعلم في أساليب الاتصال	٢	٤	٥٥	٢٤	٦٣	٨٦	٦٧٥	٤٥١	١
٣	ينتقى المعلم الألفاظ المؤثرة	-	-	٨	٢١	٢٩٩	٧٨٩	١١٣	٣٢٨	٢
٤	يحدث المعلم بطريقة هادئة	٣	٦	١٦	٨٥	٢٢٤	٥٩١	١٦١	٣٨٨	٤
٥	يسمع المعلم أفكار التلاميذ داخل الفصل	٦	١٢	١١٠	٢٩	٨٧	٢٣	١٢٣	٤٣	٧
٦	يسمح المعلم للتلاميذ للتعبير عن أفكارهم واحتياجاتهم	١٤	٢٥	٦٦	٢٢٤	٥٩١	٦١	١٦١	١٤٥	٦
٧	يقيم المعلم الفرصة لمشاركة التلاميذ في اتخاذ القرارات داخل الفصل	٧	١٠	٢٦	٥٣	١٤	٢٣٨	٦٢	١٨٧	٥
	مهارة الإتصال ككل								٣٧٢	

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة الاتصال اتضح أن "واقع ممارسة المعلمين لمهارة الاتصال" مرتفعة حيث درجة التحقق مرتفعة جدا لعدد ١ عبارة ومرتفعة لعدد ٣ عبارات ومتوسطة لعدد ٣ عبارات حيث كان المتوسط الحسابي (٣,٧٢) والانحراف المعياري (٠,٣٦) ويرجع ذلك إلى ان الاتصال يتقاطع مع كل عناصر العملية الإدارية وهو يشمل الإتصال اللفظي وغير اللفظي والكتابي التى تعمل على تحقيق أهداف إدارة الصف، ويتم الإتصال بين الطلاب والمعلمين لتخطيط وتنسيق جهودهم، كما يتم الإتصال مع الوالدين عن طريق كتابة التقارير الإجتماعية والشخصية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (ضياء عويد حربي العرنوسي، ٢٠١٢) وجاءت العبارة رقم (٢) وهى

"ينوع المعلم فى أساليب الاتصال" أعلى العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذا المجال (٤,٥١) والانحراف المعياري بلغ (٠,٨٧) ويرجع ذلك إلى أن المعلم يحتاج إلى امتلاك عدد كبير من المهارات والكفايات ويمكن القول ان أكثر المهارات التى يحتاجها المعلم هى مهارة الاتصال التى تعد من المهارات الصعبة التى تواجه المعلم سواء كان معلما جديدا او معلما لديه خبرة كما ذكر (ضياء عويد حربي العرنوسي، ٢٠١٦) وأشارت نتائج الكثير من الدراسات على ضرورة إتقان المعلم مهارات التواصل والتفاعل الصفى، ويمكن القول بأن نشاطات المعلم فى غرفة الصف هى نشاطات لفظية ويصنف بيلاك الأنماط الكلامية التى تدور فى غرفة الصف بأنها نشاطات لفظية وكلام تعلمى وكلام يتعلق بالمحتوى وكلام ذى تأثير عاطفى، ويستخدم المعلم هذه الأنماط لإثارة إهتمام التلاميذ للتعلم ولتوجيه سلوكهم وتوصيل المعلومات لهم كما ذكر (ضياء عويد حربي العرنوسي، ٢٠١٩) وترى الدراسة ان سبب حصول العبارة رقم ٢ على الترتيب الأول هو ان المعلم يعد احد أهم المقومات وذلك ممن خلال ما يمارسه من دورقياى وإدارى على مستوى المدرسة كما أكدت دراسة (كابور، ، ٢٠١٠) والعبارة رقم ٥ والتى تنص على "يستمتع المعلم لأفكار التلاميذ داخل الفصل" أقل العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,١٨) والانحراف المعياري بلغ (٠,٩٤) ويرجع ذلك الى انه يتوقف نجاح العملية التربوية داخل الصف على مدى مايجرى من اتصال بين المعلم وطلبته فى المواقف التعليمية لإحداث ذلك الاتصال لايد من توافر البيئة المناسبة والمشجعة على التفاعل، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (قطامى وقطامى، ٢٠٠١) .

البعد الخامس: واقع ممارسة المعلمين لمهارة الضبط

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة الضبط اتضح ما يلي:

جدول (٨) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد**العينة حول واقع ممارسة المعلمين لمهارة الضبط**

م	البيانات	قليلة جدا		قليلة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار			
١	يحدد المعلم الأهداف الصفية الهامة ومتابعتها مع التأكد من قابلية ضبطها.	٠,٨	٢٠	٥,٣	٤٤	١١,٦	١٦٧	٤٤,١	١٤٥	٣٨,٣	٤,١٤	٠,٨٧	مرتفعة	١
٢	يحلل المعلم العوامل التي قد تؤثر في الموقف المشكل للخروج بمؤشرات تفسر أسبابه وأساليب حله.	٠,٣	١٢	٣,٢	٦٠	١٥,٨	٢١٠	٥٥,٤	٩٦	٢٥,٣	٤,٠٢	٠,٧٥	مرتفعة	٢
٣	يستخدم المعلم الأساليب الإيجابية لإدارة سلوك التلاميذ.	١,١	٥	١,٣	١٩٢	٥٠,٧	٨١	٢١,٤	٩٧	٢٥,٦	٣,٦٩	٠,٩٠	مرتفعة	٣
٤	يجعل المعلم العقاب آخر ما يلجأ إليه.	٢,٤	٨٦	٢٢,٧	٢٠٢	٥٣,٣	٤٢	١١,١	٤٠	١٠,٦	٣,٠٥	٠,٩٢	متوسطة	٨
٥	يأمر المعلم ويذير التلاميذ على الضبط الذاتي ويذير سلوكهم بأنفسهم.	٩	٧١	١٨,٧	١٢١	٣١,٩	١٣٠	٣٤,٣	٢٣	٦,١	٣,١٠	١,٠٦	متوسطة	٧
٦	يعرض المعلم المشكلات الصفية على أولياء الأمور لعلم التلاميذ.	٣,٤	٦٨	١٧,٩	١٧٢	٤٥,٤	٤٦	١٢,١	٨٠	٢١,١	٣,٣٠	١,٠٩	متوسطة	٤
٧	يظهر المعلم السلوك المرغوب فيه عن طريق المدح والثناء المعتدل.	٦,٦	٩٩	٢٦,١	١١٩	٣١,٤	٣٨	١٠	٩٨	٢٥,٩	٣,٢٢	١,٢٧	متوسطة	٦
٨	يجب أن يكون عقاب المعلم ناعرا و على نمط مناسب.	٣,٤	٦٧	١٧,٧	١٧٣	٤٦,٦	٤٦	١٢,١	٨٠	٢١,١	٣,٢٠	١,٠٩	متوسطة	٥
	مهارة الضبط ككل										٣,٤٨	٠,٤٢	مرتفعة	

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة الضبط اتضح أن "واقع ممارسة المعلمين لمهارة الضبط" مرتفعة حيث درجة التحقق مرتفعة لعدد ٣ عبارات ومتوسطة لعدد ٥ عبارات حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٤٨) والانحراف المعياري (٠,٤٢) ويرجع ذلك الى أن الضبط يشبه التنسيق من حيث توجيه الأفراد لتطبيق القوانين والتعليمات بما يعود بالنفع عليهم ويزيد من فاعليتهم كما أنه يشبه التنسيق من حيث إنجاز مهمة التخطيط والسيطرة على الأمور التي تحدث في غرفة الصف، حيث ان الضبط يساعد في تنفيذ الخطط والسياسات والقوانين بشكل جيد في غرفة الصف وأكدت على ذلك دراسة (ضياء عويد حربي العرنوسي، ٢٠١٢) حيث جاءت العبارة رقم ١ والتي تنص على "يحدد المعلم الأهداف الصفية الهامة ومتابعتها مع التأكد من قابلية ضبطها" أول العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,١٤) والانحراف المعياري بلغ (٠,٨٧) ويرجع ذلك الى أنه كلما كانت قدرة المعلم عالية على استخدام الاساليب الإيجابية لإدارة فصله كلما كانت نسبة تحقيق الضبط لإدارة الفصل عالية وبذلك يتحقق الضبط من بنسبة مرتفعة كما تبين بالجدول ويحدد المعلم الأهداف الصفية الهامة ومتابعتها مع التأكد من قابلية ضبطها.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (محمد الحراشنة وسالم الخوالدة، ٢٠٠٧) حيث أكدت على التعرف على انماط الضبط التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفى والتعرف على أثر كل من المتغيرات

المستقلة وجاءت العبارة رقم ٤ والتي تنص على يجعل المعلم العقاب آخر ما يلجأ إليه أقل العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٠٥) والانحراف المعياري بلغ (٠,٩٢) ويرجع ذلك الى ان المعلم عادة يقوم بالتعامل مع المواقف التعليمية قبل ان يلجأ الى العقاب وبذلك يقوم بتوثيق علاقته مع التلاميذ ويكسب ثقتهم.

البعد السادس: واقع ممارسة المعلمين لمهارة القيادة

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة القيادة اتضح ما يلي:

جدول (٩) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد

العينة حول واقع ممارسة المعلمين لمهارة القيادة

م	البيانات	قليلة جدا		قليلة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%			
١	يحفز المعلم التلاميذ وينفعهم لإحراز أهداف إجتماعية وأكاديمية وسلوكية	٣	٠,٨	٢٠	٥,٣	٤٢	١١,١	١٦٩	٤٤,٦	١٤٥	٣٨,٣	٤,١٤	مرتفعة	١
٢	يسمح المعلم بمشاركة التلاميذ في عمليات التخطيط والتنظيم وصناعة القرارات الصفية	٧	١,٨	١٢	٣,٢	٥١	١٣,٥	٢٢٨	٦٢,٨	٧١	١٨,٧	٣,٩٣	مرتفعة	٤
٣	يضع المعلم مجموعة من القواعد والإجراءات لقيادة سلوكهم	١	٠,٣	١٧	٤,٥	٥٢	١٣,٧	٢١٩	٥٧,٨	٩٠	٢٣,٧	٤,٠٠	مرتفعة	٢
٤	يساعد المعلم تلاميذه على تحقيق أهداف الجماعة	٢٥	٦,٦	٩٨	٢٥,٩	١١٨	٣١,١	٤٠	١٠,٦	٩٨	٢٥,٩	٣,٢٣	متوسطة	٧
٥	يوفر المعلم المناخ الانساني لزيادة نمج التلاميذ في الصف	٢٥	٦,٦	٩٦	٢٥,٣	١٢١	٣١,٩	٣٨	١٠	٩٩	٢٦,١	٣,٢٤	متوسطة	٦
٦	يلجأ المعلم الى الإقناع والكفاءة المهنية والعلمية لتأكيد الدور القيادي له	٧	١,٨	١١	٢,٩	٥٠	١٣,٢	٢٢٩	٦٣,١	٧٢	١٩	٣,٩٤	مرتفعة	٣
٧	يحث المعلم التلاميذ على الالتزام بالعمل التعليمي	٢٥	٦,٦	٩٦	٢٥,٣	١١٨	٣١,١	٣٩	١٠,٣	١٠١	٢٦,٦	٣,٢٥	متوسطة	٥
	مهارة القيادة ككل											٣,٦٨	مرتفعة	

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة القيادة اتضح أن "واقع ممارسة المعلمين لمهارة القيادة" مرتفعة حيث درجة التحقق مرتفعة لعدد ٤ عبارات ومتوسطة لعدد ٣ عبارات حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٦٨) والانحراف المعياري بلغ (٠,٦٣) ويرجع ذلك الى ان القيادة هي النشاط التخصصي الذي يمارسه شخص للتأثير في الآخرين وجعلهم يتعاونون لتحقيق هدف يرغبون في تحقيقه فالمعلم القائد هو المؤثر الذي يقود طلابه الى بر الأمان ويجعلهم يتعاونون معه وفيما بينهم لتحقيق الأهداف المنشودة بثقة وود واحترام دون قسر أو إرهاب، وأكدت على ذلك دراسة (ضياء عويد حربي العرنوسي، ٢٠١٢) حيث اشارت الى ان القيادة أحد الاساليب المهمة لإدارة الفصل و يحث المعلم التلاميذ على الالتزام بالعمل التعليمي و يلجأ الى الإقناع والكفاءة المهنية والعلمية لتأكيد

الدور القيادى له فكل معلم عليه أن يدير فصله بالشكل الذى يحقق ضبط الفصل حتى يتم نجاح العملية التعليمية.

وجاءت العبارة رقم ١ والتي تنص على "يحفز المعلم التلاميذ ويدفعهم لإنجاز أهداف اجتماعية وأكاديمية وسلوكية" أول العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي لها فى هذا المجال (٤,١٤) والانحراف المعياري (٠,٨٧) حيث انه لم يعد مقبولاً أن نعتبر المعلم مجرد حلقة وصل بين الكتاب المدرسي وعقول الطلبة، وكذلك لم يعد مقبولاً أن نعتبر الفصل المدرسي مجرد مكان يجلس فيه المتعلم ليستمع إلى ما يقوله المعلم دون أن يكون له دور في الحوار والمناقشة و إن نمط التفاعل السائد داخل الفصل يعتمد بالدرجة الأولى على القدر الذي يسمح به المعلم من الحرية والانطلاق في التفكير والتعبير عن النفس. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الرشيدى ٢٠١٨) حيث أشارت الى أن التعلم الذاتي يربي الطلاب تربية فعالة، و يحزر المعلم من الأساليب التقليدية في بناء مهارات طلابه، مما يتيح له فرصة مساعدتهم بشكل فعال لمعرفة بأحوالهم وبذلك يمكنهم تحقيق أهداف الجماعة فيتحول المعلم من ملقن إلى مرشد و موجه.

أما العبارة رقم ٤ والتي تنص على "يساعد المعلم تلاميذه على تحقيق أهداف الجماعة" أقل العبارات من حيث درجة التحقق حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه العبارة فى هذا المجال (٣,٢٣) والانحراف المعياري بلغ (١,٢٧) ويرجع ذلك الى أن قيادة المعلم للعملية التعليمية في صفه من أهم الاعمال التربوية وبنجاحها تشرع التربية في تحقيق أهدافها واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (مجاهد علبية، ٢٠١٧) وأكدت على ذلك دراسة (اللحام و الحولي، ٢٠١٩) حيث أشار الى أن بالنسبة للمعلم فيقع على عاتقه الدور الأكبر في تحفيز الطلاب و إثارة دافعيتهم نحو التعلم.

البعد السابع: واقع ممارسة المعلمين لمهارة التقويم

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة التقويم اتضح ما يلي:

جدول (١٠) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد

العينة حول واقع ممارسة المعلمين لمهارة التقويم

م	البيانات	قليلة جدا		قليلة		متوسطة		كبيرة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار				
١	يحافظ المعلم على النظام ويقوم بتوجيه التلاميذ ويوضح دور المعلم في الصف	٦,٣	٨٣	٢١,٩	١٤٨	٣٩,١	٣٦	٩,٥	٨٨	٢٣,٢	٣,٢١	١,٢١	١
٢	ينير المعلم الفضايل بينه وبين تلاميذه لتحسين أدايم	١,٨	١٠	٢,٦	٤٩	١٢,٩	٢٤٢	٦٣,٩	٧١	١٨,٧	٣,٩٥	٠,٧٧	٤
٣	يضع المعلم الأهداف التعليمية ويحددها	٦,٦	٦٣	١٦,٦	٢٠٣	٥٣,٦	٤٥	١١,٩	٤٣	١١,٣	٣,٠٥	١,٠٠	٢
٤	يوضح المعلم الوسائل التي يستخدمها من أجل بلوغ الهدف	٣,٢	٩٠	٢٣,٧	١٠٨	٢٨,٥	٤٦	١٢,١	١٢٣	٣٢,٥	٣,٤٧	١,٢٥	٧
٥	يشترك المعلم التلاميذ في وضع الأهداف التعليمية	٦,٦	٩٧	٢٥,٦	١٢٠	٣١,٧	٣٨	١٠	٩٩	٢٦,١	٣,٢٣	١,٢٧	٦
٦	يسجل المعلم نتائج الاختبارات	٤,٧	٦٠	١٥,٨	٢١٣	٥٦,٢	٤٦	٢,١١	٤٢	١١,١	٣,٠٩	٠,٩٥	٣
٧	ينون المعلم حضور وغيب التلاميذ	١,٨	١١	٢,٩	٥١	١٣,٥	٢٣٨	٦٢,٨	٧٢	١٩	٣,٩٤	٠,٧٨	٥
٨	يوظف المعلم نتيجة الاختبارات في تعديل السلوك الصف	٦,٦	٩٦	٢٥,٣	١٢٠	٣١,٧	٤٠	١٠,٦	٩٨	٢٥,٩	٣,٢٤	١,٢٧	
	مهارة التقويم ككل									٣,٤٠		٠,٦٦	

لدراسة واقع ممارسة المعلمين لمهارة التقويم اتضح أن "واقع ممارسة المعلمين لمهارة التقويم" مرتفعة حيث درجة التحقق مرتفعة لعدد ٤ عبارات ومتوسطة لعدد ٣ عبارات، حيث حاز المتوسط الحسابي لهذه المهارة في هذا المجال (٣,٤٠) والانحراف المعياري (٠,٦٦) ويرجع ذلك الى ان التقويم هو مبدأ تتجه اليه التربية الحديثة حيث ان المعلمين يتبعون اسلوب التقويم مع التلاميذ لضبط إدارة الفصل، وأن التقويم هو الوسيلة التي يمكن بواسطتها تحديد مدى اسهام العملية الإدارية الصفية في تحقيق الأهداف المرسومة، كما يعمل على تقويم مدى كفاية الموارد والإمكانات ويحرص على تشجيع وتعزيز الطالب الجيد والطالب المسئ وانفتقت هذه الدراسة مع (ضياء عويد حربي العرنوسي، ٢٠١٢) حيث جاءت العبارة رقم ١ والتي تنص على "يحافظ المعلم على النظام ويقوم بتوجيه التلاميذ ويوضح دور المعلم في الصف" أول العبارات من حيث درجة التحقق حيث حاز المتوسط الحسابي (٣,٢١) والانحراف المعياري (١,٢١) ويرجع ذلك الى انه يتم ذلك من خلال إعطائه معلومات تساعد على معرفة قدراتهم وإستعدادتهم وميولهم والمشكلات التي تواجههم ومعرفة البيئة المحيطة

وإمكاناتها ومحدداتها ليتمكنوا من إستغلال قدراتهم وقدرات بيئتهم بالشكل الأمثل وهذا يتوقف على مدى توافر صفات التقبل والإحترام والمشاركة والصدق عند المعلم وهذا يتفق مع دراسة (آلاء عمر الأندى، ٢٠١٤).

والعبارة رقم ٤ والتي تنص على "يوضح المعلم الوسائل التي يستخدمها من أجل بلوغ الهدف " أقل العبارات من حيث درجة التحقق حيث حازت على متوسط حسابي (٣,٤٧) وانحراف معيارى بلغ (١,٢٥) ويرجع ذلك الى انه أصبح لأهداف الإدارة المدرسية توجهاً جديداً يتمركز حول الطالب، وتوفير البيئة والإمكانات التي من شأنها تطوير العملية التربوية

توصيات البحث (الآليات المقترحة):

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة فان الباحثة تقدم مجموعة من التوصيات المرتبطة بهذه النتائج وكما يلي :

- أن تقيم وزارة التربية والتعليم دورات تدريبية ولقاءات تربوية هادفة تعرف المعلمين الجدد بأساليب الإدارة الصفية .
- توصي الباحثة بأجراء دراسات لأساليب الإدارة الصفية في المراحل التعليمية الأخرى.
- يوصي البحث الحالي بضرورة تقديم الدعم اللازم بجميع صورته لمعلمي هذه المرحلة لتنمية مهاراتهم الإدارية لأعلى درجة ممكنة ، لتنمية مهارات إدارة الفصل لديهم، ويمكن تحقيق ذلك من خلال : إقامة تدريبات وندوات علمية وعملية متنوعة ، إجراء زيارات ميدانية بين المعلمين، لتبادل الخبرات فيما بينهم ، سواء في نفس المدرسة أو مع مدارس أخرى ، وألتدريبات المهنية من قبل التوجيه المختص ، بالتعاون مع وحدات التدريب داخل المدارس والإدارات ، وتحت إشراف وحدات التدريب بالمديريات التعليمية ، و ضرورة تقديم الدعم اللازم للباحثين عامة وبخاصة المعلم الباحث ،ليتمكن من القيام بمهام بحثه بكفاءة.
- عمل ندوات ومحاضرات للمساعدة بنشر الوعي بين الطلاب وأولياء الأمور بأهمية الضبط المدرسي.

- وضع مدونة لقواعد السلوك في كل مدرسة مبنية على الحقوق التي يتمتع بها كل فرد وتساعد على الإبلاغ عن حالات العنف والمشاكل التي تحدث داخل المدرسة، وعليه تقوم كل مدرسة بوضع القواعد السلوكية والمبادئ التوجيهية لضبط المدرسي.
- علاج الغياب المتكرر للطلاب والعمل على الحد من التسرب عن طريق إقرار درجات الطلاب على نسب الحضور والمحاسبة على الغياب.

مراجع البحث

أولاً: المراجع العربية

- إبراهيم الفقي (٢٠١٩). *إدارة الوقت*. القاهرة: دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع.
- أحمد إبراهيم أحمد (٢٠٠٦). *الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين*. القاهرة: دار الفكر العربي.
- أحمد إسماعيل حجي (٢٠٠١). *إدارة بيئة التعلم والتعلم النظرية والممارسة داخل الفصل والمدرسة*. القاهرة: دار الفكر العربي.
- أحمد صبري حافظ، حافظ فرج أحمد (٢٠٠٣). *إدارة المؤسسات التربوية*. القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع.
- اخليف الطروانة (٢٠٠٤). *أساسيات في التربية*. عمان: دار الشروق للنشر.
- آلاء عمر الأفندي (٢٠١٤). *مشكلات إدارة الصف التي تواجه المعلمين في الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسى*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلب.
- آمال غريب (٢٠١٥). *إدارة الصف وعلاقتها بالرسوب المدرسي من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهدي.
- آمال غريب (٢٠١٥). *إدارة الصف وعلاقتها بالرسوب المدرسي من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية.
- آمال غريب (٢٠١٥). *إدارة الصف وعلاقتها بالرسوب المدرسي من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية الإنسانية، جامعة العربي بن مهدي.
- براءة فايز الخطيب (٢٠١٣). *الاحتياجات التدريبية لمعلمي التعليم الأساسى في مجال الإدارة الصفية كما يراها المعلمون*. مجلة كلية التربية، جامعة دمشق، ٢٩ (١)، ٢٣٥-٢٧٢.
- بشير محمد عربيات (٢٠٠٦). *إدارة الصفوف وتنظيم بيئة التعليم*. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- جبرائيل بشارة (٢٠٠٣). *المعلم في مدرسة المستقبل*. عمّان: دار الرضا للنشر والتوزيع.
- حسن الطعاني (١). *درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات كلية العلوم التربوية*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة.
- حسن الطعاني (٢٠١١). *درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات*. مجلة جامعة دمشق، جامعة دمشق، ٦٩١-٧٢٩.
- حسين شحاته، زينب النجار (٢٠٠٣). *معجم المصطلحات التربوية والتعليمية*. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- حسين علي أحمد علي (٢٠٢٣). *تتمية بعض مهارات إدارة الفصل اللازمة لمعلمي المرحلة الأولى من التعليم الأساسي على ضوء المعايير القومية للمعلم*. مجلة البحث في التربية وعلم النفس، ٣٨ (١)، ٦٥٦-٥٧٧.
- خولة أحمد يحيى (٢٠٠٠). *الاضطرابات السلوكية والانفعالية*. القاهرة: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- خولة الشايب (٢٠١٤). *أساليب الإدارة الصفية السائدة لدى أساتذة الرياضيات في التعليم الثانوي من وجهة نظر التلاميذ*. مجلة العلوم النفسية والتربوية (١٤)، جامعة قاصدي مرباح ورقلة (الجزائر).
- ديبرا ديفلي وشارلوت سامسان (٢٠١٩). *دليل المعلم الجيد للتدريس الفعال، دليل المعلم الجيد للتدريس الفعال*. بيروت: دار العلم للملايين.
- سلامة عبدالعظيم حسين (٢٠٠٦). *الإدارة المدرسية والصفية*. عمّان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- سلمان الزبيدي (٢٠٠١). *الإدارة الصفية الفعالة*. طرابلس: مطابع الثورة العربية الليبية.
- سليمان جنى (٢٠١٢). *تمثل السلطة وعلاقتها باستراتيجيات إدارة الصف لدى المدرس*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران.

- سليمان جنى (٢٠١٢). *تمثل السلطة وعلاقتها باستراتيجيات إدارة الصف لدى المدرس*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهدان.
- سهيلة محسن كاظم الفتلاوي (٢٠٠٥). *تعديل السلوك في التدريس*. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- سوفي نعيمة (٢٠١١). *الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري.
- طارق عبد الحميد البدرى (٢٠٠١). *الأساليب القيادية في المؤسسات التربوية*. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.
- طارق عبدالحميد البدرى (٢٠٠١). *الأساليب القيادية في المؤسسات التربوية*. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.
- طارق عبدالرؤوف عامر، ربيع محمد (٢٠٠٨). *الصف المتميز*. عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
- عارف مطر المقيد (٢٠٠٩). *مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها*. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية.
- عارف مطر المقيد (٢٠٠٩). *مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية.
- عبد الرحمن السفاسفة (٢٠٠٤). *إدارة التعليم والتعلم الصفي*. عمان: دار يزيد للنشر.
- عبد الرحمن السفاسفة (٢٠٠٤). *إدارة التعليم والتعلم الصفي*. عمان: دار يزيد للنشر.
- عبد الكريم بكار (٢٠١٥). *مشكلات الأطفال تشخيص وعلاج لأهم عشر مشكلات يعاني منها الأطفال*. القاهرة: دار السلام للنشر والتوزيع.

- عبد الله بن أحمد، سالم الزهراني (٢٠١٨). ممارسة معلمي التعليم العام لمهارات القيادة الديناميكية في إدارة الصف الواقع واحتياجات التطوير. *مجلة كلية التربية، جامعة أم القرى*، ٣ (١)، ٢٧٣ - ٣٠٩.
- عبدالكريم المكصوصي (٢٠١٣). تقويم مهارات إدارة الصف وضبطه لدى مطبقي قسم التاريخ كلية التربية. *الجامعة المستنصرية، مجلة الآداب*، (١٠٧)، ٤٩٥ - ٥٢٤.
- عدنان على الجميلي، وداد مهدي الجبوري (٢٠٠٩). بعض العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية لدى أعضاء الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية. *مجلة القادسية في الآداب والعلوم التربوية*، ٨ (١)، ١٤٩ - ١٨٢.
- علياء بنت عبد الله إبراهيم الجندي (٢٠٠٣)، الفروق في الآراء المشرفات التربويات في مدى الحاجة إلى المهارة في إدارة الصف المدرسي. *مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر*، ١٠٤ (١)، ١٨٧ - ٢٠٤.
- عماد عبدالرحيم الزغول (٢٠٠٧). *شاكرا عقله المحاميد، سيكولوجية التدريس الصفّي*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- فاديا أبو خليل (٢٠١١). *إدارة الصف وتعديل السلوك الصفّي*. بيروت: دار النهضة العربية للنشر والتوزيع.
- فتحي محمد أبو ناصر (٢٠٠٨). *مدخل إلى الإدارة التربوية*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- فؤاد على العاجز (٢٠٠٧). *الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق*. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- فوزى أحمد سمارة (٢٠٠٧). *التفاعل الصفّي*. عمان: الطريق للنشر والتوزيع.
- كمال يونس مخامرة (٢٠١٢). مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين. *مجلة دراسات نفسية وتربوية*، ٨، ١٣٢ - ١٦٣.
- كمال يونس مخامرة (٢٠١٢). مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين. *مجلة دراسات نفسية وتربوية*، (٨)، ١٣٢ - ١٦٣.

- مجاهد علجية (٢٠١٧). *دور الإدارة الصفية في التحصيل الدراسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- محمد أحمد سغان، سعيد طه محمود. (٢٠٠٩). *المعلم إعداده ومكانته وأدواره*. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- محمد السيد أحمد علي (٢٠١٥). *تفعيل دور معلم التعليم الأساسى في مواجهة مشكلات الإدارة الصفية في ضوء معايير الجودة*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا للتربية، قسم أصول التربية، جامعة القاهرة.
- محمد بن حمودة (٢٠٠٦). *علم الإدارة المدرسية: نظرياته وتطبيقاته في النظام التربوي*. عمان: دار العلوم للنشر والتوزيع.
- محمد حسنين العجمي (٢٠٠٣). *الإدارة المدرسية ومتطلبات العصر*. غزة: الدار العالمية للنشر والتوزيع.
- محمد حسنين العجمي (٢٠٠٨). *استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- محمد محمود الحيلة (٢٠٠٢). *مهارات التدريس الصفى*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- محمد مسعد عبدالواحد مطاوع (٢٠٠٦). *المشكلات السلوكية لدى التلاميذ مرتفعي ومنخفضي القابلية للاستهواء: دراسة تشخيصية*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الفيوم.
- مريم الشراقوي (٢٠٠٣). *الإدارة الصفية المتميزة*. الإسكندرية: دار النهضة للنشر.
- مريم الشراقوي (٢٠٠٣). *الإدارة الصفية المتميزة*. الإسكندرية: دار النهضة للنشر.
- منصور بن صالح النويصر (٢٠٠٠). *كفايات الإدارة الصفية لدى المعلمين بالمدارس المتوسطة الحكومية للبنين لمدينة الرياض*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود.
- مها مراد على (٢٠١٨). *تعريف إدارة الصف*. جامعة المنيا.

- نضال عبداللطيف برهم (٢٠٠٥). *المشكلات الصفية*. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
- هدى سلام (٢٠١٥). *جودة إدارة الصف في ضوء الإجراءات العملية الموجهة للإدارة الصفية الفعالة*. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- وفاء الجفوت (٢٠٠٠). *إدارة الصف*. مجلة رسالة المعلم، ٤٠ (١)، ٧-١٥.
- ياسين أحمد العواد (٢٠١٥). *تصور مقترح لتطوير إدارة مدارس التعليم الثانوي العام في الجمهورية العربية السورية في ضوء الفكر الإداري المعاصر*. رسالة دكتوراه غير منشورة، دمشق.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Andrew, Kwok, Karen, Mcintosh., & Megan, Svajda-Hardy (2021). Equitable or equal classroom management? Teacher candidates' contrasting beliefs about the impact of student demographics. *Learning Environments Research* 24.
- Charlotte, E. Wolff., Halszka, Jarodzka., & Henny, P.A Boshuizen., (2021). Classroom management scripts: a theoretical model contrasting expert and novice teachers' knowledge and awareness of classroom events, *educational psychology review*, volume 33.
- Desi, Sianipar., Johanes, Waldes Hasugian., Wellem, Sairwona., Yunardi, Kristian Zega., & Nova, Ritonga., (2021) . Classroom Management of Christian Religious Education During the Covid-19 Pandemic , *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal) Volume 4, No 4*
- Mohamad El-Said Abd- Elsahe.,(2014) . Evaluation engilsh teachers classroom management for secondary stage in the light of oral interaction skills, *Theses (M.A) Institute of Educational Studies And Research Department of Curriclum And Instruction, Cairo University.*
- Understanding Three Key Classroom Management Theories Simulating the Foreign Policy Decision-Making Process in the Undergraduate Classroom;2009