اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات وعلاقتها بالسمات الشخصية

إعـــــــداد

د/ سلوى محمد درويش
المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي

ملخص البحث

استهدف البحث دراسة اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات وعلاقتها بالسمات الشخصية ، وأعدت الباحثة مقياس الاتجاه نحو معايير الأكاديمي ، كما استخدمت قائمة كوستا وماكري للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لقياس العوامل الأساسية الكبرى للشخصية (الانبساط – الانفتاح على الخبرة – يقظة الضمير- العصابية – المقبولية) وكانت عينة البحث مكونة (٢٥٠) من مديرات رياض الأطفال وتوصل البحث إلى النتائج التالية

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مديرات رياض الأطفال في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي تعود إلى متغير الخبرة .

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين مديرات رياض الأطفال في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي ككل تعود إلى متغير البيئة

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين مديرات رياض الأطفال المعتمدة وغير المعتمدة في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي ككل لصالح رياض الأطفال المعتمدة.

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين مديرات رياض الأطفال لصالح سمات الشخصية (الانبساط – الانفتاح على الخبرة – يقظة الضمير) ، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً عند أى مستوى لصالح سمات الشخصية (العصابية – المقبولية)

- وجود علاقة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين مستويات الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وسمات الشخصية (الانبساط – يقظة الضمير- الانفتاح علي الخبرة) لدى مديرات رياض الأطفال ،بينما لا توجد علاقة دالة إحصائياً عند أى مستوى بين الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وسمات الشخصية (العصابية ـــ المقبولية) .

Abstract :

The study aimed to study the trends of kindergarten principals towards the criteria of academic accreditation according to some variables and their relation to personal characteristics. The researcher prepared a measure of the trend towards academic standards. The Costa and Macri list for the five major factors of personality was also used to measure the major factors of personality (Extroversion - Opening to experience - Consciousness – Neurosis - acceptability) The research sample composed of (250) kindergarten principals and the research reached the following results:

-There are no statistically significant differences between kindergarten principals in the measurment of trend towards academic accreditation criteria due to the variation of experience.

- There were statistically significant differences at (0.01) level among kindergarten principals in the measure of the trend towards the academic accreditation standards as a whole, due to the environmental variations

There were statistically significant differences at (0.01) level between accredited and non-accredited kindergarten principals in the scale towards the academic accreditation standards as a whole in favor of accredited kindergardens.

- There are statistically significant differences at the level of (0.01) among kindergarten principals in favor of personality traits (Extroversion - Opening to experience - Consciousness), while there are no statistically significant differences at any level in favor of character traits (Neurosis - Acceptability)

- There is a statistically significant relationship at the level of (0.01) between the trend levels of the standards of academic accreditation and personality traits (Extroversion - Consciousness - Opening to experience) in kindergarten principals, while there is no statistically significant relationship at any level between the trend towards academic accreditation standards and Personal traits (Neurosis - Acceptability).

مقدمــة

يعيش العالم مرحلة حرجة تموج بالتطورات المتسارعة والتغييرات المتلاحقة نتيجة للانفجار المعرفي وثورة المعلومات والاتصالات،وتلعب فيها الجودة والتميز والاعتماد الدور الحاسم في النجاح،ومن هذا المنطلق فإن المؤسسات التعليمية بمختلف أنواعها ينبغي عليها اللحاق بركب الدول المتقدمة والاتجاه نحو تطبيق المفاهيم والأساليب الخاصة بالاعتماد والجودة للتوافق مع العالم الخارجي.

وليس هناك اختلاف علي أن التعليم يعد من أهم القضايا التي يجب أن تحظي بالاجماع الوطني،لأن موضوعه هو بناء الفرد القادر علي التعامل مع معطيات العصر، واتضح هذا جلياً في توجه معظم دول العالم وخاصة المتقدمة منها نحو الأخذ بنظام الجودة والاعتماد الأكاديمي وتأسيس آليات لضمان جودة برامج الاعتماد الأكاديمية والتربوية ،وفي مصر واستجابة لهذه التوجهات أوصي المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجيا بضرورة إنشاء مؤسسة قومية مستقلة غير حكومية تتولي مسؤلية التقويم الخارجي للجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم وتكون لها صلاحيات ومسؤليات الاعتماد والإجازة (حسن محمد حسان وآخرون، ٢٠٠٥ : ٢٧١ – ٢٧٢).

ولقد حظي مفهوم الاعتماد بالكثير من الاهتمام في كل دول العالم وتعرف (أمل سعيد حباكة ،٢٠٠٦: ٨) الاعتماد بأنه "العملية التي تحدد أن المؤسسة تقدم برامج ومقررات يمكن اعتمادها ذاتياً أو تقدم مواد دراسية تخضع للتقييم المستمر بحيث تشهد هيئة الاعتماد أن معايير المقررات تتناسب مع الأهداف التي تودي إليها وأن الطرق المستخدمة تتناسب مع تلك الأهداف ، كما يشير(أحمد اسماعيل حجى،٢٠٠٥: ١٢) إلى أن الاعتماد "عملية مستمرة من التقييم والمراجعة التي تمكن المؤسسة من العمل في ضوء مجموعة من المعايير المحددة ،ويحمل المفهوم معاني متخصصة هي: عملية التقييم والمراجعة من قبل إحدى الهيئات الحكومية بهدف تحسين مستوى المؤسسة ،وجودة البرامج التي تقدمها"

وقد حددت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الهدف العام لمعايير الجودة والاعتماد في:إحداث نقلة نوعية في مدخلات، ومنظومات مؤسسات التعليم قبل الجامعي وعملياتها، للحصول على مخرجات تعليمية عالية الكفاءة والجودة يمكن اعتمادها(الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ،٢٠١١)

وتعد الإدارة هي المفتاح الرئيس في عمليات تحسين الجودة، فالإدارة هي التي تحدد مدى الاحتياج لتحسين الجودة،والمصادر المستخدمة،والطرق والأساليب التي تحتاجها لإنجاز ذلك الهدف (أحمد حسن جلال ، ٢٠٠٩ : ١٥)

ومديرة الروضة هى المسئول الأول عنها وتلعب دوراً هاماً في تيسير العملية التعليمية وإنجاحها، فهى المسئول عن توجيه المعلمين في النواحي الفنية بالاشتراك مع التوجيه الفني. وكذلك لها العديد من الاختصاصات والمسئوليات المتعلقة بالعملية التعليمية وسير الدراسة بالروضة والأنشطة المختلفة، فمديرة الروضة تقوم بمسئوليات وعمليات التخطيط والتنظيم للسياسة العامة ووضع برنامج شامل للعمل، وكذلك علاج ما قد يظهر من نواحي الضعف والمشكلات التي تحول دون تحقيق الروضة لرسالتها (فاروق شوقى البوهى ، ٢٠٠١ :١٣).

وتلعب الاتجاهات دوراً حاسماً في التعليم والأداء، فمشاعر مديرات رياض الأطفال والمعلمين والمتعلمين واتجاهاتهم نحو المواد الدراسية والنشاطات المدرسية الأخرى، وكذلك اتجاهاتهم نحو زملائهم وذواتهم تؤثر في قدرتهم على تحقيق الأهداف التعليمية / التعلمية . فتكوين اتجاهات نفسية مناسبة لدى مديرات رياض الأطفال يكون أكثر جدوى في تنمية المؤسسات التى يديرونها ،كما تؤثر اتجاهات مديرات رياض الأطفال في قدرتهن على التفاعل الاجتماعي، والعمل المشترك مع الآخرين، وفي قدرتهن على تحقيق ذواتهن، وبالتالي تؤثر في قدرتهن على التكيف والاستجابة للتغيرات المستمرة التي يواجهونها في المجتمع من حولهم.

ويعرف علماء النفس الاتجاه بأنه "حالة استعداد عقلي عصبي، تنظم عن طريق الخبرة، وتباشر تأثيراً موجهاً أو ديناميكياً في استجابات الفرد نحو جميع الموضوعات أو المواقف المرتبطة بها"(محمد عبد المحسن التويجرى ،٢٠٠١: ٣٣) . كما يعرف الاتجاه بأنه "تنظيم مكتسب، له صفة الاستمرار النسبي للمعتقدات التي يعتقدها الفرد، نحو موضوع أو موقف، ويهيئه للاستجابة، باستجابة تكون لها الأفضلية عنده"(على مهدى كاظم ،٢٠٠١: ٢٧٧) .

ويذكر (حسن محمد حسان وآخرون، ٢٠٠٥: ٢٧١) وظائف الاتجاه بأنه يحدد منحى السلوك ووجهته ، وينظم العمليات الدافعية والانفعالية والمعرفية حول بعض الموضوعات الموجودة في المجال الذي يعيش الفرد فيه بما ينعكس في سلوك الفرد وأقواله وأفعاله، كما أن الاتجاهات تيسر اتخاذ القرارات في المواقف المختلفة مع توفير قدر من الوحدة والاتساق لها.وتعد أساساً لبروز أنماط سلوكية شبه ثابتة نحو الأشياء والموضوعات والأشخاص، بما يجعل الفرد يشعر ويدرك ويفكر ويسلك بطريقة أو طرائق محددة.

ولقد أكدت العديد من الدراسات مثل دراسة عبد الحليم محمد عبدالحليم (٢٠١٣) التي هدفت إلي التعرف علي العلاقة بين اتجاه المعلمين والمعلمات في مدارس مرحلة التعليم الأساسي نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وبين بعض خصائصهم الشخصية ،وتوصلت إلى عدم وجود علاقة بين مستويات الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وبين بعض سمات الشخصية . ودراسة داليا طه محمود ومها مراد علي (٢٠١٢) والتي هدفت دراسة الأنماط القيادية السائدة لدى مديري المدارس الثانوية وعلاقتها باتجاهات المعلمين نحو إدارة الجودة الشاملة " وتوصلت إلى وجود علاقة بين بعض الأنماط القيادية وإدارة الجودة الشاملة. ودراسة هيثم حمود الشبلى ومحمد الكلوب (٢٠١٣) التى هدفت إلى التعرف على اتجاهات عمداء الكليات ومدراء الوحدات والدوائر الإدارية نحو تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية من خلال مجالات الجودة الشاملة الأربعة (متطلبات الجودة في التعليم – متابعة العملية التعليمية التعلمية – تطوير القوى البشرية – اتخاذ القرارات وخدمة المجتمع) وقد توصلت الدراسة إلى وجود اتجاهات ايجابية نحو تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية ، كما تبين أن أكثر مجالات إدارة الجودة الشاملة تطبيقاً في الجامعات الأردنية مجال متطلبات الجودة في التعليم، ثم مجال متابعة العملية التعليمية التعلمية وتطويرها. ودراسة محمود الأمير وعبدالله العواملة (٢٠١١) التي هدفت إلى التعرف على درجة تطبيق معايير ضمان الجودة في المدرسة الأردنية من وجهة نظر المشرفين التربويين ، وأظهرت النتائج أن مجال المنهاج جاء بدرجة مرتفعة، بينما جاءت بقية المجالات بدرجة متوسطة ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند أى مستوى عند تطبيق معايير ضمان الجودة تعزى إلى متغيرات الدراسة الجنس، والمؤهل العلمي.

مشكلة البحث

يشير الاعتماد الأكاديمي إلى عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمؤسسة وتتم بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير محددة لمجالات العملية التعليمية المتعددة، ومعنى ذلك أن الاعتماد هو العملية التي تتحمل مسئوليتها الهيئة،ويتم من خلالها الاعتراف بالمؤسسة أو البرامج التي تطرحها هذه المؤسسات على اعتبار أن الأنشطة التي تمارسها تقع ضمن صفات أو معايير سبق تحديدها، ويمنح الاعتماد للمؤسسة التي تتحقق فيها محكات ومعايير معينة وضعتها الهيئة ،وهو وسيلة لحماية الجمهور عن طريق تحديد المؤسسات والبرامج المقبولة ،وكذلك المساعدة في المحافظة على مسئولياتها واطراد تحسينها (على عبدربه حسن، ٢٠٠٧: ٢١).

مما سبق يظهر أن تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي بكافة أساليبه على مؤسسات التعليم أمر حيوي لما له من دور فاعل في رقي العملية التربوية وتقدمها وهو ما يتوافق مع الاتجاهات الحديثة في إدارة المؤسسات التربوية بوجه عام ومؤسسات رياض الأطفال بوجه خاص .

وتتضح مبادئ الاعتماد الأكاديمي في أنه يتم وفق مجموعة من المعايير وأن هناك جهات خاصة مسئولة عن منح الاعتماد ، وأنه يقيس كفاءة المؤسسات التعليمية من الناحيتين الإدارية والأكاديمية وأنه تقويم مستمر لما هو قائم حيث أنه ضمان للجودة النوعية واستمرار تحسين المؤسسة التعليمية وبرامجها بشكل منتظم (نسرين عبدالحكيم عبدالفتاح ،٢٠٠٦: ٦٥).

وتُعد الإدارة التعليمية الفعالة في كل مراحل التعليم ومنها مرحلة رياض الأطفال من أهم الركائز الأساسية لنجاح النظام التعليمي في تحقيق الأهداف المرجوة منه، وللتأكد من جودة المؤسسة التعليمية وكفاءتها وجودة مخرجاتها يُنظر أولاً إلى قيادتها وما يتوافر لديها من قدرات وإمكانات ووعي متكامل للأدوار المطلوبة منها ولدور المؤسسة التعليمية في المجتمع، ويُخطئ من يظُن أن قيادة المؤسسات التعليمية سهلة ومُيسرة أو أن ظروفها تتشابه مع غيرها من المؤسسات الأخرى (حيدر علي حيدر،٢٠١٠: ٢٥)

ولقد أصبح من الضروري علي كل المعلمين والمعلمات والمديرين والمديرات في جميع مراحل التعليم الأخذ بمبدأ الاعتماد الأكاديمي والعمل علي نشر ثقافته والسعي لتحقيق مبادئه ومعاييره ، وتطبيق الاعتماد التربوي في المدارس يمثل إحدي الآليات الداعمه لضمان جودة التعليم الذي تقدمه تلك المدارس ، وهكذا فإن تطبيق الاعتماد الأكاديمي في المدارس يقوم بدور محوري في تمكين أفراد المجتمع المدرسي من المعارف والمهارات التي تدعم لديهم قيم ومفاهيم التوجه الذاتي نحو كل ما هو فعال ومطور للعملية التعليمية (سعيد سليمان أحمد وصفاء محمود عبد العزيز ، ٢٠٠٦ : ٨)

ويتطلب تطبيق إدارة الجودة الشاملة برياض الأطفال توفر أسس معينة في كافة البني التنظيمية والإدارية والاجتماعية داخل الروضة وخارجها، بحيث توفر المناخ المناسب لإمكانية التطبيق، إذ كيف يمكن أن ينجح تطبيق مفهوم إداري تجهل الإدارة أهميته، فلا بد من توفر القناعة التامة لدى الإدارة بأهمية هذا المفهوم وجعل الجودة في مقدمة استراتيجيات الإدارة والعمل على نشر هذه القناعة. كما تتطلب قادة قادرين على توجيه الأفراد باتجاه تحقيق بصائرهم المتألقة، فلا توجد مؤسسة أحرزت تقدماً ضمن مفهوم إدارة الجودة الشاملة دون قيادة ذات قدرة إدارية عالية (رضا إبراهيم الميلجى ،٢٠١١: ٣٣)

وبناءً على ما سبق فإن كثير من رياض الأطفال حصلت على الاعتماد الأكاديمي وكثير منها لم تحصل على الاعتماد الأكاديمي ، لذا أصبحت الحاجة إلى توفير قيادات مدرسية قادرة على تحقيق الجودة والحصول على الاعتماد الأكاديمي يمثل ضرورة ملحة، فضلاً عن دور هذه القيادة في ترغيب المعلمين بالمدرسة أو الروضة في الحصول على الاعتماد ومواجهة التحديات لتحسين مستوى العملية التعليمية بصورة ترضي الجميع.

وتعد اتجاهات الأفراد نحو العمل من بين أهم محددات السلوك الموجهة والمنظمة له فهي تحدد السلوك وتفسره وتنظمه، فالاتجاهات الايجابية للفرد تقرر مدى نجاحه في حياته على المستويين المهني والشخصي، فإذا كانت لديه اتجاهات ايجابية نحو العمل فإن هذا يدفعه إلى تخطي كل

المعوقات والاحباطات التي تعوق النجاح، أما إذا كانت اتجاهات الفرد سلبية نحو هذا العمل فإنه يعطي لنفسه أكبر قدر من الاحباطات التي من شأنها أن تجعله يفشل في العمل Jeff Gee& (Val Gee ,2006,9)

وتكمن أهمية إدارة رياض الأطفال ممثلة في مديرة رياض الأطفال في مواجهة التحديات والتطورات الحديثة من خلال التأثير على اتجاهات المعلمات وتنمية مهاراتهن وتغيير دوافعهن وتحويلها للصالح العام للمؤسسة، وهذا ما تدعو إليه إدارة الجودة الشاملة وتسعى إلى تحقيقه، فهي تهتم بالعاملين وتحفزهم على التميز في الأداء وتشركهم في رؤية الروضة ووضع أهدافها، وتحسين مستوى مخرجات العملية التعليمية بصورة ترضي جميع أطراف المجتمع.

ومن خلال عمل الباحثة في المركز القومى للامتحانات والتقويم التربوي التابع لوزارة التربية والتعليم وذلك لتقييم حال المدارس ورياض الأطفال ومقابلة بعض مديرات رياض الأطفال تبين أن بعضهن يعرفن الكثير من معايير الاعتماد الأكاديمي والبعض الآخر لم يعرفن إلا القليل منها وكذا الاستعداد للتقدم للاعتماد الاكاديمي مما دفع بالباحثة للقيام بالبحث لمعرفة اتجاهات مديرات رياض الأطفال عن معايير الاعتماد وعلاقتها ببعض سمات الشخصية .

وتتحدد مشكلة البحث من خلال البحث عن دراسات سابقة تناولت الكشف عن اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي حيث لم توجد دراسات تناولت موضوع الاتجاهات نحو معايير الاعتماد الأكاديمي لدى مديرات رياض الأطفال ، وكذلك التي تبحث في العلاقة بين هذه الاتجاهات وبعض المتغيرات الخبرة ، والبيئة ، واعتماد رياض الأطفال أو عدم اعتمادها وسمات الشخصية لمديرات رياض الأطفال . وبذلك تحددت مشكلة البحث في السؤال التالي "ما العلاقة بين اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وبعض سمات الشخصية في ضوء الخبرة ، والبيئة ،واعتماد رياض الأطفال؟

أسئلة البحث

حاول البحث الحالي الإجابة عن الأسئلة التالية:

١- هل تختلف اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغير الخبرة ؟
٢- هل تختلف اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغير البيئة ؟
٣- هل تختلف اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغير اعتماد مؤسسة رياض الأطفال ؟
٤- هل تختلف اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي باختلاف سمات الشخصية؟
٥- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وبعض سمات الشخصية ؟

أهداف البحث

استهدف البحث الحالى:

١- التعرف على اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغير الخبرة.
٢- التعرف على اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغير البيئة.

٣- التعرف على اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغير اعتماد رياض الأطفال.
٤- الكشف عن اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لسمات الشخصية.
٥- الكشف عن وجودعلاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وبعض سمات الشخصية .

أهمية البحث:

تمثلت أهمية الحالى من الناحيتين النظرية والعلمية في النقاط التالية :

أولاً: الأهمية النظرية

- الكشف عن اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغيرات الخبرة ، البيئة ، اعتماد رياض الأطفال من خلال المقياس الذي قامت الباحثة بإعداده.
- الكشف عن اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لسمات الشخصية من خلال المقياس الذي قامت الباحثة بإعداده.
- الكشف عن العلاقة بين اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وسمات الشخصية
- قلة البحوث والدراسات - فى حدود علم الباحثه- لا يوجد فى البيئه العربية بحوث تناولت اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي .
- أنه يتناول جانباً أساسياً من تطوير التعليم وجودته وهو معايير الاعتماد الأكاديمي
- تناول البحث الحالى مرحلة مهمة وهى رياض الأطفال وهى بداية المراحل التعليمية ومن ثم جودة التعليم من بداية مراحله

ثانياً: الأهمية العلمية

تمثلت أهمية الحالى من الناحية العلمية في النقاط التالية :

- يمكن أن تسهم نتائج البحث الحالي في الكشف عن اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي مما يساعد أصحاب القرار على اختيار قيادات مؤسسات رياض بما يؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة من العملية التعليمية.
- يمكن أن تسهم نتائج البحث الحالي في زيادة الوعي باتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي ،مما يساعد التربويين على توظيف هذه النتائج داخل البيئة التعليمية بما يحقق نتائج إيجابية في جودة عملية التعلم والتعليم.
- يمكن أن تسهم نتائج البحث الحالي في تقديم البرامج اللآزمة في الجودة لتعديل اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الاكاديمي
- يمكن أن تسهم نتائج البحث الحالي في تجهيز عدد من رياض الأطفال للتقدم للحصول على الاعتماد الاكاديمي

حدود البحث

اقتصر البحث الحالى على :

- اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي في ضوء متغيرات الخبرة والبيئة ورياض الأطفال المعتمدة .
- حدود زمانية : قامت الباحثة باجراء البحث علي مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي خلال العام ٢٠١٤/٢٠١٥
- حدود مكانية: تم تطبيق البحث فى محافظة القاهرة محل إقامة الباحثة.
- حدود بشرية: مديرات رياض الأطفال بمحافظة القاهرة

عينة البحث

تم تطبيق البحث علي عينة مكونة من (٢٥٠) مديرة من مديرات رياض الأطفال

أدوات البحث:

- مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي لمديرات رياض الأطفال من إعداد الباحثة
- مقياس سمات الشخصية كوستا وماكري (Costa & Mccrae:1996) ترجمة بدر محمد الأنصارى (١٩٩٧).

منهجية البحث: المنهج الارتباطي الوصفي

مصطلحات البحث

١- الاتجاه : يعرف ثرستون الاتجاه على أنه استجابة لدي الفرد إزاء موضوع معين وهذه الاستجابة تتضمن درجة من الإيجاب والسلب ترتبط بموضوع الاتجاه(أحمد محمد عبدالخالق، ٢٠٠٤ :٥١٦)" ولغرض هذا البحث تعرفه الباحثة بأنه "استجابة القبول أو الرفض نحو معايير الاعتماد الأكاديمى ويقدر بالدرجة التى تحصل عليها مديرة رياض الأطفال في المقياس المعد لذلك".

١- الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي

وتعرفه الباحثة اجرائياً بأنه : مجموع الدرجات التي تحصل عليها مديرة رياض الأطفال في جميع أبعاد مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي المستخدم في هذا البحث، ويشتمل الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي علي الأبعاد الآتية :

أ- الاتجاه نحو رؤية المدرسة ورسالتها: وتعرفه الباحثة بأنها : الاستجابات التي تبديها مديرة رياض الأطفال نحو رؤية رياض الأطفال ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية والمكتوبة بوضوح ، والمعلنة علي نطاق واسع بمشاركة جميع الأطراف المعينة والتي يتم مراجعتها بشكل دوري ،وتقدر بالدرجة التى تحصل عليها مديرة رياض الأطفال في هذا البعد من مقياس الاتجاه التى أعدته الباحثة .

ب- الاتجاه نحو القيادة والحوكمة: وتعرفه الباحثة بأنها :الاستجابات التي تبديها مديرة رياض الأطفال نحو قيادة رياض الأطفال من حيث قدرتها علي وضع الخطط والاجراءات المناسبة لضمان كفاءتها وفعاليتها في خدمة وتنمية المجتمع المحلي ، وتبنيها لفكر التطوير في العملية

التعليمية ، وتقدر بالدرجة التى تحصل عليها مديرة رياض الأطفال في هذا البعد من مقياس الاتجاه التى أعدته الباحثة ..

ج- الاتجاه نحو الموارد المادية والبشرية للمدرسة: وتعرفه الباحثة بأنها: الاستجابات التي تبديها مديرة رياض الأطفال نحو مدي استفادة رياض الأطفال من مواردها المادية والبشرية اللآزمة للارتقاء بجودة العملية التعليمية ومدي حرصها علي تزويد تلك الموارد ، وتقدر بالدرجة التى تحصل عليها مديرة رياض الأطفال في هذا البعد من مقياس الاتجاه التى أعدته الباحثة . .

د- الاتجاه نحو توكيد الجودة والمساءلة: وتعرفه الباحثة بأنها: الاستجابات التي تبديها مديرة رياض الأطفال نحو نظام التقييم الذاتي المستمر لرياض الأطفال ومدي كفاءتها في وضع خطط لضمان الجودة بها في ضوء رؤيتها ورسالتها ،وتقدر بالدرجة التى تحصل عليها مديرة رياض الأطفال في هذا البعد من مقياس الاتجاه التى أعدته الباحثة .

ه- الاتجاه نحو الفاعلية التعليمية : وتعرفه الباحثة بأنها: الاستجابات التي تبديها مديرة رياض الأطفال نحو ما يكتسبه المتعلمون من معلومات ومهارات متنوعة ،وكذلك الظروف المدرسية التي تسهم في الارتقاء بمستوي المعلمين،ومدي تحقيق أهداف المناهج الدراسية في ضوء الأنشطة الصفية واللاصفية ، ومدي حرص رياض الأطفال علي توفير المناخ التربوي المشجع للحوار مع الآخرين والداعم للقيم الأخلاقية ، وتقدر بالدرجة التى تحصل عليها مديرة رياض الأطفال في هذا البعد من مقياس الاتجاه التى أعدته الباحثة .

٢- سمات الشخصية

يعرف(علاء محمود الشعراوي :١٩٩٩,١٦٠) سمات الشخصية بأنها " تلك التنظيمات النفسية الثابتة نسبياً والتي يمكن الاستدلال عليها من سلوك الفرد ،وتعرفها الباحثة في البحث الحالى بأنها "الدرجة التي تحصل عليها مديرة رياض الأطفال على قائمة كوستا وماكري (Costa & Mccrae:1996,62) بحيث تحدد السمات الشخصية لها".وتتضمن القائمة السمات الخمس التالية:

- العصابية (Neuroticism(N : تشير الدرجات العليا علي هذا العامل إلي عدم الثبات الانفعالي والتقلب ورد الفعل الانفعالي المفرط ويميل المرتفعون في هذا البعد إلي المبالغة في استجاباتهم الانفعالية ولديهم صعوبة في العودة إلي الحالة السوية بعد مرورهم بالخبرات الانفعالية (أحمد محمد عبد الخالق ١٩٩٤:٣٩٤) ،وتعرف الباحثة عامل العصابية بأنه " ميل مديرة رياض الأطفال إلي الأفكار والمشاعر السلبية والتي تظهر في ضعف الاستقرار الانفعالي وعدم القدرة علي حل المشكلات والقلق والتوتر واليأس والانفعال الزائد أثناء معاملتها مع زملائها في المدرسة.
- الانبساط (Extraversion(E: يتسم الشخص المنبسط بأنه شخص اجتماعي ولبق ومبتهج ومتفائل ويستمتع بالتغيير والإثارة في حياته كما أنه يحب المخاطرة والمغامرة ،كما أنه نشيط وحيوي ولديه طاقة كبيره (Mayers,F.S,Sutton,K.1996:127) ،وتعرف الباحثة عامل الانبساط بأنه : ميل مديرة رياض الأطفال إلي التفاعل الاجتماعي مع زملائها وحبها للعمل

الجماعي والدعابة والتواضع وتميزها بالحيوية والنشاط والتفاؤل والإيثار في تعاملاتها داخل المدرسة.

- الانفتاح علي الخبرة (Openness to Experience (O: يمثل هذا العامل الجانب المعرفي في عوامل الشخصية ويعكس هذا العامل النضج العقلي والاهتمام بالثقة ويتصف الفرد المنفتح علي الخبرة بالتفوق والسيطرة والطموح والمنافسة (علي مهدي كاظم ٢٠٠١: ٢٨٩) وتعرفه الباحثة بأنه "ميل مديرة رياض الأطفال إلي التخيل وحب الاستطلاع والتفكير بمرونة وسرعة البديهة والطموح وحب التنافس مع الآخرين ورغبتها الشديدة في تحديد اهتماماتها وأنشطتها داخل المدرسة.
- المقبولية (Agreeableness (A: يعتبر هذا العامل من عوامل الشخصية الأقل ألفه والذي لم يلق الاهتمام الكافي لدراسته في علم نفس الشخصية ويتشابه عامل الموافقة أوالمقبولية مع عامل السيطرة عند كاتل (مستقل وعنيد وجازم) ويلعب هذا العامل دوراً مهماً في تحديد قيم الأفراد في الجماعة، كما أن المقبولية تظهر في السلوك الاجتماعي وتتأثر أيضا بصورة الذات وتساعد علي تكوين شكل الاتجاهات الاجتماعية وفلسفة الحياة (كوستا وبوش١٩٩٦: ٦٤١) ،وتعرفه الباحثة بأنه : شعور مديرة رياض الأطفال بالثقة تجاه ذاته والآخرين وشعوره بالكفاءة وقمع المشاعر العدوانية والتروي أثناء الصراعات وعدم التكبر علي الآخرين والتعاطف معهم والدفاع عن حقوقهم واتخاذ قراراته باستقلالية.
- يقظه الضمير(Conscientiousness(C : يري(عبدالحليم محمد عبدالحليم ،٢٠١٣: ٧٥) أن هذا العامل مهم جداً في دراسات علم النفس حيث أن الشخص المرتفع في هذا العامل يكون منظماً ومكافحاً من أجل الامتياز في كل ما يفعله ومرتبط بالحاجة إلي الانجاز وتعرف الباحثة هذا العامل بأنه "ميل مديرة رياض الأطفال إلى الاجتهاد والتنظيم الجيد لكل أعمالها المدرسية وأدائها لكل واجباتها بإخلاص وأمانة وتعاونها مع زملائها والتسامح معهم".

٣- **الخبرة** : وتعرفها الباحثة بأنها" عدد السنوات التى قضتها مديرة رياض الأطفال في إدارتها "

٤-**البيئة المدرسية** : وتعرفها الباحثة بأنها" المنطقة أو ألإدارة التعليمية التي توجد فيها رياض الأطفال "

٥- **اعتماد رياض الأطفال**: وتعرفها الباحثة بأنها" رياض الأطفال التى حصلت على الاعتماد من الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة وتصنف إلى رياض أطفال معتمدة أو غير معتمدة".

أولاً: الإطار النظري والدراسات السابقة

١ - الاتجاهات

- مفهوم الاتجاه

يعرف ثرستون الاتجاه على أنه استجابة لدي الفرد إزاء موضوع معين وهذه الاستجابة تتضمن درجة من الإيجاب والسلب ترتبط بموضوع الاتجاه (أحمد محمد عبدالخالق ،٢٠٠٤، ٥١٦:). أما (أحمد زكى صالح، ١٩٧٢: ٣١٨) فيعرفه علي أنه "استجابه عامه عند الفرد إزاء موضوع نفسي معين وبالتالي تتضمن حاله تأهب واستعداد لدي صاحبه تجعله يستجيب بطريقة

معينة وسريعة دون تفكير أو تردد إزاء موضوع معين" ويعرف (سمسم حميدة مهدي، ٢٠٠٥: ٥٧) الاتجاه بأنه: "تنظيم مكتسب له صفة الاستمرار النسبي للمعتقدات التي يعتقدها الفرد نحو موضوع أو موقف ويهيؤه للاستجابة تكون لها أفضلية عنده".كما يعرف (ألبورت) الاتجاه بأنه "حالة استعداد عقلي وعصبي يجري تنظيمها عن طريق الخبرة وتؤثر بشكل ديناميكي على استجابات الفرد لجميع الأشياء والمواقف التي لها علاقة بها (رمضان محمد القذافي ، ١٩٩١ : ٣٦) "ولغرض هذا البحث تعرفه الباحثة بأنه "استجابة القبول أو الرفض نحو معايير الاعتماد الأكاديمي ويقدر بالدرجة التى تحصل عليها مديرة رياض الأطفال في المقياس المعد لذلك"

ـ أهمية الاتجاهات

تحتل دراسة الاتجاهات مكاناً بارزاً في الكثير من دراسات الشخصية وديناميات الجماعة والتنشئة الاجتماعية وفي كثير من المجالات، التطبيقية مثل التربية والصحافة والعلاقات العامة، وتوجيه الرأي العام، في المجالات السياسية والثقافية والاجتماعية وغيرها، ذلك أن جوهر العمل في هذه المجالات هو دعم الاتجاهات الميسرة لتحقيق أهداف العمل فيها .

وتؤدي الاتجاهات دوراً مهماً في حياة الأفراد ، إذا إنها تؤثر تأثيراً مباشراً في سلوكهم ومن ثم نلمس أثارها في الكثير من تصرفاتهم ،حيث يمكن النظر إلى الاتجاهات علي أساس أنها نوع من الدوافع الاجتماعية المتعلمة والمكتسبة والمهيئة للسلوك (سلام سيد سلام ، ١٩٩٠ :٩٦). وتتضمن الاتجاهات بعض النواحي المعرفية والانفعالية وتعمل كموجهات للسلوك ، ويمكن الاعتماد عليها في التنبؤ بنوع السلوك العملي الذي يقوم به الفرد (المتعلم ، والمعلم) باعتبارها دوافع توجهه لاستخدام طرق التعلم وعملياته ومهاراته بمنهجية عملية في البحث والتفكير وبالتالي ضرورتها في تكوين العقلية العلمية ، إذ لا يستقيم التفكير العلمي بدونها (سيد محمد خير الله ، ١٩٧٤: ٢١) .

ومن وجهة النظر الاجتماعية تكمن أهمية الاتجاهات في أنها أحد المحددات الرئيسة الضابطة والموجهة والمنظمة للسلوك الاجتماعي، وعلى ذلك فإن أي تغير اجتماعي يتطلب أولاً معرفة الاتجاهات السائدة بين أفراد المجتمع، ومعرفة مدى قابليتها للتعديل والتحويل نحو التغير المرغوب فيه، إذ أن تكون اتجاهات جديدة تتعارض مع ما قد يوجد من اتجاهات متأصلة وراسخة في النفوس، كثيراً ما يؤدي إلى التفكك والاضطراب، ويعوق حدوث ما نرمي إليه من تطور وتقدم. (صالح محمد أبوجادو ،٢٠٠١: ١٩٢).

لهذا ترى الباحثة أن للاتجاهات دوراً حاسماً في التعليم والأداء، لأن مشاعر مديرة رياض الأطفال واتجاهها نحو معايير الاعتماد الأكاديمى تؤثر في قدرتها على تحقيق الأهداف التعليمية / التعلمية. ويعود سبب ذلك إلى أن الاتجاهات النفسية تبقى آثارها ويحتفظ بها لمدة طويلة، بينما تخضع الخبرات المعرفية بصورة عامة لعوامل النسيان. كما تؤثر الاتجاهات في قدرتها على التفاعل الاجتماعي، والعمل المشترك مع الآخرين، وفي قدرتها على تحقيق ذاتها، وبالتالي تؤثر في قدرتها على التكيف والاستجابة للتغيرات المستمرة التي يواجهوها في المجتمع من حولها.

- خصائص الاتجاه

تتسم الاتجاهات بمجموعة من الخصائص هى:

- **الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة وليست وراثية ، ولها خصائص انفعالية ، وتتفاوت في وضوحها وجلائها، فمنها ما هو واضح ومنها ما هو غامض ،وتتعدد وتختلف حسب المثيرات التي ترتبط بها وقد تكون محدودة أو عامة ، ولها صفة الثبات والاستمرار النسبي، ولكن من الممكن تعديلها وتغييرها تحت ظروف معينة ، وتتكون وترتبط بمثيرات ومواقف اجتماعية،يشترك فيها عدد من الأفراد أوالجماعات ، وتوضح وجود علاقة بين الفرد وموضوع الاتجاه**
- **الاتجاه يقع دائماً بين طرفين متقابلين أحدهما التأييد المطلق والمعارضة المطلقة وتغلب عليه الذاتية أكثر من الموضوعية من حيث محتواه، وقد يكون قوياً ويظل قوياً على مر الزمن ويقاوم التعديل والتغيير، وقد يكون ضعيفاً يمكن تعديله وتغييره (حامد عبد السلام زهران ، ١٩٧٧ : ١٤٤، ١٤٥) .**

- مكونات الاتجاهات

للاتجاه مكونات مختلفة تتفاعل فيما بينها لتكون الاستجابة النهائية التي يتخذها الفرد إزاء مثير معين وتتمثل هذه المكونات في:

أ-المكون العاطفي : يتمثل في مجموع العواطف والمشاعر التي تظهر لدى صاحب الاتجاه في تعامله مع موضوع معين متعلق بالاتجاه ،وهي تظهر مدى حبه لذلك الموضوع أو نفوره منه ، ويشير إلى ما يتعلق بالشيء أو الموضوع من نواحي عاطفية انفعالية أو وجدانية تظهر في سلوك الفرد .(مصطفى سويف ، ٢٠٠٧ : ٣٢٦).

ب- المكون المعرفي : يتضمن الاتجاه معتقدات الفرد نحو الأشياء، حيث لا يكون للفرد أي اتجاهات حيال أي موضوع، إلا إذا كانت لديه وقبل كل شيء معرفة عنه، فالاتجاهات تعتبر حصيلة ما اكتسبه الفرد من الخبرات والآراء والمعتقدات من خلال تفاعله مع بيئته المادية والاجتماعية.(مصطفى سويف ، ٢٠٠٧ : ٣٢٦)

ج- المكون السلوكي :ويتضمن هذا المكون جميع الاستعدادات السلوكية التي ترتبط بالاتجاه ، فعندما يمتلك الفرد اتجاهاً ايجابياً نحو شيء ما أو موضوع ما، فإنه يسعى إلى مساندة وتدعيم هذا الاتجاه ،أما إذا امتلك الفرد اتجاهاً سلبياً نحو موضوع أو شيء ما فإنه يظهر سلوكاً معادياً لهذا الشيء أو الموضوع (أحمد زكي صالح، ١٩٧٢: ٢٠).

- مراحل تكوين الاتجاه

يمر تكوين الاتجاهات بثلاث مراحل أساسية هي(جابر عبد الحميد جابر ،١٩٨٨: ٨٠)

أ-المرحلة الإدراكية (المعرفية) : يكون الاتجاه في هذه المرحلة ظاهرة إدراكية أو معرفية تتضمن تعرف الفرد بصورة مباشرة على بعض عناصر البيئة الطبيعية والبيئة الاجتماعية التي تكون منها المجتمع الذي يعيش فيه .فمثلا قد يتبلور الاتجاه في نشأته حول أشياء مادية، كالبيت المريح أو الحديقة الهادئة، أوحول نوع خاص من الأفراد كالإخوة والأصدقاء والجيران وحول

نوع محدد من الجماعات كالأسرة والنادي أو حول بعض القيم الاجتماعية كالشرف، التضحية ...الخ.

ب- مرحلة نمو الميل نحو شيء معين : وتتميز هذه المرحلة بميل الفرد نحو شيء معين فمثلاً ، إن أي طعام قد يرضي الجائع ،ولكن الفرد يميل إلى بعض أصناف خاصة من الطعام، وقد يميل إلى تناول طعامه على شاطئ البحر، وبمعنى أدق أن هذه المرحلة من نشوء الاتجاه تستند إلى خليط من المنطق الموضوعي والمشاعر والإحساسات الذاتية ، بمعنى أن الفرد في هذه المرحلة يحاول تقسيم نتائج تفاعله مع المثيرات ،ويكون التقسيم مستنداً إلى ذلك الإطار المعرفي الذي كونه الفرد لهذه المثيرات ، بالإضافة إلى عدة أطر أخرى منها ما هو ذاتي غير موضوعي أي يحتوي على الكثير من الأحاسيس والمشاعر المتصلة بهذا المثير أو ماهو موضوعي.

ج- مرحلة الثبوت والاستقرار (المرحلة التقريرية) : يمثل ثبات واستقرار الاتجاه المرحلة الأخيرة وتعني بيان الشكل الذي أصبح عليه الاتجاه وثبوت الميل نحو الأشياء لتشكيل الاتجاه، أي أن هذه المرحلة تتميز بثبوت الفرد على شيء ما وبالتالي تعد المرحلة الأخيرة التي يتخذ فيها القرار(جابر عبد الحميد جابر ،١٩٨٨: ٨٠)

- عوامل تكوين الاتجاه

لتكوين الاتجاهات هناك عدة عوامل يشترط توافرها منها:

أ- الإطار الثقافي : من المعروف أن الإنسان يعيش في إطار ثقافي، يتألف من العادات والتقاليد والقيم والمعتقدات ، وهي جميعاً تتفاعل مع بعضها البعض ديناميكياً لتؤثر في الفرد، وتساعد في تكوين اتجاهاته من خلال علاقاته الاجتماعية وبيئته التي يعيش فيها، بمعنى أن الإطار الثقافي يتأثر بكل هذه الأشياء في المجتمع، كما أن هذا التراث الثقافي يساهم في تحديد طبيعة هذه الاتجاهات (أحمد محمد عبدالخالق، ٢٠٠٤: ٧٩).

ب-الأسرة : تعتبر الأسرة من العوامل المهمة والمؤثرة في تكوين اتجاهات الفرد الاجتماعية ،لأن الأسرة هي المؤسسة الأولى التي تكسب الفرد اتجاهات من خلال عملية التنشئة الاجتماعية ، وتشير معظم الآراء في هذا الشأن بأن العلاقة بين اتجاهات الوالدين نحو الأبناء تكون أكثر من العلاقة الموجودة بين الأبناء بعضهم البعض في الأسرة الواحدة. (ابراهيم عبده الدسوقي ، ٢٠٠٦ : ١٤٤-١٤٥)

ج-العلاقات الاجتماعية خارج نطاق الأسرة: تمثل العلاقات الاجتماعية خارج نطاق الأسرة من العوامل المهمة في تكوين الاتجاهات وتشير إلى العلاقات التي تحدث بين أفراد المجتمع خارج نطاق الأسرة، مثل علاقات الأصدقاء، أعضاء النقابات والمؤسسات الرسمية وغير الرسمية، الأقارب والجيران. (ابراهيم عبده الدسوقي ، ٢٠٠٦ : ١٤٤-١٤٥)

د-عامل الجنس والسن : تشير الآراء إلى أن الاتجاهات تتأثر في تكوينها بعامل الجنس (ذكر / أنثى) لأنها تختلف لدى الرجل عن الإناث، كما أنها في نفس الوقت تختلف من حيث السن،

حيث تختلف الاتجاهات الاجتماعية لدى الأطفال في (مرحلة الطفولة) عنها في (مرحلة المراهقة) عنها في (مرحلة الرشد و الشيخوخة) (أحمد محمد عبدالخالق،٢٠٠٤: ٧٩).

وفي ضوء ما سبق ترى الباحثة أن الاتجاهات تتأثر بمجموعة من العوامل منها ماهو ثقافي ومنها ما هو اجتماعي وكذا عاملى الجنس والسن وهذا ما سوف تراعيه الباحثة في البحث الحالى حيث سوف تأخذ في الاعتبار عاملى الجنس والخبرة .

- طرق تغيير الاتجاه

يذكر (خليل ميخائيل معوض، ٢٠٠٧) هناك طرق متعددة تستخدم في تغيير الاتجاهات من هذه الطرق :

أ- تغيير الجماعة التي ينتمي إليها الفرد: للجماعة أثر في تحديد اتجاهات الفرد وتكونها ومن الطبيعي أن تتغير اتجاهاته بتغيير انتمائه من جماعة إلى أخرى.

ب- تغير أوضاع الفرد: يمر الفرد خلال حياته بأوضاع متـعددة مختلفة وكثيراً ما تتصل أو تتغير اتجاهاته نتيجة لاختلاف أوضاعه بحيث يصبح أكثر تلاؤماً واتساقاً مع الأوضاع الجديدة.

ج- التعريف بموضوع الاتجاه يتطلب تغيير الاتجاه معرفة موضوع الاتجاه،أو تغيراً كمياً أو نوعياً في هذه المعرفة وتلعب وسائط الاتصال وعملياته دوراً بارزاً في تغيير الاتجاهات.

د- الخبرة المباشرة في الموضوع: تزداد فرص تغيير الاتجاهات أو تعديلها نحو موضوع معين بازدياد تعرض الفرد لخبرات مباشرة بالموضوع.

ه- طريقة قرار الجماعة: وهي من أقوى طرق تغيير الاتجاهات فعندما تتغير معايير الجماعة المرجعية ، فإن معايير الأفراد تتغير أيضا وتقل مقاومتهم للتغيير (خليل ميخائيل معوض، ٢٠٠٧ : ٢٥٩).

و- طريقة لعب الأدوار: من الطرق التى تسخدم في تغيير الاتجاه أن يطلب من الأفراد المراد تغيير اتجاهاتهم نحو موضوع ما أن يلعبواً دوراً يخالف اتجاهاتهم (صالح محمد أبوجادو،٢٠٠١ :٢١).

ز- التغيير القسري في السلوك: قد يحدث تغيير قسري في السلوك نتيجة ظروف اضطرارية تحتم على الأفراد تغيير اتجاهاتهم (صالح محمد أبوجادو،٢٠٠١ :٢١).

٢- الاعتماد الأكاديمي

- مفهوم الاعتماد الأكاديمي

يعرف(هاني عبد الرحمن صالح ،١٩٩٦: ٣٢) الاعتماد الأكاديمي بأنه "طريقة أو مجموعة إجراءات يتم من خلالها وبها إعطاء تقييم شامل للمؤسسة التعليمية يتبين من خلاله نقاط القوة والضعف التي توجد فيها، مما يترتب عليه إعطاء حكم حول أهلية وكفاءة هذه المؤسسة". كما يعرف (أمين محمود ،١٩٩٨: ١٣٩) " بأنه"عملية تقويم واعتراف وإجازة ببرنامج تعليمي تقوم به مؤسسة أوهيئة علمية متخصصة وتقر بأن البرنامج يحقق أو يصل إلى الحد الأدنى من معايير الكفاءة والجودة الموضوعة سلفاً من قبل الهيئة أو المنظمة". كما يعرفه (محمود محمد المهدى ،٢٠٠٨: ٤١-٤٢) بأنه العملية التي يتم بواسطتها الاعتراف ببرنامج أو مؤسسة تعليمية بناء على معايير متفق عليها وذلك الاعتراف يتضمن أن تلك المؤسسة يتحقق

فيها المستوى النوعي من التعليم . وأخيراً تعرفه الباحثة بأنه "عملية تشخيص مستمرة وشاملة لواقع رياض الأطفال ، بهدف العمل علي معالجة جوانب الضعف وتعزيز جوانب القوة بها بناءً علي مجموعة متكاملة من المعايير التي وضعتها الهيئة المختصة لضمان الجودة والاعتماد ، ومن ثم منح إجازة أو ترخيص لرياض الأطفال "

ـ أهداف الاعتماد الأكاديمي

حيث يذكر (أحمد اسماعيل حجى، ٢٠٠٥: ٤٢٧) أن الهدف الأساسي من الاعتماد هو طمأنة الرأي العام بأن البرامج التعليمية ومخرجاتها ذات كفاءة تحقق طموحاته وتطلعاته في الحصول على موارد بشرية مؤهلة تأهيلاً عالياً لمزاولة المهنة بنجاح . بينما يرى (Brennan,2003:2) أن الاعتماد الأكاديمي يهدف إلى ضمان التميز والجودة للمؤسسة (رياض الأطفال)، وتحديد معايير الجودة على مستوى عناصر العملية التعليمية، ونشر ثقافة الجودة والتقويم الذاتي في المؤسسة التعليمية.

ـ أهمية الاعتماد الأكاديمي

للاعتماد الأكاديمي أهمية كبيرة بالنسبة للمؤسسات التعليمية حيث يحقق السمعة الطيبة والمكانة المهمة بين المؤسسات التعليمية ويرى كوزما (Kozma,2003: 9) : أن أهمية الاعتماد الأكاديمي ترجع إلى أنه يساعد علي:

ـ تأمين النمو المهني والأكاديمي للعاملين في المؤسسة التعليمية
ـ تسيير العمل الأكاديمي وفق منظومة فعالة توفر الرضا لجميع العاملين في المؤسسة التعليمية
ـ زيادة التعاون والتفاعل الاجتماعي بين المعلمين في المؤسسة التعليمية
ـ رفع دافعية العمل والإنتاج لدى المعلمين وتنمية الانضباط الذاتي للعاملين.
ـ نشر القيم الإيجابية ونبذ الاتجاهات السلبية في المؤسسة التعليمية
ـ زيادة دافعية الطلبة وتحفيزهم على التعلم.
ـ شيوع مبدأ المساءلة والمحاسبية الذاتية والجماعية في عمل المؤسسة التعليمية

ـ مهام الاعتماد الأكاديمي

للاعتماد الأكاديمي مهام ينبغى تحقيقها للمؤسسات التعليمية حيث يرى(سلامة عبدالعظيم حسين ،٢٠٠٥) أن مهام الاعتماد الأكاديمي تتمثل في:

١ـ التحقق من أن المؤسسة التعليمية أو البرنامج يحقق معايير الجودة المحددة
٢ـ مساعدة المؤسسة التعليمية في تحديد المقررات التي يمكن معادلتها بين المؤسسات .
٣ـ تحديد أهداف التطوير الذاتي للبرامج الضعيفة
٤ -رفع مستوى المعايير للمؤسسة التعليمية .
٥ـ اشراك أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين بشكل كامل في عملية التقييم الخاصة بالمؤسسة التعليمية والتخطيط لها .
٦ـ تطوير معايير لمنح التراخيص والإجازات المهنية .
٧ـ تطوير مناهج تخصصات المؤسسة التعليمية (سلامة عبدالعظيم حسين ،٢٠٠٥: ٢٠٦) .

- أنواع الاعتماد الأكاديمي

هناك كثير من الآراء حول أنواع الاعتماد الأكاديمي ،فهناك من يقسم الاعتماد الأكاديمي إلى ثلاثة أنواع : الاعتماد الأولي (العام) ، الاعتماد الأكاديمي المتخصص ،الاعتماد المهني) ، وهناك من يقسمه إلى : اعتماد مؤسسي ، واعتماد خاص(أمل سعيد حباكة ، ٢٠٠٤: ٥٦)، وهناك من يقسمة إلى نوعين أيضا دامجا الاعتماد الأولي مع الاعتماد الأكاديمي المتخصص كما يلي :الاعتماد المؤسسي ، الاعتماد المهني . (محمد عطوة مجاهد وآخرون، ٢٠٠٤ : ٣٢٣) ويصنف كل من (عبدالحليم محمد عبدالحليم، ٢٠١٣) و(سلامة عبد العظيم حسين ٢٠٠٢ :٤٥) (Jeanne Haughton. 1996:42)(محمد حسنين العجمى ، ٢٠٠٧ :٥٥) الاعتماد الأكاديمي إلى ثلاثة أنواع :

أ-الاعتماد المؤسسي (الأولي/العام) : وهو اعتماد عام يركز على تقييم الأداء بالمؤسسة التعليمية بصورة شاملة . بمعنى تقييم كفاءة المؤسسة كوحدة واحدة من حيث قدرتها على تقديم خدمات تعليمية تفي بالحد الأدنى من المعايير المتفق عليها ،ويمنح هذا النوع من الاعتماد تأهيلاً أولياً ومبدئياً للمؤسسة التعليمية باعتبارها وحدات عاملة متكاملة بمعني أن كل جزء من أجزاء المؤسسة يسهم في تحقيق الأهداف العامة لها

ب- الاعتماد الأكاديمي (البرنامجي/الخاص) : وهو اعتماد خاص يركز على الاهتمام بالبرامج الأكاديمية التخصصية التي تطرحها المؤسسة بشكل منفرد، ويعد ضروريًا للتخصصات المهنية فلا يكتفي لها بالاعتماد العام ، وإنما يتطلب منها الحصول على الاعتماد الخاص من المنظمة ذات العلاقة بالمهنة . ويتم منح هذا النوع من الاعتماد للبرامج الأكاديمية المتخصصة بعد حصول المؤسسة التعليمية علي الاعتماد الأولي.

ج- الاعتماد المهني : ويختص بالاعتراف بجودة وأهلية الأشخاص لممارسة المهنة وعرف بأنه "الاعتراف بالكفاية لممارسة مهنة ما في ضوء معايير تصدرها هيئات ومنظمات مهنية متخصصة علي المستوي المحلي والاقليمي والدولي.

- مراحل الاعتماد الأكاديمي

يذكر (حسن حسين البيلاوى، ٢٠٠٣: ٦١): أنه يجب علي كل مؤسسة تعليمية راغبة في الاعتماد الأكاديمي أن تمتلك عناصر التقدم لتلك العملية المهمة والتي تمر بثلاث مراحل أساسية هي :

أ- الدراسة الذاتية : والتي تتمثل في توضيح البيانات الأساسية للمؤسسة التعليمية.

ب- الزيارة الميدانية : وتهدف إلى التحقق من صحة ما جاء بالدراسة الذاتية ووضع التوصيات للجهة المانحة للاعتماد.

ج- التقييم: ويتم بهدف منح الاعتماد دون أية شروط ،أومنح الاعتماد بشروط ،أو رفض الاعتماد . ومن هنا فإن الروضة المعتمدة هي تلك التي :

- لديها هدف ورسالة محددة وواضحة ومناسبة.

- لديها المتطلبات الضرورية لكي تحقق المؤسسة هدفها،وأن تعمل بشكل مستمر على تحقيق هذا الهدف.

- تقوم بدراسات علمية مستمرة للتأكد من أنها تنجز أهدافها وتفحص عملياتها بفعالية وكفاءة وتعالج ما يعترضها من مشكلات.
- تفي وبشكل كبير بالمعايير النوعية التي تحددها هيئات الاعتماد الأكاديمي.
- تتوفر لها المصادر البشرية والمادية التي تضمن لها الاستمرار في الوفاء بهذه المعايير لمدة زمنية معقولة.

خطوات الاعتماد الأكاديمي

لا تختلف خطوات الاعتماد الأكاديمي في المدرسة أو رياض الأطفال ، ويتم تنفيذ الاعتماد الأكاديمي وفقاً للخطوات الآتية (أمين محمد النبوى، ٢٠٠٧: ٣٤):

- تحديد المدرسة أو رياض الأطفال أو البرامج التي سيجري عليها الاعتماد سواء بمبادرة من الروضة ذاتها أو يكون قد وقع عليها الاختيار من قبل هيئة الاعتماد.
- جمع معلومات أولية عن المدرسة أو رياض الأطفال محل الاعتماد والاطلاع عليها وتحليلها.
- الطلب من المدرسة أو رياض الأطفال إجراء تقييم ذاتي، وموافاة الهيئة ولجان الاعتماد بنتائج التقويم.
- الإطلاع على نتائج التقويم وإجراءاته وتحليلها والخروج باستنتاجات حولها.
- الزيارة الأولية للمدرسة أو رياض الأطفال من قبل لجان الاعتماد وجمع معلومات أولية.
- الزيارة الأساسية للمدرسة أو رياض الأطفال والإطلاع على الوثائق وحضور المحاضرات ومقابلة الإداريين والمعلمين والطلاب، ومعاينة الأنشطة والخدمات.
- كتابة التقرير حول رياض الأطفال بناءً على المعلومات المتوفرة لدى الهيئة أولجان الاعتماد.
- تزويد رياض الأطفال بالتقرير ومناقشته مع المسئولين لمعرفة وجهة نظرهم نحوه.
- اتخاذ القرارات النهائية بشأن رياض الأطفال محل الاعتماد وإرشادها إلى ما يجب اتخاذه في ضوء إمكاناتها.
- متابعة لجان التقويم أو الاعتماد لمدى ما تحقق من تعديلات وتحسينات تتفق مع ملاحظاتهم.

وفي ضوء ما سبق ترى الباحثة أن هذه المراحل متصلة ومتتابعة باستمرار في كل مرة يطلب فيها الحصول على الاعتماد،ولذلك يظل تقويمها مستمراً حتى مع حصولها على الاعتماد لضمان تحقيق متطلبات الجودة المطلوبة ، ويظل الاعتماد ساري المفعول.

٣- سمات الشخصية

عرفت الشخصية على أنها "المصطلح الذي يشير إلى الفرد وإلى الطريقة التي يتم بموجبها تنظيم سماته بحيث يدل كل ذلك عليه وعلى نشاطاته كفرد متميز عن غيره ، وبناءً على ذلك فإن أي وصف لشخصية الفرد من الواجب أن يأخذ بالاعتبار مظهره العام وطبيعة قدراته ودوافعه وردود أفعاله وطبيعة الخبرات التي سبق أن مر بها ومجموعة القيم والاتجاهات والميول التي توجه سلوكه" (عبد الرحمن محمد عدس ومحى الدين توق،١٩٩٨: ٣٢٥)، ويعرفها سانتروك(Santrock ,2003:54) على أنها "الأفكار والمشاعر والسلوكات الدائمة نسبياً التي تميز الطريقة التي يتكيف بها الفرد مع البيئة".

وهكذا يمكن القول بأن النظرة الحديثة لمفهوم الشخصية تشير إلى النمط الدائم نسبياً للأفكار والمشاعر والسلوك الذي يميز الفرد عن غيره. وهكذا يعبر مفهوم الشخصية عن الوصف الاجتماعي للإنسان والذي يشمل الصفات التي تتكون عند الكائن البشري من خلال التفاعل مع المؤثرات البيئية والتعامل مع أفراد المجتمع بصورة عامة وهذا مايعبر عنه بالجوهر الاجتماعي للإنسان.

- مفهوم سمات الشخصية

يعرف كوستا وماكري (Costa & Mccrae:1996,62) السمة بأنها "عبارة عن تراكيب نفسيه معقدة ذات مظاهر معرفية ودافعية وأسلوبيه داخل الفرد بعضها تكيفي وبعضها مرضي"،ويشير (علاء محمود الشعراوي :١٦٠,١٩٩٩) إلي أن سمات الشخصية هي تلك التنظيمات النفسية الثابتة نسبياً والتي يمكن الاستدلال عليها من سلوك الفرد ،وتعرفها الباحثة بأنها "الدرجة التي تحصل عليها مديرة رياض الأطفال على قائمة كوستا وماكري (Costa & Mccrae:1996,62) بحيث تحدد السمات الشخصية لها".

- نظرية العوامل الخمسة الكبري للشخصية

قدم عدد من الباحثين (Costa &McCrae :1996) نظريات في عوامل الشخصية وأنماطها حاولوا فيها أن يبسطوا الشخصية الإنسانية ،وذلك على الرغم من اختلافهم في اللغة والمنهج المتبع الا أنهم توصلوا إلى عوامل خمسة كبرى ،وكان جولد بيرج Goldberg هو أول من أطلق علي هذه الأبعاد العوامل الخمسة الكبري ، وقد توصل كوستا وماكري (Costa &McCrae 1991:) بعد ذلك نتيجة دراسات عديدة علي بيئات وعينات مختلفه إلي وجود خمسة عوامل هي :الانبساطية ، العصابية ، المقبولية ، يقظة الضمير،الانفتاح على الخبرة (في بدر محمد الأنصاري ٢٠٠٢:٢٧٩) .

وقد استمد نموذج العوامل الخمسة الكبري للشخصية بنيته وأصوله النظرية بشكل أساسي من خلال مراجعة النظريات التي تناولت عوامل الشخصية مثل نظرية جيلفورد ونظرية كاتل ونظرية أيزنك ،وذلك من خلال دراسة مدي الاتفاق والاختلاف بين هذه النظريات من حيث البنية النظرية والدراسات الإمبريقية والتي أدت بدورها إلي ظهور نموذج العوامل الخمسة كإطار يمكن من خلاله مقارنة النظريات المختلفة وتمثيل البنية العاملية للشخصية (أحمد محمد عبد الخالق ،١٤:٢٠٠٤). وبذلك أمكن وضع الشخصية في إطار عام وشامل لكل السمات وذلك من خلال العوامل الخمسة الكبري للشخصية فهي تمثل الأسباب والدوافع والمحركات الداخلية للشخصية وهي بمثابة أبعاد لإدراك الشخصية (Saucier & Goldberg,1996:43).

وفي ضوء مقاييس الشخصية التي يستخدمها الباحثون ، فإن عدداً من السمات الفرعية (المنفردة) المختلفة يمكن أن تشكل في مجموعها عاملاً من العوامل الخمسة العليا . وعليه فإن أسماء العوامل الخمسة الكبرى (الانبساطية ، العصابية ، المقبولية ، يقظة الضمير ، الانفتاح على الخبرة) هي الأسماء الأكثر شيوعاً لدى الباحثين. ويحدد البحث في العوامل الخمسة الكبرى مدى ظهور العوامل في بروفيل (الصفحة) الشخصية في الثقافات المختلفة ومدى استقرار هذه العوامل خلال الزمن ،كما يحدد القدرة التنبؤية لهذه العوامل بالصحة العقلية والجسمية .وكلما أثبت البحث أن

هذه العوامل أكثر استقراراً وقدرة تنبؤية كلما كانت أكثر ثقة بأنها تصف بالفعل السمات الرئيسة الهامة للشخصية (Santrock ,2003:475).

من هنا تكمن أهمية إضافة (كوستا وماكري) لنموذج العوامل الخمسة الكبرى في تطويرهما لأداة قياس موضوعية تقيس العوامل الأساسية الكبرى للشخصية بواسطة مجموعة من البنود ،إذ تتكون القائمة من(٦٠) بنداً وتشتمل على خمسة مقاييس فرعية هي العصابية الانبساطية ، المقبولية ، يقظة الضمير ،الانفتاح على الخبرة ويضم كل مقياس فرعي (١٢) عبارة يجاب عن كل منها باختيار بديل من خمسة بدائل (بدر محمد الأنصاري،١٩٩٧ :٦٣) .

ـ مبررات استخدام قائمة كوستا وماكري

تم اختيار قائمة العوامل الخمسة لكوستا وماكري ١٩٩٢ وذلك لما أشار إليه كل من (بدر محمد الأنصاري ٢٠٠٢ :١١) (Heistrom,2003.173) والذي يتضح فيما يلي :

- تقديم القائمة لعوامل جديدة للشخصية فضلاً عن شيوع استخدامها في كثير من البلاد وبلغات مختلفة .
- اعتبار القائمة أداة موضوعية لقياس سمات الشخصية واعتمادها علي عدد من البنود التي تم استخراجها عن طريق التحليل العاملي .
- تمتع القائمة بمعاملات صدق وثبات مقبولة.
- معدا القائمة وهما كوستا وماكري Costa &McCrae من أكثر العلماء دراسة وفهما للعوامل الخمسة، كما أن أعمالهم كانت مقنعة للكثير من العلماء مما أدي إلي ترجمتها إلي عدة لغات

ـ السمات الواردة في هذا البحث

يعد (كوستا وماكري Costa &McCrae :1992) رائدين في مجال الشخصية حيث فتحا المجال أمام الكثيرين من الباحثين للاقتناع بوجود خمسة أبعاد في الشخصية اهتديا إليها بمنهج التحليل العاملي (راضي الوقفي ،١٩٩٨ :٥٩٣).إذ أسفرت نتائج البحوث الحديثة التي (بدر محمد الأنصاري ٢٠٠٢ :١١) ،(Saucier & Goldberg,1996:43)، (Heistrom,2003.173) .استخدمت التحليل العاملي عن وجود خمسة عوامل عليا ثابتة نسبياً خلال مراحل الحياة وخلال الثقافات المتعددة .وتصف هذه العوامل الأبعاد الرئيسة للشخصية، وتعرف الباحثة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية إجرائياً في البحث الحالي بأنه : الدرجة الكلية التي تحصل عليها مديرة رياض الأطفال على فقرات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .

وقام(عبدالحليم محمد عبدالحليم ،٢٠١٣) بتعديل صياغة بعض المفردات في قائمه كوستا وماكري (١٩٩٢) والتي قام بترجمتها إلي اللغه العربية بدر محمد الأنصاري (١٩٩٧) وتم هذا التعديل في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي ،وهذا ما تتبناه الباحثة في البحث ، وفيما يلي توضيح لسمات الشخصية الواردة في القائمة المستخدمة في هذا البحث هى:

١- العصابية Neuroticism(N) : تشير الدرجات العليا علي هذا العامل إلي عدم الثبات الانفعالي والتقلب ورد الفعل الانفعالي المفرط ويميل المرتفعون في هذا البعد إلي المبالغة في استجاباتهم الانفعالية ولديهم صعوبة في العودة إلي الحالة السوية بعد مرورهم بالخبرات

الانفعالية (أحمد محمد عبد الخالق ١٩٩٤: ٣٩٤) ، وتعرف الباحثة عامل العصابية بأنه " ميل مديرة رياض الأطفال إلي الأفكار والمشاعر السلبية والتي تظهر في ضعف الاستقرار الانفعالي وعدم القدرة علي حل المشكلات والقلق والتوتر واليأس والانفعال الزائد أثناء معاملتها مع زميلاتها في الروضة.

٢- الانبساط (Extraversion(E: يتسم الشخص المنبسط بأنه شخص اجتماعي ولبق ومبتهج ومتفائل ويستمتع بالتغيير والإثارة في حياته كما أنه يحب المخاطرة والمغامرة ،كما أنه نشيط وحيوي ولديه طاقة كبيره (Mayers,& Sutton,K.1996:127) ،وتعرف الباحثة عامل الانبساط بأنه : ميل مديرة رياض الأطفال إلي التفاعل الاجتماعي مع زملائها وحبها للعمل الجماعي والدعابة والتواضع وتميزها بالحيوية والنشاط والتفاؤل والإيثار في تعاملاتها داخل الروضة

٣- الانفتاح علي الخبرة (Openness to Experience (O: يمثل هذا العامل الجانب المعرفي من عوامل الشخصية ويعكس هذا العامل النضج العقلي والاهتمام ، والثقة ويتصف الفرد المنفتح علي الخبرة بالتفوق والسيطرة والطموح والمنافسة(في علي مهدي كاظم ٢٠٠١: ٢٨٩) وتعرفه الباحثة بأنه "ميل مديرة رياض الأطفال إلي التخيل وحب الاستطلاع والتفكير بمرونة وسرعة البديهة والطموح وحب التنافس مع الآخرين ورغبتها الشديدة في تحديد اهتماماتها وأنشطتها داخل الروضة.

٤- المقبولية (Agreeableness (A: يعتبر هذا العامل من عوامل الشخصية الأقل ألفه والذي لم يلق الاهتمام الكافي لدراسته في علم نفس الشخصية ويتشابه عامل الموافقة أوالمقبولية مع عامل السيطرة عند كاتل (مستقل وعنيد وجازم) ويلعب هذا العامل دوراً مهماً في تحديد قيم الأفراد في الجماعة، كما أن المقبولية تظهر في السلوك الاجتماعي وتتأثر أيضا بصورة الذات وتساعد علي تكوين شكل الاتجاهات الاجتماعية وفلسفة الحياة (كوستا & بوش١٩٩٦: ٦٤١) ،وتعرفه الباحثة بأنه : شعور مديرة رياض الأطفال بالثقة تجاه ذاتها والآخرين وشعورها بالكفاءة وقمع المشاعر العدوانية والتروي أثناء الصراعات وعدم التكبر علي الآخرين والتعاطف معهم والدفاع عن حقوقهم واتخاذ قراراتها باستقلالية.

٥- يقظه الضمير(Conscientiousness(C : يري (عبدالحليم محمد عبدالحليم ،٢٠١٣: ٧٥) أن هذا العامل مهم جداً في دراسات علم النفس حيث أن الشخص المرتفع في هذا العامل يكون منظماً ومكافحاً من أجل الامتياز في كل ما يفعله ومرتبط بالحاجة إلي الانجاز وتعرف الباحثة هذا العامل بأنه "ميل مديرة رياض الأطفال إلى الاجتهاد والتنظيم الجيد لكل أعمالها المدرسية وأدائها لكل واجباتها بإخلاص وأمانة وتعاونها مع زملائها والتسامح معهم".

٤- الدراسات السابقة التي تناولت الاعتماد الأكاديمي والاتجاهات

- دراسة عزة أغا ملك وآخرون (٢٠٠٩)

هدفت إلي التعرف علي مدي انتشار ثقافة معايير الأعتماد الاكاديمي بين الكليات والتعرف علي السلبيات والإيجابيات التي واجهت تنفيذ مشروع إنشاء نظام الجودة الداخلية في بعض الكليات ،وكانت عينة الدراسة كليتين من كليات جامعة القاهرة من فئتين مختلفتين إحداهما حصلت

علي مشروع لإنشاء نظام داخلي للجودة في مرحلة QAAP1 ،والأخري حصلت علي مشروع لإنشاء نظام داخلي في الجودة QAAP2 ،وكانت العينة مكونة من أعضاء هيئة التدريس وطلاب الفرق الدراسية وطلاب دراسات عليا وإداريون ،وكانت النتائج بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس (تحقق المجال الأول " القدرة المؤسسية " بنسبة ٧٨% في الكلية الأولي ،وبنسبة ٦٨ % في الكلية الثانية ،وتحقق المجال الثاني " الفاعلية التعليمية " في الكلية الأولي بنسبة ٧٨% وفي الكلية الثانية بنسبة ٧٢%) وبالنسبة للإداريين (تحقق المجال الأول " القدرة المؤسسية " بنسبة ٤٧ % في الكلية الأولي وبنسبة ٦٠ % في الكلية الثانية ،وتحقق المجال الثاني " الفاعلية التعليمية " في الكلية الأولي بنسبة ٧٤% وفي الكلية الثانية بنسبة ٦٤ %) ، وبالنسبة للطلاب (تحقق المجال الأول "القدرة المؤسسية " ٦٢% في الكلية الأولي وبنسبة ٥٨% في الكلية الثانية وتحقق المجال الثاني " الفاعلية التعليمية " في الكلية الأولي بنسبة ٦٨% وفي الكلية الثانية بنسبة ٦٢%)

- دراسة محمد عنتر أحمد ٢٠٠٩

هدفت إلى اختبار أثر تطبيق الجودة ISO9001 – 2000 من خلال قياس مستوي رضاء العاملين بالمدارس الخاصة وقياس مستوي رضا أولياء الأمور بالمدارس الخاصة واختبار الفروق في رضاء العاملين بين المدارس الخاصة التي تطبق نظام الجودة ISO 9001 – 2000 وتلك التي لا تطبق نفس النظام في ضوء معايير الاعتماد الاكاديمي، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي المقارن ،وكانت عينة الدراسة هي خمس مدارس حاصلة علي شهادة الأيزو وخمس مدارس أخري لم تحصل علي شهادة الأيزو ،وتوصلت الدراسة إلي أن تطبيق نظام الجودة ISO 2000 – 9001 يساعد علي زيادة مستوي رضاء العاملين بالمدارس الخاصة ، وأن تطبيق نظام الجودة ISO 9001 – 2000 ساعد علي زيادة مستوي رضاء أولياء الأمور بالمدارس الخاصة ، وارتفاع رضاء العاملين عن الوظيفة ونظم العمل بالمدارس ومناخ العمل بالمدارس التي تطبق نظام الجودة مقارنة بتلك التي لا تطبق النظام ،وأن تطبيق نظام الجودة ISO 9001 – 2000 ساعد علي تحسين جودة الخدمة التعليمية والتربوية بالمدارس الخاصة وساعد علي تحسين الأنشطة المدرسية ،وزيادة رضاء أولياء الأمور عن النظم الإدارية بالمدرسة التي تطبق هذا النظام مقارنة بتلك التي لا تطبق نفس النظم.

٣- دراسة محمود مندوه محمد وليد محمد أبو العاطي (٢٠٠٧)

هدفت إلى معرفة اتجاهات معلمي المرحلة الابتدائية نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وعلاقتها بالرضا عن العمل ،وأكدت النتائج على تدريب الطالب المعلم في كليات التربية علي مهارات استخدام الحقائب التعليمية والتقويم الشامل وضرورة عمل توعية لأولياء الأمور من خلال مجالس الأباء أو دعوتهم إلي ندوة بالمدرسة لتعريفهم بأدوارهم في عملية التقويم وضرورة عقد دورات تدريبية مكثفة للمعلمين لتدريبهم علي خطوات إعداد ملف الإنجاز وعلى تنمية اتجاهاتهم.

٤- دراسة حسام الدين محمد إبراهيم (٢٠٠٨)

هدفت الدراسة إلي وضع تصور مقترح للتقويم الذاتي لأداء المدارس في الحلقه الأولي من التعليم الأساسي في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي للتعليم ،واعتمدت الدراسة علي المنهج المقارن واستخدم الباحث استبانة مفتوحة في الدراسة الميدانية،ومن أبرز نتائجها وضع مستويات معيارية لعمليات التقويم الذاتي بالمدرسة ووضع تصور مقترح للتقويم الذاتي يقوم علي بعض الأسس منها استقلالية المدرسة ،ووجود نظام دقيق للمحاسبية والقيادة الإدارية الفعالة والتخطيط المدرسي المنظم والتدريب الفعال.

٥- دراسة محمود الأمير وعبدالله العواملة (٢٠١١)

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق معايير ضمان الجودة في المدرسة الأردنية من وجهة نظر المشرفين التربويين ،وقد تكونت عينة الدراسة من ٢٠٠مشرفا ومشرفة منهم (١٣٩) مشرفاً، و(٦١) مشرفة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من العاملين في مديريات التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية .وتم إعداد استبانة تكونت من ثمانية مجالات هي : شؤون الطلبة،والتعليم والتعلم، والمنهاج، والموارد البشرية ، والقيادة والتخطيط ، والمجتمع المحلي، والموارد المادية، وأداء التربية والتعليم ،وأظهرت النتائج أن مجال المنهاج جاء بدرجة مرتفعة، بينما جاءت بقية المجالات بدرجة متوسطة، كما أظهرت(النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند أى مستوى في تطبيق معايير ضمان الجودة تعزى إلى متغيرات الدراسة :الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي، وأوصى الباحثان بضرورة تبني هذا المشروع وتطبيقه على المدارس في وزارة التربية والتعليم، وضرورة قيام وزارة التربية والتعليم بعقد دورات تدريبية وورش عمل مختصة بالتخطيط وفق معايير ضمان الجودة ومؤشرات الأداء المتصلة بكل منها للمشرفين التربويين والمعلمين والمديرين.

٦- دراسة داليا طه محمود ومها مراد علي (٢٠١٢)

هدف الدراسة إلى التعرف علي الأنماط القيادية السائدة لدى مديري المدارس الثانوية وعلاقتها باتجاهات المعلمين نحو إدارة الجودة الشاملة ،وتوصلت الدراسة إلى أهمية تبني معايير الجودة والاعتماد ذلك النهج المهم وأن نجاحه يؤدى للحصول علي منتج تعليمي مناسب في المؤسسات التربوية بكافة المراحل التعليمية ،وهذا لا يتأتى إلا في وجود اتجاهات ايجابية من المعلمين والإدارة التربوية لتحسين الأداء باستمرار والنهوض بالعملية التعليمية بأسلوب يرضي جميع أطراف المجتمع.

٧- دراسة هيثم حمود الشبلى ومحمد كلوب (٢٠١٣)

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات عمداء الكليات ومدراء الوحدات والدوائر الإدارية نحوتطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية من خلال مجالات الجودة الشاملة الأربعة متطلبات الجودة في التعليم – متابعة العملية التعليمية التعلمية – تطوير القوى البشرية – اتخاذ القرارات وخدمة المجتمع ، وتهدف أيضا لتحديد مدى اختلاف اتجاهاتهم نحو تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة وفقا لمتغيرات الديمغرافية، تكونت عينة الدراسة من (١٦٠) فرداً تم جمع إجاباتهم من خلال استمارة أعدت لهذا الغرض ، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أساسية، منها :كانت اتجاهات المستجيبن ايجابية نحو تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية ، كما تبين أن

أكثر مجالات إدارة الجودة الشاملة تطبيقا في الجامعات الأردنية مجال بيئة متطلبات الجودة في التعليم ثم مجال متابعة العملية التعليمية التعلمية وتطويرها ، ثم مجال تطوير القوى البشرية وفي المرتبة الأخيرة مجال اتخاذ القرار وخدمة المجتمع ،كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية تعزى للمتغيرات الديمغرافية.

٨- دراسة (عبد الحليم محمد عبدالحليم ٢٠١٣)

هدف الدراسة إلى التعرف علي العلاقة بين اتجاه المعلمين والمعلمات في مدارس مرحلة التعليم الأساسي نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وبين بعض خصائصهم الشخصية (الأبعاد والدرجة الكلية) . كما هدف إلى تحديد العلاقة بين المعلمين علي مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي ودرجاتهم علي قائمة سمات الشخصية في كل المدارس المعتمدة والمدارس غير المعتمدة ، وكذلك هدفت إلى إعداد قائمة لسمات الشخصية صالحة للتطبيق في مرحلة التعليم الأساسي بمدارسها المعتمدة وغير المعتمدة للتعرف علي سمات شخصية المعلمين والمعلمات في هذه المرحلة التعليمية ، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود علاقة بين مستويات الاتجاه نجو معايير الاعتماد الأكاديمي وبين بعض سمات الشخصية (العصابية ، الانبساط ، الانفتاح علي الخبرة ، المقبولية) في المدارس المعتمدة.

تعقيب علي الدراسات السابقة :

- معظم الدراسات السابقة أجريت على مراحل مختلفة لم تجد الباحثة دراسات سابقة تناولت الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي لدي مديرات رياض الأطفال وفقاً لعدد سنوات الخبرة ، أو المؤسسة التي حصلت الاعتماد أو الغير حاصلة على الاعتماد أو البيئة التي توجد فيها رياض الأطفال وعلاقتها بسمات الشخصية لدى مديرات رياض الأطفال.
- الدراسات السابقة أجريت على عينات مختلفة حيث أجريت على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة أو معلمي المدارس الثانوية أو الموظفين والعاملين أو طلاب الجامعة .
- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد معايير الاعتماد الأكاديمي
- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في بناء مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمى.

ثانياً: فروض البحث

الفرض الأول: ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغير الخبرة ".

الفرض الثاني: ينص الفرض الثانى على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغير البيئة ".

الفرض الثالث: ينص الفرض الثالث على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لمتغير اعتماد رياض الأطفال " رياض الأطفال المعتمدة ورياض الأطفال غير المعتمدة"

الفرض الرابع : ينص الفرض الرابع على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لسمات الشخصية".

الفرض الخامس: ينص الفرض الخامس " لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وبعض سمات الشخصية "

ثالثاً: منهج البحث وإجراءاته

اعتمدت الباحثة في البحث الحالي على المنهج الوصفي الذي يناسب معالجة موضوع البحث والإجابة على أسئلته والتحقق من فروضه.

١- عينة البحث

تم اختيار عينة البحث الحالي من مديرات رياض الأطفال للعام الدراسي ٢٠١٤/٢٠١٥ من (٢٥٠) مديرة رياض أطفال بمحافظة القاهرة ويوضح الجدول (١) توزيع أفراد العينة

جدول (١)

توزيع أفراد العينة وفق متغير الخبرة والبيئة والاعتماد

المحافظة	الإدارة التعليمية	عدد سنوات الخبرة		متغير البيئة حسب الإدارة		متغير الاعتماد	
		أقل من ١٠ سنوات	أكثر من ١٠ سنوات	المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي	عين شمس، مصر القديمة، العباسية ،السيدة زينب ، مايو	رياض أطفال معتمدة	رياض أطفال غير معتمدة
القاهرة	المعادى	٣	٣	٨	-	٥	٥
	المهندسين	٣	٣	٨	-	٥	٥
	الزمالك	٣	٣	٨	-	٤	٤
	التجمع الخامس	٣	٣	٧	-	٤	٤
	مصر الجديدة	٣	٣	٧	-	٣	٣
	الدقي	٣	٣	٧	-	٣	٣
	مايو	٢	٢	-	٧	٣	٣
	عين شمس	٣	٣	-	٨	٤	٤
	مصر القديمة	٣	٣	-	٨	٤	٤
	العباسية	٣	٣	-	٨	٤	٤
	شبرا	٣	٣	-	٧	٣	٣
	السيدة زينب	٣	٣	-	٧	٣	٣
	المجموع الكلى	٣٥	٣٥	٤٥	٤٥	٤٥	٤٥
		٧٠		٩٠		٩٠	

٢- أدوات البحث

١- مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي لمديرات رياض الأطفال إعداد الباحثة(ملحق ١)

لإعداد مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي تم اتباع الخطوات التالية :

أ- أسس بناء المقياس :

قامت الباحثة باستعراض بعض الدراسات والبحوث التي تم من خلالها إعداد واستخدام مقاييس الاتجاهات ،وكذا الرجوع إلى المقاييس المستخدمة في هذا المجال لقياس الاتجاهات مثل (قائمة مور Moor، وستمان Stman ، ومقياس أيكن Aken ، مقياس شرجلي – هانسون (Shrigly – Hanson) للتعرف على كيفية إعداد مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وأنسب الطرق التي يمكن استخدامها في قياس الاتجاهات .

ب- تحديد أهداف المقياس

يهدف هذا المقياس إلى قياس اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي لرياض الأطفال

ج- صياغة عبارات المقياس

تم صياغة عبارات المقياس وقد بلغت عبارات المقياس في صورته الأولية (٣٨)عبارة، وهي تمثل الاتجاه المراد قياسه ،ثم وضعت أمام كل عبارة من العبارات درجات من الموافقة والمعارضة ويطلب من المديرة رياض الأطفال وضع علامة (√) في الخانة التي تعبر عن رأيها أفضل تعبير . وقد صيغت العبارات باستخدام ألفاظ مألوفة تجنباً للغموض ، وروعي فيها أن تكون قصيرة وذات معني محدد وأن تكون مثيرة للاهتمام حتى يمكن الحصول على استجابات مديرات رياض الأطفال المطلوبة بسهولة ، كذلك راعت الباحثة ألا تؤثر إحدى العبارات في الإجابة على عبارة أخرى ، وأن تكون تعليمات المقياس في مستوى مديرات رياض الأطفال وواضحة .

د- بناء المقياس

قامت الباحثة بتجميع وبناء عبارات المقياس حيث وضعت عدد من العبارات التى تقيس اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وقد تضمن المقياس في صورته الأولية (١٩ عبارة موجبة ، ١٩ عبارة سالبة) صنفت ضمن تسعة محاور: - الاتجاه نحو رؤية المدرسة ورسالتها- الاتجاه نحو القيادة والحوكمة - الاتجاه نحو الموارد المادية والبشرية - الاتجاه نجو المشاركة المجتمعية - الاتجاه نحو توكيد الجودة والمساءلة- الاتجاه نجو الفعالية التعليمية (المتعلم)- الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المعلم) - الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المنهج الدراسي) - الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المناخ التربوي).

ه- تصحيح المقياس

أعتمدت الباحثة طريقة ليكرت Likert لتقدير درجات المقياس باعتبارها من أنسب الطرق التي يمكن استخدامها وذلك لسهولتها ، كما أنها تعطي معامل ثبات أكبر من غيرها من الطرق ، كما رأت الباحثة أن تكون درجات المقياس على ثلاثة مستويات (موافق – غير متأكد – غير موافق) ، وبالتالي تم تصحيح استجابات مديرات رياض الأطفال في المقياس على النحو المبين بالجدول (٤)

جدول (٤)

طريقة درجات مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي

البيان	موافق	غير متأكد	غير موافق
العبارات الموجبة	٣	٢	١
العبارات السالبة	١	٢	٣

و- عرض المقياس على لجنة المحكمين

تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين في كليات التربية من أساتذة علم النفس بلغ عددهم ١٢ محكماً ،وذلك بهدف فحص صياغة ومضمون كل عبارة من عبارات المقياس

ومدى ملاءمتها لمستوى مديرات رياض الأطفال.وفي ضوء آراء المحكمين تم إعادة صياغة بعض العبارات وحذف البعض الأخر ،وبعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون بلغ عدد عبارات المقياس في الصورة النهائية (٣٦) عبارة .

ز- التجربة الاستطلاعية للمقياس :

بعد إعداد المقياس تم تطبيق المقياس على مجموعة من مديرات رياض الأطفال بلغ عددهن (١٠) مديرات رياض أطفال وذلك بهدف حساب ثبات وصدق المقياس .

- حساب ثبات المقياس

تم حساب معامل ثبات مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي بعد تطبيقه على نفس العينة السابقة من مديرات واستخدمت الباحثة معادلة ألفا كرونباخ ، ووجدت أن المقياس على درجة عالية من الثبات حيث بلغ معامل ثبات المقياس (٠.٨٩) ،جدول (٥) يبين معاملات ثبات كل بعد من أبعاد مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي

جدول (٥)

معاملات ثبات كل بعد من أبعاد مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي

الأبعاد الرئيسية	الأبعاد الفرعية للمقياس	معامل ثبات ألفا كرونباخ
القدرة المؤسسية	الاتجاه نحو رؤية المدرسة ورسالتها	٠.٧٦
	الاتجاه نحو القيادة والحوكمة	٠.٧٠
	الاتجاه نحو الموارد المادية والبشرية	٠.٦٨
	الاتجاه نجو المشاركة المجتمعية	٠.٧٢
	الاتجاه نحو توكيد الجودة والمساءلة	٠.٦٣
الفاعلية التعليمية	الاتجاه نجو الفعالية التعليمية (المتعلم)	٠.٧٣
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المعلم)	٠.٦٩
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المنهج الدراسي)	٠.٧٥
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المناخ التربوي)	٠.٦٧
	الدرجة الكلية للاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي	٠.٨٩

يتضح من جدول (٥) أن قيم معاملات الثبات لكل بعد من أبعاد مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي ودرجته الكلية مرتفعة لذا يتمتع المقياس وأبعاده بدرجة مرتفعة من الثبات

- صدق المقياس

بعد عرض المقياس على مجموعة من المحكمين تم إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون وهو ما يسمى بصدق المحكمين ، كما قامت الباحثة بايجاد الصدق الاحصائي من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لأبعاد مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي كله ، وقد تراوحت معاملات الارتباط لأبعاد المقياس بين (٠.٨١ – ٠.٩٣) ن كما وجدت أن معامل الارتباط للمقياس ككل (٠.٨٩) وهي دالة عند مستوى (٠.٠١) وجدول (٦) يبين ذلك .

جدول (٦)
معاملات الارتباط لأبعاد مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي

الأبعاد الرئيسية	الأبعاد الفرعية	معاملات الارتباط
القدرة المؤسسية	رؤية المدرسة ورسالتها	٠.٨١
	القيادة والحوكمه	٠.٨٦
	الموارد المادية والبشرية	٠.٨٦
	المشاركة المجتمعية	٠.٩٢
	توكيد الجودة والمساءلة	٠.٩١
الفاعلية التعليمية	المتعلم	٠.٩٣
	المعلم	٠.٩٢
	المنهج الدراسي	٠.٩٠
	المناخ التربوي	٠.٨٩

٢ـ قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (ملحق٢)

أ- وصف القائمة

تعد قائمة كوستا وماكري للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية أول أداة موضوعية تهدف إلى قياس العوامل الأساسية الكبرى للشخصية ، وتم تعريبه واستخدامه من خلال بدر الأنصاري ، وتتكون القائمة من (٦٠) فقرة ذو تقدير خماسي (غير موافق على الإطلاق ، غير موافق ، محايد ، موافق ، موافق جداً) (بدر محمد الأنصاري، ٢٠٠٢ :٧١) .

ب- تقنين المقياس

وتحقق بدر الأنصارى (١٩٩٧) من مدى كفاءة قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية NEO-FFI من إعداد " كوستا وماكرى " (١٩٩٢) فى المجتمع الكويتى ، وتشتمل القائمة فى صورتها النهائية على (٦٠) عبارة ٠ ويجاب عن كل منها على أساس خمسة بدائل ، وتقيس القائمة خمسة عوامل للشخصية : العصابية ، والانبساط ، والانفتاح ، والطيبة ، ويقظة الضمير ، والمقبولية وبتطبيقها على ثلاث عينات مستقلة : الأولى من الشباب الجامعى وقوامها (٢٠٠) طالب وطالبة ، والعينة الثانية قوامها (١٠٠٥) طلاب وطالبات من طلاب جامعة الكويت ، وأخيراً ، العينة الثالثة وقوامها (٢٥٨٤) فرداً من الراشدين ٠ وبحساب معامل ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للعوامل التى تنتمى إليها ٠ ومعامل ألفا والتجزئة النصفية للثبات ، والتحليل العاملى الاستكشافى ، بالإضافة إلى استخدام استخبار أيزنك للشخصية كصدق محك للقائمة ٠ وأظهرت النتائج (٠.٨٧) العصابية ، (٠.٨١) للانبساط ، (٠.٧٠) للمقبولية ، (٠.٧٥) للضمير الحى ، ، (٠.٦٥) للانفتاح على الخبرة٠

وقارن ماكرى وآخرون McCrae & et al (٢٠٠٤) الخصائص السيكومترية لقائمة العوامل الخمسة الكبرى (المقبولية ، الضمير الحى ، الانبساط ، العصابية ، الانفتاح على الخبرة) (NEO- PI- 3 , Costa & McCrae,1985) ، من خلال تطبيق القائمة (NEO- PI- R ,

(Costa & McCrae,1992) ، على عينة مكونة (٥٠٠) فرد ، أعمارهم من (١٤إلى ٢٠) سنة ، وباستخدام معامل ألفا ، ومعاملات الارتباط ، والتحليل العاملى الاستكشافى بطريقة المكونات الأساسية Principal component analysis مع التدوير المتعامد للمحاور بطريقة الفاريماكس وكانت جميع معاملات ارتباط البنود بالعوامل الخمسة دالة إحصائياً (٠.٩٨ ، ٠.٩٧ ، ٠.٩٤ ، ٠.٩٦ ، ٠.٩٨) للعوامل الخمسة (العصابية ، الانبساط ، الانفتاح على الخبرة ، المقبولية ، الضمير الحى) ٠

جـ طريقة تقدير الدرجات

تم تقدير الدرجات لكل فقرة من فقرات المقياس وفق مقياساً خماسياً متدرج من (غير موافق على الاطلاق ، غير موافق ، محايد ، موافق ، موافق جدا) . ويعطى عند التصحيح الدرجات من (١- ٥) للعبارات الموجبة والدرجات من (٥-١) للعبارات السالبة في كل مقياس من المقاييس الفرعية والمقياس ككل.

د- صدق المقياس

- صدق المحكمين

لقياس صدق المحكمين قامت الباحثة بعرض المقياس على عدد (١٢) محكماً من أساتذة متخصصين في علم النفس بكلية التربية بهدف معرفة مدى صدق المفردات لما تقيسه ،وكذا دقة الصياغة العلمية والصياغة اللغوية للمفردات . وطلبت منهم أن يبدو ملاحظاتهم على المقياس ومدى ملائمته للتطبيق على أفراد عينة البحث فضلاً عن إبداء أية ملاحظات أخرى إن وجدت . وقد اقترح المحكمون بعض التعديلات على بعض فقرات المقياس أما بقية العبارات فقد نالت موافقة المحكمين.

ه – التجربة الاستطلاعية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

تم تطبيق القائمة المذكورة على عينة من مديرات رياض الأطفال بلغت (٢٥) مديرة من مديرات رياض الأطفال. وذلك بهدف حساب الثبات والصدق

١- حساب الثبات تم حساب ثبات المقياس باستخدام طريقتين هما :

أ- إعادة التطبيق:

تم إعادة تطبيق المقياس على عينة الدراسة الاستطلاعية بلغ عددها ٢٥ مديرة . بمحافظة القاهرة بفاصل زمني ثلاثة أسابيع بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني ،وتم حساب معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني ، ويوضح جدول (٧) معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لقائمة الشخصية.

ب- معادلة ألفا كرونباخ

تم حساب الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ لقائمة الشخصية ويوضح الجدول (٧) قيم ألفا كرونباخ لقائمة الشخصية.

الجدول (٧)
قيم معاملات الثبات لمقياس العوامل الخمسة الكبرى بطريقة إعادة الاختبار وطريقة الفا كرونباخ

العوامل الخمسة للشخصية	معامل الثبات	
	إعادة الاختبار	ألفا كرونباخ
العصابية	٠.٧٨	٠.٧٣
الانبساط	٠.٨٠	٠.٧٨
الانفتاح علي الخبرة	٠.٧٩	٠.٧٤
المقبولية	٠.٨٢	٠.٧٠
يقظة الضمير	٠.٧٦	٠.٧٥
المقياس ككل	٠.٧٩	٠.٧٤

من الجدول (٧) يتضح أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة في التطبيق الأول والتطبيق الثاني حيث تراوحت قيمة معاملات الارتباط لاعادة الاختبار للمقياس كله (٠.٧٩) والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية كل على حده (٠.٧٨ ، ٠.٨٠ ، ٠.٧٩ ، ٠.٨٢ ، ٠.٧٦) كما تراوحت قيم معامل ألفا الثبات للمقياس ككل (٠.٧٤) والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية كل على حده (٠.٧٣ ، ٠.٧٨ ، ٠.٧٤ ، ٠.٧٠ ، ٠.٧٥) وهى قيم عالية تؤكد صدق القائمة وثباتها وبالتالي صلاحيتها للتطبيق على عينة البحث .

٢- صدق الاتساق الداخلي (ملحق ٣)

تم حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المقياس وبين الدرجة الكلية للمقياس ، وقد تراوحت قيم معاملات ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس ككل ما بين(٠.٣٢-٠.٦٧) وكانت جميعها دالة عند مستوى (٠.٠٠١) ، في حين تراوحت معاملات ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للعامل الواحد ما بين (٠.٢٦ – ٠.٨٢) وهى جميعها دالة عند مستوى (٠.٠٠١)

٣- معامل التمييز لفقرات القائمة (ملحق ٤)

تم حساب معامل التمييز لفقرات القائمة بعد تصحيح الإجابات وحساب الدرجة الكلية لكل فرد من أفراد العينة (Edwards ,1957: 153)وقد أظهرت نتائج معامل التمييز إن الفقرات جميعها دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥ ، ٠.٠١) .

رابعاً: نتائج الدراسة ومناقشتها

١- نتائج الفرض الأول: ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير الخبرة " وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات مديرات رياض الأطفال في الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير الخبرة ، وجدول(٨) المتوسطات الحسابية

والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير الخبرة

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير الخبرة

الأبعاد	الخبرة	أقل من ١٠ سنوات		أكثر من ١٠ سنوات		قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
	الأبعاد الفرعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
القدرة المؤسسية	الاتجاه نحو رؤية المدرسة ورسالتها	٣.٨٤	٠.٥٩	٣.٩١	٠.٣٤	٠.٦٢	غير دالة
	الاتجاه نحو القيادة والحوكمة	٣.٥٥	٠.٧٣	٣.٧٥	٠.٥	١.٣٥	دالة **
	الاتجاه نحو الموارد المادية والبشرية	٣.٣٧	٠.٧٦	٣.٥١	٠.٦٢	٠.٨٥	غير دالة
	الاتجاه نجو المشاركة المجتمعية	٣.٠٣	٠.٨٧	٢.٩١	٠.٥٩	٠.٦٨٥	غير دالة
	الاتجاه نحو توكيد الجودة والمساءلة	٣.٤٦	٠.٦٩	٣.٤٢	٠.٤٦	٠.٢٨٩	غير دالة
	المجموع	٣.٤٥	٠.٥٣	٣.٥	٠.٦٧	٠.٣٤	غير دالة
الفاعلية التعليمية	الاتجاه نجو الفعالية التعليمية (المتعلم)	٣.١٩	٠.٧٨	٣.٣٧	٠.٨١	٠.٩٤	غير دالة
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المعلم)	٣.٥٣	٠.٧٣	٣.٤١	٠.٦٢	٠.٧٤	غير دالة
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المنهج الدراسي)	٣.٤١	٠.٧٦	٣.٥٨	٠.٧	٠.٩٧	غير دالة
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المناخ التربوي)	٣.١٤	٠.٨٨	٢.٨٦	٠.٧	١.٤٩	دالة**
	المجموع	٣.٣٢	٠.٤١	٣.٣١	٠.٥٦	٠.٠٨٥	غير دالة
	الدرجة الكلية للاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي	٣.٣٨	٠.٦٩	٣.٤٠٢	٠.٥٧	٠.١٤٦	غير دالة
	مستوى الدلالة مستوى الدلالة	* تعنى دالة عند ٠.٠١ ** تعنى دالة عند ٠.٠٥					

يتضح من جدول (٨) عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعود إلى متغير الخبرة بين مديرات رياض الأطفال سواء التى تزيد خبرتهن عن (أكثر من١٠ سنوات) أو تقل خبراتهن (أقل من١٠ سنوات) في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي ككل ،حيث بلغ المتوسط الحسابى لذوى الخبرة (أقل من١٠ سنوات) (٣.٣٨) ولمن هن (أكثر من١٠ سنوات) (٣.٤٠٢) وبلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٠.١٤٦) وهى غير دالة عند أى مستوى فيما يتعلق بالمقياس ككل ، بينما وجدت فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠.٠٥) في البعد الفرعي الاتجاه : نحو

القيادة والحوكمة والبعد الفرعي الفعالية التعليمية (المناخ التربوي) وبالتالي قد تحقق الفرض الأول جزئياً.
وفى أبعاد الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي (القدرة المؤسسية ، الفاعلية التعليمية) ، فجاءت النتائج علي كالتالي:
أ- **بعد القدرة المؤسسية** : يتضح من جدول (٨) أن متوسط درجات ذوى الخبرة(أقل من ١٠ سنوات) (٣.٤٥) ، في حين بلغ متوسط ذوى الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات) (٣.٥) وبلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٠.٣٤) وهي غير دالة أى عند مستوي ، أما المعايير الفرعية لبُعد القدرة المؤسسية فجاءت النتائج كالتالي:
- يتضح من جدول (٨) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند أى مستوى في المعايير الفرعية التالية : معيار الاتجاه نحو رؤية المدرسة ورسالتها ، ومعيار الاتجاه نحو الموارد المادية والبشرية ، ومعيار الاتجاه نجو المشاركة المجتمعية ، ومعيار الاتجاه نحو توكيد الجودة والمساءلة حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة لها على الترتيب (٠.٦٢)، (٠.٨٥)، (٠.٦٨٥)، (٠.٢٨٩) وهى جميعها غير دالة عند أى مستوى
- يتضح من جدول (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في المعيار الفرعي الوحيد : معيار الاتجاه نحو القيادة والحوكمة حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١.٣٥) وهي دالة عند مستوي ٠.٠٥ لصالح المديرات ذوات الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات).
أما البعد الثاني بعد الفاعلية التعليمية فكانت نتائج الاتجاه نحو معاييره كالتالى:
٢- **بعد الفاعلية التعليمية** : يتضح من جدول (٨) أن متوسط درجات ذوى الخبرة(أقل من ١٠ سنوات) (٣.٣٢) ، في حين بلغ متوسط ذوى الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات) (٣.٣١)،وبلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٠.٠٨٥) وهي غير دالة أى عند مستوي ، أما المعايير الفرعية لبُعد الفاعلية التعليمية فجاءت النتائج كالتالي:
- يتضح من جدول (٨) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند أى مستوى في المعايير الفرعية التالية : معيارالاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المتعلم) ، ومعيار الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المعلم) ، ومعيار الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المنهج الدراسي)حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة لها على الترتيب(٠.٩٤) (٠.٧٤) (٠.٩٧) وهى جميعها غير دالة عند أى مستوى
- يتضح من جدول (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في المعيار الفرعي الوحيد : معيار الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المناخ التربوي):حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة له (١.٤٩) وهي دالة عند مستوي (٠.٠٥)لصالح المديرات ذوات الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات).
وترجع الباحثة عدم وجود الفروق بين ذوات الخبرة عشر سنوات أو أقل في بعدى الاتجاه إلى أن المديرات قد تلقين دورات تدريبية في معايير الاعتماد ،وبالتالى لديهن ثقافة جيدة عن معايير الاعتماد إضافة إلى عدد كبير من رياض الأطفال في المحافظة قد حصلت على الاعتماد فعلاً، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات دراسة عبدالحليم محمد عبد الحليم (٢٠١٣) دراسة محمود مندوه محمد وليد محمد أبو العاطي (٢٠٠٧) ، دراسة حسام الدين محمد إبراهيم (٢٠٠٨) ،

دراسة نعمان محمد الموسوي (٢٠٠٤) التي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات نحو معايير الاعتماد ترجع إلى متغير الخبرة

٢-نتائج الفرض الثانى: ينص الفرض الثانى على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات اتجاهات مديرات رياض الأطفال فى الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير البيئة " وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات مديرات رياض الأطفال في الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير البيئة ، وجدول(٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير البيئة

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير(المنطقة التعليمية) البيئة

الأبعاد	البيئة	المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي		عين شمس، مصر القديمة، العباسية ،السيدة زينب ، مايو		قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
	الأبعاد الفرعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
القدرة المؤسسية	الاتجاه نحو رؤية المدرسة ورسالتها	٣.٣٥	٠.٥٤	٣.١٤	٠.٤٢	٢.٠٣٦	دالة **
	الاتجاه نحو القيادة والحوكمة	٣.٦٩	٠.٦٤	٣.٤١	٠.٦١	٢.٠١	دالة **
	الاتجاه نحو الموارد المادية والبشرية	٣.٥٧	٠.٦٦	٣.٣١	٠.٤٦	٢.١٤	دالة **
	الاتجاه نجو المشاركة المجتمعية	٣.٥١	٠.٧٧	٢.٨٢	٠.٦٩	٤.٤٢	دالة *
	الاتجاه نحو توكيد الجودة والمساءلة	٣.٧٦	٠.٦٤	٣.٧٢	٠.٥٦	٠.٣١٢	غير دالة
	المجموع	٣.٥٨	٠.٦٦	٣.٢٨	٠.٥٨	٢.٢٦	دالة *
الفاعلية التعليمية	الاتجاه نجو الفعالية التعليمية (المتعلم)	٣.٨٩	٠.٨٥	٣.٤٧	٠.٦٣	٢.٦٣	دالة *
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المعلم)	٣.٦٨	٠.٧٠	٣.٣٤	٠.٦٤	٢.٣٨	دالة *
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المنهج الدراسي)	٣.٥٢	٠.٦٨	٣.٢٦	٠.٧٧	١.٦٨	دالة **
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المناخ التربوي)	٣.٣٤	٠.٦٨	٢.٩٧	٠.٥٧	٢.٧٧	دالة *
	المجموع	٣.٦١	٠.٧٤	٣.٢٦	٠.٦٥	٢.٣٦	دالة *
	الدرجة الكلية للاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي	٣.٥٩	٠.٧١	٣.٢٧	٠.٧٩	١.٩٩	دالة **
	مستوى الدلالة مستوى الدلالة	* دالة عند ٠.٠١ ** دالة عند ٠.٠٥					

يتضح من جدول (٩) وجود فروق دالة إحصائياً تعود إلى متغير البيئة بين مديرات رياض الأطفال في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي ككل حيث بلغ المتوسط الحسابى لإدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي) (٣.٥٨) في حين بلغ

المتوسط الحسابي لإدارات (عين شمس، مصر القديمة، العباسية ،السيدة زينب ، مايو) (٣.٢٨) وبلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (١.٩٩) وهى دالة عند مستوى (٠.٠٥) لصالح إدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي) وبالتالي قد رفض الفرض الثاني.

وفى أبعاد الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي (القدرة المؤسسية ، الفاعلية التعليمية) ، فجاءت النتائج كالتالي:

١- **بعد القدرة المؤسسية** : يتضح من جدول (٩) أن متوسط درجات مديرات رياض الأطفال لإدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي) (٣.٥٨) ، في حين بلغ المتوسط لإدارات (عين شمس، مصر القديمة، العباسية ،السيدة زينب ، مايو) (٣.٢٨) وبلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٢.٢٦) وهي دالة عند مستوي (٠.٠١) لصالح إدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي) ، أما المعايير الفرعية لبُعد القدرة المؤسسية ، فجاءت النتائج كالتالي:

- يتضح من جدول (٩) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند أى مستوى في المعيار الفرعي التالي : معيار الاتجاه نحو توكيد الجودة والمساءلة حيث بلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٠.٣١٢) وهي غير دالة أى عند مستوي

- يتضح من جدول (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في المعايير الفرعية التالية : معيار الاتجاه نحو رؤية المدرسة ورسالتها، ومعيار الاتجاه نحو القيادة والحوكمة، ومعيار الاتجاه نحو الموارد المادية والبشرية حيث بلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات على التوالى كالتالي(٢.٠٣٦)، (٢.٠١) ،(٢.١٤) وجميعها دالة عند (٠.٠٥) لصالح إدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي).

- يتضح من جدول (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في المعيار الفرعي الوحيد: معيار الاتجاه نجو المشاركة المجتمعية حيث بلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٤.٤٢) وهي دالة عند مستوي (٠.٠١) لصالح إدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي).

أما البعد الثاني بعد الفاعلية التعليمية فكانت نتائج الاتجاه نحو معاييره كالتالى:

٢- **بعد الفاعلية التعليمية** : يتضح من جدول (٩) أن متوسط درجات مديرات رياض الأطفال لإدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي) (٣.٦١) ، في حين بلغ متوسط درجات مديرات رياض الأطفال إدارات (عين شمس، مصر القديمة، العباسية ،السيدة زينب ، مايو) (٣.٢٦) وبلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٢.٣٦) وهي دالة عند مستوي (٠.٠١) لصالح إدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي).

أما المعايير الفرعية لبُعد الفاعلية التعليمية فجاءت النتائج كالتالي:

- يتضح من جدول (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في المعيار الفرعي الوحيد: معيار الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المنهج الدراسي) حيث بلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (١.٦٨) وهي دالة عند مستوي (٠.٠٥) لصالح درجات مديرات رياض الأطفال إدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي)
- يتضح من جدول (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في المعايير الفرعية التالية : معيار الاتجاه نجو الفعالية التعليمية (المتعلم)، ومعيار الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المعلم)، ومعيار الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المناخ التربوي) حيث بلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات على التوالى كالتالي (٢.٦٣) ، (٢.٣٨) ، (٢.٧٧)وجميعها دالة عند (٠.٠١) لصالح درجات مديرات رياض الأطفال إدارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي)

وترجع الباحثة ذلك أن مديرات رياض الأطفال في هذه الادارات (المعادى والمهندسين والزمالك والتجمع الخامس ومصر الجديدة والدقي) مهتمات جداً بالحصول على الاعتماد الاكاديمي ،ومن ثم فقد حصلن على دورات تدريبية كثيرة في الهيئة أو الادارة التعليمية التى تتبعها رياض الاطفال التى يديرونها ،وهذا ما يبرر وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه في جميع معايير الاعتماد الأكاديمي .

وتتفق نتائج البحث الحالي مع دراسة محمود الأمير وعبدالله العوامله (٢٠١١) ودراسة داليا طه محمود يوسف ومها مراد علي أحمد (٢٠١٢) ، دراسة هيثم حمود الشبلى ومحمد كلوب (٢٠١٣) ، دراسة (عبد الحليم محمد عبدالحليم (٢٠١٣) التي توصلت إلى وجود علاقة بين مستويات الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي والمنطقة .

٣- نتائج الفرض الثالث: ينص الفرض الثالث على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات مديرات رياض الأطفال في الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير اعتماد المؤسسة رياض الأطفال معتمدة / غير معتمدة " وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات مديرات رياض الأطفال في الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير الاعتماد ،وجدول(١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير اعتماد رياض الأطفال أوعدم اعتمادها (رياض الأطفال معتمدة / غير معتمدة)

جدول (١٠)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغير الاعتماد (رياض أطفال معتمدة – غير معتمدة)

الأبعاد	الاعتماد / الأبعاد الفرعية	رياض معتمدة		رياض غير معتمدة		قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
القدرة المؤسسية	الاتجاه نحو رؤية المدرسة ورسالتها	٣.٦١	٠.٣٤	٣.١٤	٠.٤٩	٥.٢٣	دالة *
	الاتجاه نحو القيادة والحوكمة	٣.٥٥	٠.٧٢	٣.٢٥	٠.٥	٢.٢٧	دالة **
	الاتجاه نحو الموارد المادية والبشرية	٣.٧٧	٠.٧٧	٣.٣١	٠.٦٢	٣.٠٨٧	دالة *
	الاتجاه نجو المشاركة المجتمعية	٣.٢٣	٠.٨٧	٢.٩١	٠.٥٩	٢.٠٢	دالة **
	الاتجاه نحو توكيد الجودة والمساءلة	٣.٤٦	٠.٦٥	٣.٢٢	٠.٤٦	١.٩٩٩	دالة **
	المجموع	٣.٥٢٤	٠.٧٤	٣.١٦٨	٠.٥٥	٢.٥٦	دالة *
الفاعلية التعليمية	الاتجاه نجو الفعالية التعليمية (المتعلم)	٣.٨٩	٠.٦٨	٣.٦٧	٠.٥	١.٧٢	دالة **
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المعلم)	٣.٦١	٠.٧٠	٣.٣٤	٠.٦٢	١.٩٢	دالة **
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المنهج الدراسي)	٣.٤١	٠.٦٧	٣.١٦	٠.٧	١.٧١	دالة **
	الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المناخ التربوي)	٣.٢٤	٠.٨١	٢.٨٦	٠.٧	٢.٣٥	دالة *
	المجموع	٣.٥٤	٠.٦٩	٣.٢٦	٠.٦٦	١.٩٧	دالة **
	الدرجة الكلية للاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي	٣.٥٣	٠.٦١	٣.٢١	٠.٤٢	٢.٨٧	دالة *
	مستوى الدلالة	* دالة عند ٠.٠١ ** دالة عند ٠.٠٥					

يتضح من جدول (١٠) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، (٠.٠٥) تعود إلى متغير الاعتماد بين مديرات رياض الأطفال في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي ككل حيث بلغ المتوسط الحسابى لمديرات رياض الأطفال المعتمدة (٣.٥٣) ، ومتوسط درجات مديرات رياض الأطفال غير المعتمدة (٣.٢١) وبلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٢.٨٧) وبالتالي قد رفض الفرض الثالث كلياً

وفى أبعاد الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي (القدرة المؤسسية ، الفاعلية التعليمية) ، فجاءت النتائج كالتالي:

١- بعد القدرة المؤسسية : يتضح من جدول (١٠) أن متوسط درجات مديرات رياض الأطفال المعتمدة (٣.٥٢٤) ، في حين بلغ متوسط درجات مديرات رياض الأطفال غير المعتمدة (٣.١٦٨) وبلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٢.٥٦) وهي دالة عند مستوي (٠.٠١) لصالح رياض الاطفال الحاصلة على الاعتماد ،أما المعايير الفرعية لبُعد القدرة المؤسسية فجاءت النتائج كالتالي:

- يتضح من جدول (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في المعايير الفرعية : معيار الاتجاه نحو رؤية المدرسة ورسالتها ، ومعيار الاتجاه نحو القيادة والحوكمة ، ومعيار الاتجاه نحو الموارد المادية والبشرية لصالح رياض الاطفال الحاصلة على الاعتماد حيث بلغت قيم (ت) على التوالى (٥.٢٣)، (٢.٢٧) ،(٣.٠٨٧) وجميعها دالة عند مستوى (٠.٠١).
- يتضح من جدول (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في الأبعاد الفرعية : معيار الاتجاه نجو المشاركة المجتمعية ، ومعيار الاتجاه نحو توكيد الجودة والمساءلة حيث بلغت قيم (ت) على التوالى (٢.٠٢) ، (١.٩٩٩) وجميعها دالة عند مستوى (٠.٠٥).

أما البعد الثاني بعد الفاعلية التعليمية فكانت نتائج الاتجاه نحو معاييره كالتالى:

٢- بعد الفاعلية التعليمية : يتضح من جدول (١٠) أن متوسط درجات مديرات رياض الأطفال المعتمدة (٣.٥٤) ، في حين بلغ متوسط درجات مديرات رياض الأطفال غير المعتمدة (٣.٢٦) وبلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (١.٩٧) وهي دالة عند مستوي (٠.٠٥) لصالح رياض الاطفال الحاصلة على الاعتماد أما المعايير الفرعية لبعد الفاعلية التعليمية فجاءت النتائج كالتالي:

- يتضح من جدول (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في المعايير الفرعية التالية: معيار الاتجاه نجو الفعالية التعليمية (المتعلم)، ومعيار الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المعلم)، ومعيار الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المنهج الدراسي) حيث بلغت قيم (ت) على التوالى (١.٧٢)، (١.٩٢)، (١.٧١) وجميعها دالة عند مستوى (٠.٠٥) لصالح رياض الاطفال الحاصلة على الاعتماد.
- يتضح من جدول (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في المعيار الفرعى الوحيد : معيار الاتجاه نحو الفعالية التعليمية (المناخ التربوي) بلغت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات (٢.٣٥) وهي دالة عند مستوي (٠.٠١) لصالح رياض الاطفال الحاصلة على الاعتماد.

وترجع الباحثة ذلك إلى أن مديرات رياض الأطفال المعتمدة قد تلقين دورات تدريبية في معايير الاعتماد وبالتالى لديهن ثقافة جيدة عن معايير الاعتماد إضافة إلى أن عدد كبير من رياض الأطفال في المحافظة قد حصلت على الاعتماد .وتتفق نتائج البحث الحالي مع دراسة عزة أغا ملك وآخرون (٢٠٠٩) ؛ ودراسة محمد عنتر أحمد(٢٠٠٩) ؛ ودراسة محمود مندوه محمد وليد محمد أبو العاطي (٢٠٠٧) ؛ ودراسة حسام الدين محمد إبراهيم (٢٠٠٨) ؛ ودراسة محمود الأمير وعبدالله العوامله (٢٠١١) ودراسة داليا طه محمود ومها مراد علي (٢٠١٢) ، دراسة هيثم حمود

الشبلى ومحمد الكلوب (٢٠١٣) ، دراسة (عبدالحليم محمد عبدالحليم ٢٠١٣) التي توصلت إلى وجود علاقة بين مستويات الاتجاه نجو معايير الاعتماد الأكاديمي والاعتماد للمؤسسة .

٤- نتائج الفرض الرابع: ينص الفرض الرابع على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقاً لسمات الشخصية". وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات مديرات رياض الأطفال في الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لسمات الشخصية،ويوضح جدول(١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لسمات الشخصية

جدول (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مقياس الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وفقا لسمات الشخصية

السمة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	Beta	ت	الدلالة
العصابية	٠.٩٦١ -	١.٠٥٥	٠.٥٤٢ -	٠.٩١١-	غير دالة
الانبساط	٢.٢٩٧	٠.٧١٦	٠.٣٩٦	٣.٢٠٧-	٠.٠١
الانفتاح علي الخبرة	٤.٤٨٩ -	٠.٩٢٦	٠.٦٦٧ -	٤.٨٤٨-	٠.٠٠١
المقبولية	٠.٧٦٢ -	٠.٩٩١	٠.١٢٨	٠.٧٦٢-	غير دالة
يقظة الضمير	٠.٢.٢٤٨ -	٠.٧٨٩	٠.٦١٦-	٢.٨١٧ -	٠.٠١

يتضح من جدول (١١) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) لصالح المديرات اللاتى تمتعن بسمات الشخصية (الانبساط – الانفتاح على الخبرة – يقظة الضمير) ،بينما لم توجد فروق دالة إحصائياً عند أى مستوى لصالح سمات الشخصية (العصابية – المقبولية) وبالتالي قد تم رفض الفرض الرابع جزئياً.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة محمود الأمير وعبدالله العوامله (٢٠١١) ودراسة داليا طه محمود ومها مراد علي (٢٠١٢) ، دراسة هيثم حمود الشبلى ومحمد الكلوب (٢٠١٣) ، دراسة (عبدالحليم محمد عبدالحليم (٢٠١٣) التي توصلت إلى وجود علاقة بين مستويات الاتجاه نجو معايير الاعتماد الأكاديمي وسمات الشخصية .

٥- نتائج الفرض الخامس: ينص الفرض الخامس على أنه " لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين اتجاهات مديرات رياض الأطفال نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وبعض سمات الشخصية ". وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وسمات الشخصية.ويوضح جدول(١٢) ذلك

جدول(١٢)
معاملات الارتباط ومستوى الدلالة بين الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وسمات الشخصية

سمات الشخصية	الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي	
	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
العصابية	٠.١٨	غير دالة
الانبساط	٠.٦٥	دالة عند٠.٠١
الانفتاح علي الخبرة	٠.٨٦	دالة عند٠.٠١
المقبولية	٠.٢٣	غير دالة
يقظة الضمير	٠.٤٨	دالة عند٠.٠١

يتضح من جدول (١٢) وجود علاقة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين مستويات الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وسمات الشخصية (الانبساط – يقظة الضمير- الانفتاح علي الخبرة) لدى مديرات رياض الأطفال ،بينما لا توجد علاقة دالة إحصائياً عند أى مستوى بين الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وسمات الشخصية (العصابية ـــ المقبولية) لدى مديرات رياض الأطفال وتفسر الباحثة ذلك كما يلي :

أ- بالنسبة لسمة الانبساط : يتضح من جدول (١٢) وجود علاقة دالة احصائية عند مستوى (٠.٠١) بين هذه السمة وبين الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي مما يفسر انعكاس الثقافة المتعلقة بالاعتماد الاكاديمي من خلال الدورات التدريبية والثقة بالنفس وعدم القلق وبالتالي ترسخت لديهن ثقافة العمل الجماعي الأمر الذي أدى إلى نجاحهن في الحصول على الاعتماد لرياض الاطفال التي يديرونها.

ب- بالنسبة لسمة يقظة الضمير : يتضح من جدول (١٢) وجود علاقة دالة احصائية عند مستوى (٠.٠١) بين هذه السمة وبين الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وتفسر الباحثة ذلك بأنه حدث ارتفاع في درجة الوعى الذاتي لدى مديرات رياض الأطفال بأهمية السعي دائما لصالح العملية التعليمية من خلال الاستفادة مما توفره الهيئة الوطنية للاعتماد من برامج تدريبية تتعلق بالجودة بالإضافة إلى ارتفاع ثقافة مديرات رياض الأطفال في ما يتعلق بمعايير الاعتماد وضرورة الاستفادة من الخبرات المختلفة في هذا الشأن.

ج- بالنسبة لسمة الانفتاح على الخبرة : يتضح من جدول (١٢) وجود علاقة دالة احصائية عند مستوى (٠.٠١) بين هذه السمة وبين الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وتفسر الباحثة ذلك من خلال زيادة خبرة مديرات رياض الأطفال نتيجة للزيارات الميدانية وإعداد الدراسة الذاتية ،وملف التقدم للاعتماد وتلقى المشورة من أصحاب الخبرة في الهيئة أو في المدارس التي حصلت الاعتماد مما زاد من خبرتهن وبالتالي اكتسبت مديرات رياض الأطفال مستوي عالي من سعة الأفق والثقة بالنفس والتفكير بمرونة ، وهذا يعكس على أسلوب العمل في رياض الأطفال وهذا ما أدى إلى علاقة ذات دلالة احصائية.

د- بالنسبة لسمة العصابية: يتضح من جدول (١٢) عدم وجود علاقة دالة احصائية بين هذه السمة وبين مستويات الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وتفسر الباحثة ذلك بأن موضوع الاعتماد الأكاديمي مازال يمثل هاجساً لكثير من مديرات رياض الأطفال التى لم تحصل على الاعتماد مما خلق مستوي عالي من التردد والقلق وعدم الشعور بالأمن تجاه النواحي التقديرية المرتبطة باحترام رياض الأطفال التى لم تحصل على الاعتنماد الاكاديمي ومن ثم تأثر النواحي المالية المرتبطة بذلك وهذا ما أدى إلى عدم وجود علاقة دالة إحصائية .

ه- بالنسبة لسمة المقبولية: يتضح من جدول (١٢) عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين هذه السمة وبين مستويات الاتجاه نحو معاييرالاعتماد الأكاديمي وتوضح الباحثة ذلك بارتفاع شعور بعض مديرات رياض الأطفال بأنهن أدني من الفئات الأخري سواء في المدارس الابتدائية أو الاعدادية أو الثانوية وكذلك في المجتمع وأنهن مهمشات في العملية التعليمية ، وربما يرجع ذلك إلى اعتقاد الكثير أن مرحلة رياض الأطفال ليست بنفس درجة أهمية المراحل الأعلى في السلم التعليمي ، وأن شعور مديرات رياض الأطفال بأنه ليس هناك من يدافع عنهن وعن حقوقهن الأمر الذى اتضح من خلال الزيارات الميدانية . واختلفت نتائج ادراسة الحالية مع نتائج دراسة (عبدالحليم محمد عبدالحليم (٢٠١٣) التي توصلت إلى عدم وجود علاقة بين مستويات الاتجاه نحو معايير الاعتماد الأكاديمي وبين بعض سمات الشخصية (العصابية ، الانبساط ، الانفتاح علي الخبرة ، المقبولية).

توصيات البحث:

- **في ضوء نتائج البحث تم صياغة التوصيات التالية:**
- **إعادة النظر في البرامج الدراسية وتطويرها بما يتواءم مع معايير الاعتماد الأكاديمي .**
- **إعداد برامج تدريبية لمديرات رياض الأطفال بهدف تدريبهن على معايير الاعتماد الأكاديمي.**
- **إجراء دراسات تتناول المتغيرات التي تم دراستها في البحث الحالي على عينات مختلفة وفي بيئات ثقافية مختلفة.**
- **أن تتعاون وزارة التربية والتعليم مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من أجل الاهتمام برفع مستوي الخدمات التعليمية داخل مؤسسات رياض الأطفال وتكثيف الدروات لتدريبية في المدارس.**

أولا: المراجع العربية

- **ابراهيم عبده الدسوقي (٢٠٠٦): *وسائل وأساليب الاتصال الجماهيرية والاتجاهات الاجتماعية*، دار الوفاء لدينا الطباعة والنشر الإسكندرية**
- **أحمد إسماعيل حجي (٢٠٠٥) : *الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية* ، دار الفكر العربي، القاهرة.**
- **أحمد جلال حسن (٢٠٠٩): *الإدارة المدرسية الحديثة في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة*، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، كفر الشيخ.**
- **أحمد زكي صالح (١٩٧٢) : *علم النفس التربوي* ، القاهرة ، مكتبه النهضة.**

- أحمد محمد عبد الخالق (١٩٩٤) : *الابعاد الاساسية للشخصية* ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية
- أحمد محمد عبد الخالق (٢٠٠٤) : *السمات الوجدانية في وصف الشخصية* ، مجلس النشر العلمي ، جامعة الكويت
- أحمد محمد عبد الخالق ، أحمد والانصاري ، بدر (١٩٩٦):العوامل الخمسة الكبرى في مجال الشخصية ، *مجلة علم النفس* ، العدد(٢٨) ، السنة العاشرة .
- أمل سعيد حباكة (٢٠٠٤) : " تجويد الأداء الجامعي من خلال تطبيق نظام الاعتماد " ، دراسة مقارنة في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وانجلترا وأساليب الاستفادة منها في جمهورية مصر العربية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، قسم أصول التربية ، كلية الدراسات الإنسانية فرع البنات ، جامعة الأزهر ، القاهرة.
- أمين محمود محمد (١٩٩٨) : *رؤية فريدة لجامعة المستقبل* ، معايير التراخيص وأسس التقييم لمؤسسات التعليم العالي الخاص في البلدان العربية ، الرباط.
- أمين محمد النبوي (٢٠٠٧) : *الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي* ، الدار المصرية اللبنانية.
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (٢٠١١): وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي- وثيقة التعليم الثانوي، الإصدار الثالث، جمهورية مصر العربية.
- بدر محمد الانصاري (١٩٩٧) :مدى كفاءة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في المجتمع الكويتي ، دراسات نفسية، المجلد ٧،ع ٢ .
- بدر محمد الانصاري (٢٠٠٢) : *المرجع في مقاييس الشخصية* ، دار الكتاب الحديث ، الكويت .
- جابر عبد الحميد جابر (١٩٨٨) : *علم النفس التربوي* ، القاهرة ، دار النهضة العربية.
- حامد عبد السلام زهران (١٩٧٧): *علم النفس الاجتماعي*، عالم الكتب ، ط٤،القاهرة،م، ص ١٤٦.
- حسام الدين السيد محمد (٢٠٠٨) : تصور مقترح للتقويم الذاتي لأداء مدارس التعليم الأساسي في مصر في ضوء معايير جودة التعليم ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق.
- حسن محمد حسان وآخرون (٢٠٠٥):*الاتجاهات الحديثة في إدارة التعليم* وتجويدة،المكتبة المصرية،القاهرة
- حسن حسين البيلاوي (٢٠٠٣) : الجودة الشاملة في التعليم المصري الجودة الشاملة في إعداد المعلم بالوطن العربي ، *المؤتمر العالمي السنوي الحادي عشر* ١٢- ١٣ مارس جامعة حلوان.
- حيدر علي حيدر(٢٠١٠): الأنماط القيادية السائدة لدى مديري المدارس المتوسطة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، *مجلة البحوث التربوية والنفسية*، العدد ٢٦ ، جامعة بغداد
- خليل ميخائيل معوض(٢٠٠٣): *علم نفس الاجتماعي*،مطبعة الانتصار الطباعة الأوفست،مصر، ،ص٢٣٩

- داليا طه محمود ،مها مراد علي أحمد(٢٠١٢): الأنماط القيادية السائدة لدى مديري المدارس الثانوية وعلاقتها باتجاهات المعلمين نحو إدارة الجودة الشاملة " دراسة ميدانية"، *مجلة كلية التربية* - جامعة المنيا ،العدد ٢٦.
- راضي الوقفي (١٩٩٨) : مقدمة في علم النفس، ط ٣ ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان .
- رضا إبراهيم الميلجى (٢٠١١) : *نحو تعليم متميز في القرن الحادي والعشرين* - رؤى إستراتيجية ومداخل إصلاحية، دار الفكر العربي، القاهرة
- رمضان محمد القذافي (١٩٩١) : *علم النفس الاجتماعي*،منشورات الجامعة المفتوحة، ط١، طرابلس
- سعد محمد عبد الرحمن (١٩٧١) : *السلوك الإنساني في تحليل وقياس المتغيرات*، القاهرة ، مكتبة القاهرة الحديثة.
- سعيد أحمد سليمان صفاء محمود عبد العزيز (٢٠٠٦) : *دليل جودة المدارس المصرية* USAID
- سلام سيد سلام(١٩٩٠):تقنين اختيار"مور"للاتجاهات نحو العلوم ونحو تدريس العلوم واستجوابة للكشف عن التغيير في الاتجاهات لدي معلمي العلوم قبل التخرج بجامعة الملك سعود،*مجلة التربية وعلم النفس* ،ع(١).
- سلامة عبد العظيم حسين (٢٠٠٥) : *الاعتماد وضمان الجودة في التعليم* ، القاهرة ، دار النهضة العربية.
- سلامة عبد العظيم حسين (٢٠٠٢): تحسين جودة الإدارة المدرسية في مصر(تصور مفتوح)،المؤتمر العلمي السابع ، جودة التعليم في المدرسة المصرية (التحديات – المعايير – الفرص)*كلية التربية طنطا* ، ٢٨ – ٢٩.
- سمسم حميدة مهدي (٢٠٠٥) :*نظرية الرأي العام*، الدار الثقافية، ط١، القاهرة، ص ٥٧.
- سيد محمد خير الله (١٩٧٤) : *المدخل إلي علم النفس* ،(ط٣) ، القاهرة ، مطبعة دار العالم العربي.
- صالح محمد أبوجادو (٢٠٠١): *سيكولوجية التنشئة الاجتماعية* ،دار الميسرة للنشر والطباعة ، عمان، ط٧ ،ص١٩٢
- عبد الرحمن عدس ومحي الدين ، توق (١٩٩٨) : *المدخل الى علم النفس* ، دار الفكر للطباعة ، عمان .
- عبدالحليم محمد عبدالحليم (٢٠١٣): الإتجاه نحو معايير الإعتماد الأكاديمى وعلاقته ببعض خصائص معلمى مرحلة التعليم الأساسى ، *مجلة كلية التربية* ، جامعة المنصورة ، العدد الثالث
- عبد اللطيف محمد خليفه ، عبد المنعم شحاته محمود (د.ت) (١٩٩٣) : *سيكولوجية الاتجاهات* ، القاهرة ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.

- عزة أغا ملك (٢٠٠٩): دراسة تقويمية لنظام الجودة الداخلية في بعض كليات جامعة القاهرة ، مجلة العلوم التربوية ، المؤتمر الدولى السابع ، التعليم في مطلع الالفية الثالثة الجودة ،الاتاحة، التعليم مدى الحياة ، مجلد ١٨
- علاء محمود الشعراوي (١٩٩٩) : سمات الشخصية والدافع للإنجاز وعلاقتها بالرضا عن الحياة في المرحلة الجامعية ، *مجلة كلية التربية* ، جامعة المنصورة ع (٤١) .
- علي عبدربه حسن (٢٠٠٧) : *تطوير إدارة التعليم الجامعي في ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة دراسة نظرية وتطبيقية* ، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية.
- علي مهدي كاظم(٢٠٠١):نموذج العوامل الخمسة الكبري،مؤشرات سيكومترية من البيئة العربية،*المجلة المصرية للدراسات النفسية* ،المجلد الحادي عشر ع (٣٠)،القاهرة : مكتبة الانجلوالمصرية .
- فاروق شوقي البوهي (٢٠٠١): *الإدارة التعليمية والمدرسية* ، دار قباء الحديثة للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة.
- محمد حسنين العجمي (٢٠٠٧) : الاعتماد وضمان الجودة الشاملة لمدارس التعليم الثانوي العام ، الكتاب السادس من سلسة قضايا تربوية من منظور علم اجتماع التربية المعاصرة ، القاهرة.
- محمد الصيرفي (٢٠٠٦) : *الجودة الشاملة TQM* ، مؤسسة حورس الدولية ، الطبعة الأولي.
- محمد عبد المحسن التويجري (٢٠٠١) : اتجاه السعوديين نحو عودة الوظائف وعلاقته بكل من تقدير الذات والدافعية للانجاز ، حوليات الأداب والعلوم الاجتماعية ،الكويت،مجلس النشر العلمي،حولية(٢٢) الرسالة (١٧٢)
- محمد عطوة مجاهد والمتولي إسماعيل بدر (٢٠٠٤) : *الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي* " مع التطبيق علي كليات التربية " المكتبة العصرية.
- محمد عنتر أحمد (٢٠٠٩): إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية أثر تطبيق نظام الجودة ISO9001 – 2000 على رضا العاملين وأولياء الأمور في المدارس الخاصة بمحافظة القاهرة .
- محمود الأمير وعبدالله العوامله (٢٠١١) : درجة تطبيق معايير ضمان الجودة في المدرسة الأردنية من وجهة نظر المشرفين التربويين، ، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، مجلد ٧،عدد ١
- محمود محمد المهدي (٢٠٠٨) : دراسة مقارنة لهيئات الاعتماد الجامعي في بعض الدول الأجنبية وإمكانية الإفادة منها في جمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس.
- محمود مندوه محمد ، ووليد أبو المعاطي (٢٠٠٧) : اتجاهات معلمي المرحلة الابتدائية نحو تطبيق التقويم الشامل
- مصطفى سويف (٢٠٠٧):*مقدمة لعلم النفس الاجتماعي*،مكتبة المصرية، ط ٢، القاهرة ،ص ٣٢٦

- نسرين عبد الحكيم عبد الفتاح (٢٠٠٦) : دراسة مقارنة لنظم اعتماد المعلم في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة البريطانية وكوريا الجنوبية وإمكانية الاستفادة منها في مصر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بنها.
- هاني عبدالرحمن صالح (١٩٩٦):مشروع الاعتراف بالتعليم العالي في الوطن العربي،*مجلة اتحاد الجامعات العربية* ،عدد ١٨.
- هيثم حمود الشبلي ومحمد كلوب (٢٠١٣) : اتجاهات عمداء الكليات ومدراء الوحدات والدوائر الإدارية نحو تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية ، *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعى*، العدد ٢٥

ثانيا : المراجع الأجنبية

- Brennan , L.L ., & Austin , W. W. (2003) . Addressing The Need For Management Processes For Higher Education Accreditation. Innovative Higher Education , 28 (1), 49 – 62.- Berkowitz , L. A (1980) : Survey Of Social Psychology , New Yourk , Holt, Rinehart And Winston.
- Costa , P. T ; Mccrea , R.R & Dye D.A (1996) : Facet Scales For Agreebleness And Consciounsess A Revision Of The Neo – Personality Inventory. Journal Of Personality & Individual Differences , 12 (1)
- Costa, P. T , , T . & Mccrea, R.R (1991) .Neuroticism, Somatic, Complaints And Disease: Is Bark Worse Than The Bits ? Journal Of Personality, Vol 55 , (P.P 299-316)
- Costa, P. T , , . & Mccrea, R.R (1992). Normal Personality Assessment Hn Clinical Practice: The Neo Personality Inventory, Psychological Assessment, Vol 13
- Edwards, A(1987). Techniques Of Attitude Scale, Construction, N. Y. Crofts, Inc .
- Heistrom , J. (2003) : Five Personality Dimensions And Their Influence In Information Behavior. Information Behavior. Information Research , 9 (1)
- Jeff Gee,ValGee (2006): The Winner's Attitude; Change How You Deal With Difficult People And Get The Best Out Of Any Situation, Mcgraw- Hill,USA

- **Jeanne Houghton (1996) : " Academic Accreditation : Who , What , When And Why ? Parks And Recreation , Vol. 31 , No. 2**
- **Kozma , T. (2003). Accerditation In The Higher – Education System Of Hungary : A Case Study For International Comparison. Paris : International Institute For Education Planning.**
-**Mayers. S, & Sutton , K, (1996) : Personality New Jersey , Prentice Hall, Inc.**
- **Santrock , Johnw . (2003) . Psychology, 7 Th , Boston : Mc Grow Hill .**
- **Saucier , G. & Goldberg , L. R. (1996) : The Language Of Personality Texical Perspective On The Five- Factor Models Of Personality : Theoretical Perspective. New Yourk : The Guilford Press,**